

**SOALAN-SOALAN LAZIM AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 (PDPA)**

- A. SOALAN UMUM PDPA
- B. PERSETUJUAN
- C. AKSES DATA PERIBADI
- D. HAK UNTUK MEMBUAT PEMBETULAN DATA PERIBADI
- E. PENDEDAHAN DATA PERIBADI KEPADA PIHAK-PIHAK LAIN
- F. MENERIMA BAHAN PEMASARAN
- G. KESELAMATAN DATA PERIBADI (OLEH AMGENERAL DAN PIHAK-PIHAK LAIN)
- H. PEMINDAHAN DATA PERIBADI KE LUAR NEGARA
- I. PENGEKALAN DATA PERIBADI
- J. PENGUTIPAN DATA PERIBADI ONLINE

A. SOALAN UMUM PDPA		
1.	<b>Apakah tujuan Notis Privasi AmGeneral?</b>	<p>Notis Privasi AmGeneral, sebagaimana yang dikehendaki oleh undang-undang, memberi perhatian kepada hak-hak Anda berkaitan dengan pengutipan, penggunaan dan pendedahan data peribadi Anda oleh AmGeneral.</p> <p>Sila luangkan masa untuk mengetahui amalan AmGeneral dengan membaca Notis Privasi kami yang boleh diakses di laman web AmGeneral <a href="http://www.amgeneralinsurance.com">www.amgeneralinsurance.com</a>, <a href="http://www.amassurance.com.my">www.amassurance.com.my</a> atau <a href="http://www.kurnia.com">www.kurnia.com</a>. Sebagai alternatif, anda boleh melawat cawangan AmGeneral yang terdekat untuk meminta salinan yang sama.</p>
2.	<b>Dari manakah AmGeneral pengutipan data peribadi saya?</b>	<p>AmGeneral memperoleh data peribadi anda melalui pelbagai sumber, termasuk tetapi tidak terhad kepada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Maklumat yang diberikan oleh anda, cth. dalam borang permohonan, semasa menggunakan produk atau perkhidmatan kami dan/atau semasa mengambil bahagian dalam kaji selidik pelanggan, pertandingan dan promosi;</li> <li>(ii) Melalui komunikasi lisan dan bertulis anda dengan kami dan/atau ejen kami yang diberi kuasa, cth. apabila anda memberikan kami data peribadi melalui panggilan telefon dengan perkhidmatan pelanggan;</li> <li>(iii) Daripada pihak ketiga yang disambungkan kepada anda seperti majikan anda, dan sentiasa tertakluk kepada persetujuan anda terlebih dahulu;</li> <li>(iv) Daripada analisis transaksi anda dengan AmGeneral;</li> <li>(v) Daripada mana-mana sumber lain yang anda telah memberikan persetujuan untuk mendedahkan maklumat yang berkaitan dengan anda; dan / atau</li> <li>(vi) Daripada sumber lain jika dibenarkan dengan sah. Cth. agensi pelaporan kredit.</li> </ul> <p>Walaupun maklumat sebenar data peribadi mungkin berbeza-beza bergantung kepada jenis produk dan/atau perkhidmatan yang diminta, senarai tidak lengkap jenis data peribadi yang mungkin dikutip boleh didapati di Notis Privasi kami yang boleh diakses pada Laman web AmGeneral <a href="http://www.amgeneralinsurance.com">www.amgeneralinsurance.com</a>, <a href="http://www.amassurance.com.my">www.amassurance.com.my</a> atau <a href="http://www.kurnia.com">www.kurnia.com</a>.</p> <p>Sebagai alternatif, anda boleh melawat cawangan AmGeneral yang terdekat untuk meminta salinan yang sama.</p>
3.	<b>Adakah AmGeneral akan menggunakan data peribadi saya untuk tujuan selain daripada yang berkaitan dengan hubungan saya dengan AmGeneral?</b>	<p>AmGeneral hanya akan menggunakan data peribadi anda untuk tujuan yang dinyatakan dalam Notis Privasi kami, yang mungkin atau mungkin tidak berkaitan dengan hubungan anda dengan kami. Ini termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Untuk menilai permohonan anda untuk produk dan perkhidmatan</li> </ul>

		<p>kami;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(ii) Menguruskan perniagaan kami dan hubungan anda dengan kami;</li> <li>(iii) Memberi anda maklumat mengenai produk, perkhidmatan dan tawaran lain yang mungkin menarik minat anda;</li> <li>(iv) Untuk menaiktarafkan produk dan perkhidmatan kami dan menghasilkan produk dan perkhidmatan baru;</li> <li>(v) Untuk mengurus tawaran, pertandingan dan promosi;</li> <li>(vi) Untuk pengesanan, pencegahan dan pendakwaan jenayah; dan/atau</li> <li>(vii) Untuk apa-apa maksud lain yang dibenarkan oleh undang-undang.</li> </ul> <p>Senarai tidak lengkap tentang bagaimana kami menggunakan data peribadi anda boleh didapati di Notis Privasi kami, yang boleh diakses di laman web AmGeneral <a href="http://www.amgeneralinsurance.com">www.amgeneralinsurance.com</a>, <a href="http://www.amassurance.com.my">www.amassurance.com.my</a>, atau <a href="http://www.kurnia.com">www.kurnia.com</a>.</p> <p>Sebagai alternatif, anda boleh melawat cawangan AmGeneral yang terdekat untuk meminta salinan yang sama.</p>
