

LAMPIRAN PEMBERITAHUAN PRODUK untuk Insurans Perjalanan ‘Kurnia Care’

NOTA PENTING: Sila baca Lampiran Pemberitahuan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil Polisi Insurans Perjalanan ‘Kurnia Care’. Pastikan anda juga membaca dengan terperinci terma-terma dan syarat-syarat amnya.

1. Apakah produk ini?

Polisi ini memberi pampasan kepada orang yang membuat perjalanan ke luar negara atau Malaysia barat ke Malaysia timur dan sebaliknya daripada kejadian di luar jangkaan seperti kematian akibat kemalangan, hilang upaya kekal menyeluruh, perbelanjaan perubatan, elau hospital, perlindungan bagasi, kelewatan penerbangan, wang tunai persendirian dan untuk lebih lanjut, anda boleh rujuk kepada risalah produk.

Perlindungan ini boleh dibeli oleh orang perseorangan, keluarga atau kumpulan semasa membuat perjalanan untuk percutian atau urusan perniagaan.

Kelayakan – Orang Yang Diinsuranskan mestilah Warganegara Malaysia atau Penduduk Tetap Malaysia atau Pemegang Permit Kerja di Malaysia yang berusia antara 30 hari hingga 70 tahun.

2. Apakah perlindungan/faedah yang diberikan?

Sila rujuk kepada jadual faedah dalam risalah.

Tempoh perlindungan antara 1 hari hingga 7 hari dan sehingga maksimum 6 bulan berturut-turut, tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat polisi. Sekiranya perjalanan sebagaimana yang diisytiharkan dan dilindungi dalam polisi ini ditangguhkan atas sebab bukan tindakan atau kawalan anda, insurans ini hendaklah terus berkuatkuasa sehingga 30 hari tanpa premium tambahan.

3. Berapakah jumlah premium yang perlu saya bayar?

Premium yang anda perlu bayar berbeza bergantung pada pelan yang dipilih dan tempoh perjalanan. Bayaran mestilah secara tunai sebelum perlindungan berjalan. Anda boleh merujuk kepada risalah untuk maklumat terperinci.

4. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

Yuran dan bayaran yang anda perlu bayar ialah:

| Jenis | Jumlah |
|---|----------------------|
| Cukai Perkhidmatan (Digunakan untuk perjalanan di dalam Malaysia sahaja) | 6% daripada premium |
| Duti setem | RM10.00 |
| Komisen ejen apabila melibatkan pengantara | 25% daripada premium |

5. Apakah terma dan syarat utama yang perlu saya tahu?

- (i) Kepentingan membuat Pendedahan – MENURUT AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN 2013, Seksyen 129, Jadual 9, Perenggan 5: Adalah menjadikan kewajipan pengguna untuk mengambil penjagaan munasabah untuk tidak membuat salah nyataan kepada penanggung insurans berlesen semasa menjawab apa-apa soalan yang diperlukan yang berkaitan dengan keputusan penanggung insurans sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.
- (ii) Pematuhan syarat-syarat polisi – kegagalan untuk mematuhi mana-mana syarat polisi akan menyebabkan semua tuntutan menjadi tidak sah.
- (iii) Tempoh Insurans – