

## LAMPIRAN PEMBERITAHUAN PRODUK untuk Insurans Kemalangan Diri Pengembara

**NOTA PENTING: Sila baca Lampiran Pemberitahuan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil Polisi Insurans Kemalangan Diri Pengembara. Pastikan anda juga membaca dengan terperinci terma-terma dan syarat-syarat amnya.**

**1. Apakah produk ini?**

Polisi ini melindungi anda terhadap kematian atau hilang upaya disebabkan kemalangan luaran yang serius dan nyata yang terjadi secara tunggal dan langsung tanpa kejadian lain semasa perjalanan di Malaysia atau luar negara untuk tujuan percutian atau urusan perniagaan.

Kelayakan – Orang Yang Diinsuranskan mestilah Warganegara Malaysia, Penduduk Tetap Malaysia atau Pemegang Permit Kerja di Malaysia yang berusia 30 hari hingga 70 tahun

**2. Apakah perlindungan/faedah yang diberikan?**

Sila rujuk kepada jadual faedah dalam risalah produk.

Tempoh perlindungan adalah bermula daripada 1 hari sehingga maksimum 180 hari berturut-turut untuk setiap perjalanan. Tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat polisi. Sekiranya perjalanan sebagaimana yang dinyatakan dan dilindungi dalam polisi ini ditangguhkan atas sebab bukan tindakan atau kawalan anda, insurans ini secara automatik dilanjutkan sehingga maksimum 30 hari tanpa premium tambahan.

**3. Berapakah jumlah premium yang perlu saya bayar?**

Premium yang anda perlu bayar berbeza bergantung pada jumlah diinsuranskan dan tempoh perjalanan. Bayaran mestilah secara tunai sebelum perlindungan berjalan. Anda boleh merujuk kepada risalah untuk maklumat terperinci.

**4. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?**

Yuran dan bayaran yang anda perlu bayar ialah:

Jenis	Jumlah
Cukai Perkhidmatan (Digunapakai untuk perjalanan di dalam Malaysia sahaja)	6% daripada premium
Duti setem	RM10.00
Komisen ejen apabila melibatkan pengantara	25% daripada premium

**5. Apakah terma dan syarat utama yang perlu saya tahu?**

- (i) Kepentingan membuat Pendedahan – MENURUT AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN 2013, Seksyen 129, Jadual 9, Perenggan 5: Adalah menjadikan kewajipan pengguna untuk mengambil penjagaan munasabah untuk tidak membuat salah nyataan kepada penanggung insurans berlesen semasa menjawab apa-apa soalan yang diperlukan yang berkaitan dengan keputusan penanggung insurans sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.
- (ii) Pematuhan syarat-syarat polisi – kegagalan untuk mematuhi mana-mana syarat polisi akan menyebabkan semua tuntutan menjadi tidak sah.
- (iii) Anda hanya boleh dilindungi di bawah satu polisi berhubung dengan insurans ini.
- (iv) Apabila berlaku sebarang kemalangan yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah polisi ini, anda mestilah memaklumkan kepada Syarikat berserta dengan butiran lengkap kemalangan/kecederaan dalam tempoh 21 hari dari masa kecederaan anggota badan.
- (v) Pihak Diinsuranskan yang berumur 16 tahun dan ke atas tetapi di bawah umur 18 tahun mesti mendapatkan kebenaran ibu bapa/penjaga sebelum membeli Polisi insurans ini.

**6. Apakah pengecualian utama di dalam polisi ini?**

Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu seperti:

- Keganasan dan peperangan;
- Bunuh diri atau kecederaan diri sendiri yang disengajakan atau sebarang percubaan seperti itu ketika siaman atau tidak siaman;
- Membuat penerbangan atau perjalanan dalam pesawat melainkan sebagai penumpang berbayar dalam pesawat komersial berlesen;
- Keadaan pra-wujud;
- Terbabat dalam kerja-kerja manual dan aktiviti-aktiviti seperti luncur air, sebarang bentuk perlumbaan selain daripada menggunakan kaki, mendaki gunung, sukan musim sejuk, meneroka gua atau menunggang motosikal;
- Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS) atau penyakit Kompleks Berkaitan AIDS (ARC).
- Orang Yang Diinsuranskan membuat apa-apa perjalanan yang bertentangan dengan nasihat perjalanan Kementerian Luar Negeri Malaysia atau Kementerian Kesihatan Malaysia berkaitan dengan kejadian sebenar atau ugutan mogok, rusuhan, atau kekacauan awam, perang atau situasi seperti perang, letusan penyakit (termasuk wabak/pandemik) atau keadaan kesihatan yang tidak selamat, atau bencana alam yang akan berlaku, ke atas negara atau wilayah destinasi Orang Yang Diinsuranskan, kecuali perjalanan telah dimulakan sebelum penerbitan nasihat perjalanan.

- Sebarang keadaan yang berlaku yang mengakibatkan Orang Yang Diinsuranskan tidak berupaya atau tidak dapat untuk membuat perjalanan dan keadaan tersebut dimaklumkan kepada Orang Yang Diinsuranskan atau diketahui oleh Orang Yang Diinsuranskan atau merupakan pengetahuan umum seperti yang dilaporkan di media pada masa Orang Yang Diinsuranskan membeli Polisinya atau semasa menempah perjalanannya (yang mana terkemudian).

*Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian yang terkandung di bawah polisi ini.*

**7. Bolehkah saya batalkan polisi ini dan apakah caranya untuk membatalkan?**

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis bertulis kepada kami. Tiada bayaran balik premium dibenarkan selepas polisi ini dikeluarkan.

**8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan di dalam butiran perhubungan saya?**

Adalah penting bagi anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan kepada maklumat terperinci anda bagi memastikan yang kesemua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada waktunya.

**9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai insurans kemalangan diri, sila rujuk kepada risalah *insuranceinfo* mengenai 'Insurans Kemalangan Diri', yang boleh didapati di semua cawangan kami atau anda boleh mendapatkan senaskhah salinan daripada ejen insurans atau layari [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my).

Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

**AmGeneral Insurance Berhad**

Menara Shell,  
No. 211, Jalan Tun Sambanthan,  
50470, Kuala Lumpur, Malaysia.  
Talian Bebas : 1-800-88-6333  
E-mel : [customer@kurnia.com](mailto:customer@kurnia.com)  
Laman Web : [www.kurnia.com](http://www.kurnia.com)

**10. Lain-lain jenis Perlindungan Insurans Serupa yang Ada**

- Insurans Perjalanan "Kurnia Care"
- Insurans Perjalanan "Kurnia Travel Supreme"

**NOTA PENTING:**

**ANDA DINASIHATKAN UNTUK MEMBERI PERHATIAN KEPADA SKALA FAEDAH UNTUK KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA MESTI MENAMAKAN PENAMA DAN PASTIKAN PENAMA ANDA TAHU TENTANG POLISI KEMALANGAN DIRI YANG TELAH ANDA BELI. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS INI DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

AmGeneral Insurance Berhad dilesenkan dibawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang disediakan dalam lampiran pemberitahuan ini adalah sah pada 1 Julai 2020.