4.	<b>Apakah data peribadi saya yang dipegang oleh AmGeneral?</b>	<p>AmGeneral mengutip maklumat peribadi dan maklumat kewangan mengenai anda untuk tujuan pertanyaan anda, membuka dan mengendalikan akaun/kemudahan untuk anda dan/atau secara umumnya memberikan anda produk dan perkhidmatan kami. Maklumat sedemikian termasuk nama, alamat, butiran perhubungan dan apa-apa maklumat lain yang perlu mengenai diri anda dan transaksi anda dengan AmGeneral.</p> <p>Senarai data peribadi yang tidak lengkap yang dikumpulkan oleh AmGeneral boleh didapati di Notis Privasi kami yang boleh diakses di laman web AmGeneral <a href="http://www.amgeneralinsurance.com">www.amgeneralinsurance.com</a>, <a href="http://www.amassurance.com.my">www.amassurance.com.my</a> atau <a href="http://www.kurnia.com">www.kurnia.com</a>.</p> <p>Sebagai alternatif, anda boleh melawat cawangan AmGeneral yang terdekat untuk meminta salinan yang sama.</p>
5.	<b>Adakah AmGeneral mendedahkan data peribadi saya kepada mana-mana pihak lain?</b>	<p>Ya, kami mungkin mendedahkan data peribadi anda (setakat yang perlu) kepada pihak ketiga. Untuk menjalankan perniagaan kami dengan berkesan, kami bekerjasama dengan pihak ketiga atas berbagai sebab (sebagai contoh, syarikat yang membantu kami dalam memenuhi transaksi yang anda minta).</p> <p>Senarai kelas pihak ketiga yang tidak lengkap yang mungkin didedahkan data peribadi anda oleh AmGeneral boleh dijumpai di Notis Privasi kami yang boleh diakses di laman web AmGeneral <a href="http://www.amgeneralinsurance.com">www.amgeneralinsurance.com</a>, <a href="http://www.amassurance.com.my">www.amassurance.com.my</a> atau <a href="http://www.kurnia.com">www.kurnia.com</a>.</p> <p>Sebagai alternatif, anda boleh melawat cawangan AmGeneral yang terdekat untuk meminta salinan yang sama.</p>
6.	<b>Adakah AmGeneral menggunakan data peribadi saya untuk menjalankan pemeriksaan rujukan kredit saya?</b>	<p>Ya, kami melakukan pemeriksaan rujukan kredit seperti yang diberitahu dalam Notis Privasi kami. Walau bagaimanapun, kami akan mendapatkan persetujuan anda untuk menjalankan pemeriksaan rujukan kredit tersebut dalam bentuk permohonan dan/atau perjanjian kami yang anda laksanakan dengan AmGeneral untuk produk atau perkhidmatan kami.</p>
7.	<b>Bagaimanakah AmGeneral memastikan ketepatan data peribadi saya?</b>	<p>Selaras dengan undang-undang Kami memastikan bahawa data peribadi anda adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan sentiasa dikemas kini. Kami mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan rekod anda disemak secara teratur untuk mengekalkan ketepatannya. Sekiranya terdapat perubahan pada data peribadi anda, anda diwajibkan secara kontrak untuk memberikan kami data peribadi anda yang telah dikemas kini.</p>
8.	<b>Apa yang boleh dilakukan oleh AmGeneral dengan mana-mana data peribadi saya yang diberikan sebelum PDPA digubal?</b>	<p>AmGeneral akan terus menggunakan data peribadi anda mengikut Notis Privasi AmGeneral.</p>

<b>B. PERSETUJUAN</b>		
9.	<b>Apa yang berlaku jika saya enggan memberikan persetujuan saya?</b>	<p>Sekiranya penyediaan data peribadi anda dianggap wajib bagi kami untuk memberi anda produk dan / atau perkhidmatan kami, dan anda gagal menyediakan data tersebut kepada kami, kami tidak dapat memproses permohonan anda.</p> <p>Sekiranya penyediaan data peribadi anda dianggap sukarela, dan anda gagal menyediakan data tersebut kepada kami, kami akan terus memproses permohonan anda dengan sewajarnya. Walau bagaimanapun, kami mungkin tidak dapat menyediakan anda dengan pelbagai perkhidmatan yang kami tawarkan.</p>
10.	<b>Bolehkah saya menarik balik persetujuan awal saya terhadap pendedahan data peribadi saya?</b>	<p>Ya, anda boleh menarik balik persetujuan anda terhadap pendedahan data peribadi anda pada sebarang peringkat secara bertulis kepada kami. Kami akan mematuhi arahan terkini anda.</p> <p>Walaupun bagaimanapun, sila dimaklumkan bahawa AmGeneral akan mempunyai hak untuk tidak memberi anda atau menghentikan penyediaan mana-mana produk dan/atau perkhidmatan yang dikaitkan dengan penarikan diri tersebut.</p>
<b>C. AKSES KE DATA PERIBADI</b>		
11.	<b>Bagaimanakah saya dapat mengakses data peribadi saya yang dipegang oleh AmGeneral?</b>	<p>Anda boleh membuat permintaan dengan AmGeneral untuk mengakses data peribadi anda seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Lengkapkan borang Permohonan Permintaan/Pembetulan Data Peribadi (PDCR) yang boleh didapati di <a href="http://www.amgeneralinsurance.com">www.amgeneralinsurance.com</a>, <a href="http://www.amassurance.com.my">www.amassurance.com.my</a> atau <a href="http://www.kurnia.com">www.kurnia.com</a>.</li> <li>(ii) Menyediakan dokumen-dokumen yang diperlukan seperti yang dikehendaki oleh AmGeneral untuk bukti identiti anda; dan</li> <li>(iii) Buat bayaran apabila diperlukan dan yang ditetapkan oleh AmGeneral untuk memproses permohonan anda.</li> </ul>
12.	<b>Bilakah saya boleh menerima salinan data peribadi yang diminta?</b>	<p>AmGeneral akan kembali dalam <b>tempoh 21 hari dari tarikh penerimaan</b> PDCR anda yang lengkap.</p> <p>Sekiranya AmGeneral tidak dapat mematuhi PDCR dalam jangka masa tersebut, kami akan memaklumkan anda tentang sebab yang sama.</p> <p>Walaupun bagaimanapun, AmGeneral akan berusaha memberikan anda data yang diminta tidak lebih daripada <b>14 hari selepas</b> tamat <b>tempoh 21 hari terdahulu</b> seperti yang dinyatakan di atas.</p>
13.	<b>Mengapa saya perlu membayar AmGeneral untuk mendapatkan semula data peribadi saya sendiri?</b>	<p>Anda perlu membayar AmGeneral dengan bayaran minimum sekiranya diperlukan oleh AmGeneral untuk menampung kos pengendalian dan memproses PDCR anda, serta menyediakan salinan data peribadi yang diminta.</p>
14.	<b>Bolehkah saya membuat permintaan rujukan atau ekspresi pendapat yang AmGeneral pegang tentang saya?</b>	<p>Ya, anda boleh. Walau bagaimanapun, anda mesti menentukan secara terperinci data peribadi yang anda perlukan, kerana keterangan terlalu umum boleh mengakibatkan kami tidak dapat memproses permintaan anda.</p> <p>Walaupun bagaimanapun, kami tidak dapat memberikan anda akses kepada data peribadi berhubung dengan apa-apa rujukan atau ekspresi pendapat yang bersifat komersial secara rahsia, misalnya, bagaimana kita mengira skor kredit anda.</p>
15.	<b>Bolehkah saya membuat permintaan untuk rakaman CCTV?</b>	<p>Ya, anda boleh membuat permintaan seperti itu jika rakaman terus menjadi perhatian dan mengenal pasti anda.</p>

16.	<b>Kenapa permintaan saya untuk mengakses data peribadi saya telah ditolak oleh AmGeneral?</b>	<p>PDCR anda mungkin telah ditolak kerana</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Jika maklumat tidak mencukupi untuk mengesahkan identiti anda;</li> <li>(ii) Di mana terdapat maklumat yang tidak mencukupi bagi AmGeneral dengan munasabahnya mendapatkan/mencari data peribadi yang berkaitan dengan PDCR;</li> <li>(iii) Jika beban atau perbelanjaan dalam menyediakan akses adalah tidak setimpal dengan risiko privasi anda;</li> <li>(iv) Di mana AmGeneral dilarang, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya, oleh mana-mana pengguna data lain yang mengawal pemprosesan data peribadi yang berkaitan dengan PDCR daripada mematuhi permintaan itu;</li> <li>(v) Di mana menyediakan akses menyebabkan pelanggaran perintah mahkamah;</li> <li>(vi) Di mana menyediakan akses akan menjadi pendedahan maklumat komersial sulit; atau</li> <li>(vii) Jika akses sedemikian dikawal oleh undang-undang lain.</li> </ul> <p>Dalam apa jua keadaan, AmGeneral akan menghantar notis kepada anda menyatakan alasan penolakan tersebut dalam tempoh 21 hari selepas penerimaan PDCR anda.</p>												
17.	<b>Permintaan saya untuk mengakses data peribadi saya telah dinafikan tanpa penjelasan yang betul. Siapa yang saya perlu hubungi untuk pertanyaan lanjut?</b>	<p>Anda boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan kami:</p> <table border="1" data-bbox="667 958 1420 1115"> <thead> <tr> <th colspan="3">Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Perhubungan Pelanggan</th> </tr> <tr> <th>Jenama</th> <th>No. Telefon</th> <th>Emel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AmAssurance</td> <td>1 800 88 6333</td> <td><a href="mailto:customer@amassurance.com.my">customer@amassurance.com.my</a></td> </tr> <tr> <td>Kurnia Insurans</td> <td>1 800 88 3833</td> <td><a href="mailto:customer@kurnia.com">customer@kurnia.com</a></td> </tr> </tbody> </table> <p>Atau</p> <p>Unit Pengurusan Aduan AmGeneral Insurance Berhad Menara Shell No. 211, Jalan Tun Sambanthan 50470 Kuala Lumpur.</p> <p>Dalam apa jua keadaan, kami akan menunjukan perkara ini kepada orang yang berkaitan dalam AmGeneral dan memanggil anda secepat mungkin.</p>	Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Perhubungan Pelanggan			Jenama	No. Telefon	Emel	AmAssurance	1 800 88 6333	<a href="mailto:customer@amassurance.com.my">customer@amassurance.com.my</a>	Kurnia Insurans	1 800 88 3833	<a href="mailto:customer@kurnia.com">customer@kurnia.com</a>
Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Perhubungan Pelanggan														
Jenama	No. Telefon	Emel												
AmAssurance	1 800 88 6333	<a href="mailto:customer@amassurance.com.my">customer@amassurance.com.my</a>												
Kurnia Insurans	1 800 88 3833	<a href="mailto:customer@kurnia.com">customer@kurnia.com</a>												
18.	<b>Bolehkah orang lain meminta akses kepada data peribadi saya?</b>	<p>Orang yang boleh meminta akses kepada data peribadi anda termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Ibu bapa, penjaga atau orang yang mempunyai tanggungjawab ibu bapa terhadap anda jika anda berumur di bawah 18 tahun;</li> <li>(ii) Orang yang dilantik oleh mahkamah untuk menguruskan urusan anda; atau</li> <li>(iii) Orang yang anda benarkan secara bertulis untuk mengakses data peribadi anda.</li> </ul> <p>Orang tersebut dikehendaki melengkapkan PDCR dan mengemukakan kepada kami. Proses yang sama seperti yang tersebut dalam Soalan 11 di atas akan dilaksanakan.</p>												
19.	<b>Bolehkah saya membuat permintaan untuk mengakses data peribadi orang lain (contohnya suami, anak, dll).</b>	<p>Anda boleh berbuat demikian JIKA (i) anda mempunyai persetujuan dari pasangan anda untuk mengakses data peribadinya, (ii) anak anda adalah kecil atau anda adalah penjaga yang sah terhadap kanak-kanak itu. Anda perlu menyertakan bukti pihak berkuasa (misalnya surat persetujuan, perintah</p>												

		<p>mahkamah, dll.) bersama-sama dengan PDCR serta alasan anda untuk membuat permintaan itu bagi pihak yang lain.</p> <p>Anda dikehendaki melengkapkan PDCR dan hantar kepada kami. Proses yang sama seperti yang disebutkan dalam Soalan 11 di atas akan dilaksanakan.</p>
20.	<b>Bolehkah saya mengakses data peribadi orang yang telah mati (contohnya pasangan,ibu bapa, dsb.) Di bawah PDPA?</b>	<p>Anda boleh membuat permintaan akses data dengan melampirkan bukti pihak berkuasa dalam membuat permintaan itu, serta alasan anda untuk membuat permintaan sedemikian.</p> <p>Anda dikehendaki melengkapkan PDCR dan hantar kepada kami. Proses yang sama seperti yang disebutkan dalam Soalan 11 di atas akan dilaksanakan.</p>
<b>D. HAK UNTUK MEMBETULKAN DATA PERIBADI</b>		
21.	<b>Bolehkah saya membetulkan atau mengemas kini data peribadi saya dengan AmGeneral?</b>	<p>Ya, anda boleh membuat permintaan kepada AmGeneral untuk membetulkan atau mengemas kini data peribadi anda seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Lengkapkan borang Permohonan Permintaan / Pembedulan Data Peribadi PDCR yang boleh didapati di <a href="http://www.amgeneralinsurance.com">www.amgeneralinsurance.com</a>, <a href="http://www.amassurance.com.my">www.amassurance.com.my</a> atau <a href="http://www.kurnia.com">www.kurnia.com</a>; dan</li> <li>(ii) Menyediakan dokumen-dokumen yang diperlukan seperti yang dikehendaki oleh AmGeneral untuk bukti identiti anda.</li> </ul>
22.	<b>Bolehkah saya membuat pembedulan atau kemas kini melalui telefon tanpa mengisi borang Permintaan Pembedulan Data?</b>	<p>Ya, anda boleh melakukannya mengikut dasar sedia ada AmGeneral mengenai pembedulan data. Walau bagaimanapun, anda dinasihatkan untuk membuat permintaan formal secara bertulis dengan melengkapkan PDCR, yang boleh dilakukan secara percuma.</p>
23.	<b>Adakah saya perlu kembali ke cawangan asal saya untuk membuat pembedulan atau mengemas kini data peribadi saya?</b>	<p>Tidak. Anda boleh membuat permintaan dengan menghantar PDCR ke alamat yang ditetapkan dalam bahagian arahan di bahagian atas borang.</p>
24.	<b>Bilakah boleh saya menjangka pembedulan atau kemas kini data peribadi saya akan dilaksanakan?</b>	<p>AmGeneral akan membuat maklum balas <b>dalam masa 21 hari</b> dari tarikh penerimaan PDCR anda.</p> <p>Sekiranya AmGeneral tidak dapat mematuhi PDCR dalam jangka masa tersebut, kami akan memaklumkan anda mengenai sebab yang sama tetapi akan mematuhi PDCR setakat yang mungkin dalam masa yang sama.</p> <p>Walaupun bagaimanapun, AmGeneral akan berusaha sepenuhnya mematuhi PDCR tidak lebih daripada 14 hari selepas tamat tempoh 21 hari terdahulu seperti yang dinyatakan di atas.</p>
25.	<b>Kenapa permintaan saya untuk membetulkan atau mengemas kini data peribadi saya telah ditolak oleh AmGeneral?</b>	<p>PDCR anda mungkin telah ditolak kerana mana-mana satu contoh berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Maklumat tidak lengkap untuk mengesahkan identiti anda sebagai pemohon;</li> <li>(ii) AmGeneral tidak dibekalkan dengan maklumat sedemikian sebagaimana yang kita dengan munasabahnya perlu untuk menentukan bagaimana data peribadi yang berkaitan dengan PDCR adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak dikemas kini;</li> <li>(iii) AmGeneral tidak berpuas hati bahawa data peribadi anda tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak dikemas kini;</li> <li>(iv) AmGeneral tidak berpuas hati bahawa pembedulan yang diminta adalah tepat, lengkap, tidak-mengelirukan atau terkini; atau</li> <li>(v) Kewujudan pihak-pihak lain yang berkaitan dengan PDCR dalam cara yang melarang AmGeneral daripada mematuhi, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya dengan PDCR.</li> </ul>

		Dalam apa jua keadaan, AmGeneral akan menghantar notis kepada anda yang menyatakan alasan penolakan tersebut dalam tempoh 21 hari selepas penerimaan PDCR anda. Anda harus menerimanya dalam surat tidak lama lagi.												
26.	<b>Pemohonan saya untuk membuat pembedaan atau kemas kini data peribadi saya telah ditolak tanpa sebarang penjelasan yang betul. Siapakah yang perlu saya hubungi untuk pertanyaan yang lebih lanjut?</b>	<p>Anda boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan kami:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Perhubungan Pelanggan</th> </tr> <tr> <th>Jenama</th> <th>No. Telefon</th> <th>Emel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AmAssurance</td> <td>1 800 88 6333</td> <td><a href="mailto:customer@amassurance.com.my">customer@amassurance.com.my</a></td> </tr> <tr> <td>Kurnia Insurans</td> <td>1 800 88 3833</td> <td><a href="mailto:customer@kurnia.com">customer@kurnia.com</a></td> </tr> </tbody> </table> <p>Atau</p> <p>Unit Pengurusan Aduan AmGeneral Insurance Berhad Menara Shell No. 211, Jalan Tun Sambanthan 50470 Kuala Lumpur.</p> <p>Dalam apa jua keadaan, kami akan menunjukan perkara ini kepada orang yang berkaitan dalam AmGeneral dan memanggil anda secepat mungkin.</p>	Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Perhubungan Pelanggan			Jenama	No. Telefon	Emel	AmAssurance	1 800 88 6333	<a href="mailto:customer@amassurance.com.my">customer@amassurance.com.my</a>	Kurnia Insurans	1 800 88 3833	<a href="mailto:customer@kurnia.com">customer@kurnia.com</a>
Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Perhubungan Pelanggan														
Jenama	No. Telefon	Emel												
AmAssurance	1 800 88 6333	<a href="mailto:customer@amassurance.com.my">customer@amassurance.com.my</a>												
Kurnia Insurans	1 800 88 3833	<a href="mailto:customer@kurnia.com">customer@kurnia.com</a>												
27.	<b>Bolehkah orang lain membuat permintaan untuk membetulkan atau mengemas kini data peribadi saya?</b>	<p>Ya. Orang lain termasuk:</p> <p>(i) Ibu bapa, penjaga atau orang yang mempunyai tanggungjawab ibu bapa terhadap anda jika anda berumur di bawah 18 tahun; (ii) Orang yang dilantik oleh mahkamah untuk menguruskan urusan anda; atau (iii) Orang yang anda berikan secara bertulis untuk membetulkan atau mengemas kini data peribadi anda.</p> <p>Orang tersebut dikehendaki melengkapkan PDCR dan mengemukakan kepada kami. Proses yang sama seperti yang disebutkan dalam Soalan 21 di atas akan dilaksanakan.</p>												
28.	<b>Bolehkah saya membuat permintaan untuk membetulkan atau mengemas kini data peribadi seseorang (iaitu suami, anak, dsb)</b>	<p>Ya, anda boleh melakukannya jika anda mempunyai persetujuan daripada pasangan anda untuk membetulkan atau memperbaharui data peribadinya, anak anda adalah kecil atau jika anda adalah penjaga yang sah orang lain. Anda perlu menyertakan bukti pihak berkuasa anda (misalnya surat persetujuan, perintah mahkamah, dll.) bersama-sama dengan PDCR serta sebab anda untuk membuat permintaan seperti itu bagi pihak yang lain.</p> <p>Anda dikehendaki melengkapkan PDCR dan menghantarkan kepada kami. Proses yang sama seperti yang tersebut dalam Soalan 21 di atas akan dilaksanakan.</p>												
<b>E. PENDEDAHAN DATA PERIBADI KEPADA PIHAK LAIN</b>														
29.	<b>Adakah AmGeneral mendedahkan data peribadi saya kepada agensi pelaporan kredit?</b>	Ya, kami dikehendaki secara kontrak.												
30.	<b>Saya ingin menarik balik persetujuan saya untuk mendedahkan data peribadi saya kepada pihak ketiga walaupun wajib untuk hubungan saya untuk pengurusan AmGeneral. Apa yang boleh saya lakukan?</b>	Anda boleh membuat penarikan rasmi persetujuan anda untuk mendedahkan data peribadi anda pada bila-bila masa. Walau bagaimanapun, sila maklum bahawa penarikan balik persetujuan itu boleh menyebabkan kami menghentikan sebarang dan/atau semua transaksi anda dengan kami di mana pendedahan dalam keadaan ini adalah wajib.												
31.	<b>Saya percaya data peribadi saya telah didedahkan oleh AmGeneral kepada pihak lain tanpa</b>	Anda boleh membuat aduan dengan menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan kami dan kami akan berusaha untuk menangani isu tersebut dengan												

	<p>persetujuan saya. Kepada siapa saya harus saya hubungi untuk membuat aduan?</p>	<p>sewajarnya.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Perhubungan Pelanggan</th> </tr> <tr> <th>Jenama</th> <th>No. Telefon</th> <th>Emel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AmAssurance</td> <td>1 800 88 6333</td> <td><a href="mailto:customer@amassurance.com.my">customer@amassurance.com.my</a></td> </tr> <tr> <td>Kurnia Insurans</td> <td>1 800 88 3833</td> <td><a href="mailto:customer@kurnia.com">customer@kurnia.com</a></td> </tr> </tbody> </table> <p>Dalam apa jua keadaan, kami akan menunjukan perkara ini kepada orang yang berkaitan dalam AmGeneral dan memanggil anda secepat mungkin.</p>	Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Perhubungan Pelanggan			Jenama	No. Telefon	Emel	AmAssurance	1 800 88 6333	<a href="mailto:customer@amassurance.com.my">customer@amassurance.com.my</a>	Kurnia Insurans	1 800 88 3833	<a href="mailto:customer@kurnia.com">customer@kurnia.com</a>
Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Perhubungan Pelanggan														
Jenama	No. Telefon	Emel												
AmAssurance	1 800 88 6333	<a href="mailto:customer@amassurance.com.my">customer@amassurance.com.my</a>												
Kurnia Insurans	1 800 88 3833	<a href="mailto:customer@kurnia.com">customer@kurnia.com</a>												
<b>F. MENERIMA BAHAN PEMASARAN</b>														
32.	<p>Bolehkah saya memilih untuk menerima bahan pemasaran untuk produk/perkhidmatan tertentu yang ditawarkan oleh AmGeneral dan bukannya semua?</p>	<p>Sistem kami pada masa ini tidak boleh menghantar bahan pemasaran mengikut pilihan. Anda boleh memilih untuk menerima bahan pemasaran semua produk/perkhidmatan kami, atau memilih untuk tidak menerima apa-apa bahan pemasaran kami sama sekali.</p>												
33.	<p>Saya secara khusus meminta data peribadi saya untuk tidak digunakan atau didedahkan untuk tujuan pemasaran langsung. Mengapa saya masih menerima bahan pemasaran?</p>	<p>Bagi pihak AmGeneral, kami memohon maaf atas kesilapan yang telah berlaku. Sila beritahu kami dengan menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan kami:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Perhubungan Pelanggan</th> </tr> <tr> <th>Jenama</th> <th>No. Telefon</th> <th>Emel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AmAssurance</td> <td>1 800 88 6333</td> <td><a href="mailto:customer@amassurance.com.my">customer@amassurance.com.my</a></td> </tr> <tr> <td>Kurnia Insurans</td> <td>1 800 88 3833</td> <td><a href="mailto:customer@kurnia.com">customer@kurnia.com</a></td> </tr> </tbody> </table> <p>Kami akan menunjukan perkara ini kepada pihak berkuasa yang berkaitan dan akan memastikan sebarang pemasaran kepada anda berhenti dengan serta-merta.</p>	Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Perhubungan Pelanggan			Jenama	No. Telefon	Emel	AmAssurance	1 800 88 6333	<a href="mailto:customer@amassurance.com.my">customer@amassurance.com.my</a>	Kurnia Insurans	1 800 88 3833	<a href="mailto:customer@kurnia.com">customer@kurnia.com</a>
Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Perhubungan Pelanggan														
Jenama	No. Telefon	Emel												
AmAssurance	1 800 88 6333	<a href="mailto:customer@amassurance.com.my">customer@amassurance.com.my</a>												
Kurnia Insurans	1 800 88 3833	<a href="mailto:customer@kurnia.com">customer@kurnia.com</a>												
34.	<p>Saya masih menerima bahan pemasaran tanpa persetujuan saya) dari pihak ketiga yang saya percaya telah didedahkan data peribadi saya oleh AmGeneral. Siapakah yang boleh saya hubungi untuk membuat aduan terhadap AmGeneral?</p>	<p>Anda boleh membuat aduan dengan Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi yang menangani semua pertanyaan dan aduan untuk perkara mengenai perlindungan data.</p>												
35.	<p>Adakah memilih untuk tidak menerima bahan pemasaran meliputi panggilan luar negara (iaitu apabila data peribadi saya dipindahkan ke luar negara)?</p>	<p>Ya.</p>												
<b>G. KESELAMATAN DATA PERIBADI (DENGAN AMGENERAL ATAU PIHAK-PIHAK LAIN)</b>														
36.	<p>Saya percaya data peribadi saya telah bocor. Siapakah yang perlu saya hubungi untuk membuat pertanyaan?</p>	<p>Anda boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan kami:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Perhubungan Pelanggan</th> </tr> <tr> <th>Jenama</th> <th>No. Telefon</th> <th>Emel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AmAssurance</td> <td>1 800 88 6333</td> <td><a href="mailto:customer@amassurance.com.my">customer@amassurance.com.my</a></td> </tr> <tr> <td>Kurnia Insurans</td> <td>1 800 88 3833</td> <td><a href="mailto:customer@kurnia.com">customer@kurnia.com</a></td> </tr> </tbody> </table> <p>Dalam apa jua keadaan, kami akan menunjukan perkara ini kepada orang yang berkaitan dalam AmGeneral dan minta mereka membuat panggilan kepada anda secepat mungkin.</p>	Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Perhubungan Pelanggan			Jenama	No. Telefon	Emel	AmAssurance	1 800 88 6333	<a href="mailto:customer@amassurance.com.my">customer@amassurance.com.my</a>	Kurnia Insurans	1 800 88 3833	<a href="mailto:customer@kurnia.com">customer@kurnia.com</a>
Eksekutif Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Perhubungan Pelanggan														
Jenama	No. Telefon	Emel												
AmAssurance	1 800 88 6333	<a href="mailto:customer@amassurance.com.my">customer@amassurance.com.my</a>												
Kurnia Insurans	1 800 88 3833	<a href="mailto:customer@kurnia.com">customer@kurnia.com</a>												
37.	<p>Adakah AmGeneral mempunyai prosedur untuk pelanggaran keselamatan?</p>	<p>Ya, me about kami ada. AmGeneral akan berusaha untuk menangani isu tersebut dengan sewajarnya dan jika perlu, menjalankan penyiasatan dan memerintahkan pembedulan mengenai pelanggaran keselamatan secepat mungkin.</p>												

38.	Bolehkah saya membuat aduan terhadap AmGeneral kerana melanggar langkah keselamatan dan menyebabkan data peribadi saya dibocorkan? Siapakah yang boleh saya hubungi untuk membuat aduan terhadap AmGeneral?	Anda boleh membuat aduan dengan Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi yang menangani semua pertanyaan dan aduan untuk perkara mengenai perlindungan data.
<b>H. PEMINDAHAN DATA PERIBADI KE LUAR NEGARA</b>		
39.	Adakah AmGeneral menghantar data peribadi saya ke luar negara jika transaksi saya tidak melibatkan mana-mana entiti asing?	Tidak, kami tidak melakukannya.
40.	Bilakah perlu untuk memindahkan data peribadi saya ke luar negara?	AmGeneral akan memindahkan data peribadi anda yang terhad di luar negara, tetapi hanya untuk tujuan yang data tersebut dikutip, cth. pengiriman wang / pemindahan dana ke luar negara.
41.	Adakah AmGeneral memindahkan data peribadi saya ke pusat panggilan asing?	Tidak, kami tidak melakukannya.
42.	Apabila membuat permintaan untuk mengakses data peribadi saya, adakah saya akan diberi semua maklumat mengenai data peribadi saya yang dipindahkan kepada mana-mana entiti asing?	<p>Ia bergantung kepada kategori maklumat yang anda perlukan akses, dan keterangan yang anda berikan dengan permintaan itu. Anda mesti menentukan butir-butir data peribadi yang anda perlukan, kerana keterangan terlalu umum boleh mengakibatkan kami tidak dapat memproses permintaan anda. Oleh itu, jika anda tidak memberikan secara khusus untuk data peribadi yang dipindahkan kepada mana-mana entiti asing, kami mungkin tidak dapat memberikan anda akses kepada data peribadi sedemikian.</p> <p>Kami juga tidak dapat memberikan anda akses kepada data peribadi berhubung dengan apa-apa rujukan atau ungkapan pendapat yang bersifat komersial secara rahsia, contohnya bagaimana kita mengira skor kredit anda.</p>
43.	Data peribadi saya telah dipindahkan ke luar negara. Adakah selamat data peribadi saya dengan entiti asing itu?	AmGeneral mengenakan pematuhan ketat terhadap Notis Privasi ke mana-mana pihak yang kami dedahkan atau pindahkan data peribadi anda, termasuk entiti asing. Entiti-entiti asing juga terikat dengan ketat oleh mana-mana langkah keselamatan dan garis panduan yang mungkin mereka ada. Ini adalah untuk memastikan bahawa data peribadi anda dilindungi pada setiap masa.
<b>I. PENGEKALAN DATA PERIBADI</b>		
44.	Berapa lamakah AmGeneral menyimpan data peribadi saya?	<p>Kami akan menyimpan maklumat peribadi anda dengan mematuhi Notis Privasi dan/atau terma dan syarat perjanjian anda dengan mana-mana entiti AmGeneral:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) untuk tempoh hubungan anda dengan kami;</li> <li>(ii) untuk apa-apa tempoh yang diperlukan untuk melindungi AmGeneral dan/atau minat anda;</li> <li>(iii) jika lain keadaannya diperlukan oleh undang-undang; dan/atau</li> <li>(iv) yang dikehendaki oleh dasar-dasar yang berkaitan dengan AmGeneral</li> </ul>
45.	Mengapakah data peribadi saya masih disimpan walaupun hubungan saya telah berhenti dengan AmGeneral?	<p>Adalah mungkin bahawa data peribadi yang kami pegang tentang anda dikehendaki disimpan oleh undang-undang atau mana-mana dasar AmGeneral mengenai menyimpan data.</p> <p>Dalam apa jua keadaan, kami akan menunjukan perkara ini kepada orang yang berkaitan dalam AmGeneral dan membuat panggilan kepada anda secepat mungkin.</p>
46.	Siapakah yang boleh saya hubungi untuk membuat aduan terhadap AmGeneral kerana menyimpan data peribadi saya selepas tempoh penyimpanan?	Anda boleh membuat aduan dengan Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi yang menangani semua pertanyaan dan aduan mengenai perkara mengenai perlindungan data.
<b>J. PENGUTIPAN DATA PERIBADI ONLINE</b>		



47.	<b>Adakah AmGeneral mengutip data peribadi saya melalui kuki internet yang diperoleh melalui pelayaran saya di laman web AmGeneral?</b>	Ya, kita lakukan.
48.	<b>Apakah yang dilakukan oleh AmGeneral dengan data peribadi saya yang dikutip melalui penggunaan laman web AmGeneral?</b>	<p>Kami hanya menggunakan data peribadi anda selaras dengan tujuan yang dinyatakan dalam Notis Privasi kami yang boleh diakses di <a href="http://www.amgeneralinsurance.com">www.amgeneralinsurance.com</a>, <a href="http://www.amassurance.com.my">www.amassurance.com.my</a> atau <a href="http://www.kurnia.com">www.kurnia.com</a>.</p> <p>AmGeneral juga akan menganalisis kuki internet untuk menjalankan penyelidikan pasaran mengenai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Pilihan anda terhadap produk, akaun dan perkhidmatan, perkhidmatan kad, pelaburan, insurans, pinjaman, perkhidmatan dalam talian dan/atau perkhidmatan lain;</li> <li>(ii) Bagaimana untuk meningkatkan kualiti produk, akaun dan perkhidmatan, perkhidmatan kad, pelaburan, insurans, pinjaman, perkhidmatan dalam talian dan/atau perkhidmatan lain; dan</li> <li>(iii) Bagaimana untuk memperkenalkan produk, akaun dan perkhidmatan berkualiti, perkhidmatan kad, pelaburan, insurans, pinjaman, perkhidmatan dalam talian dan/atau perkhidmatan lain yang berkualiti.</li> </ul>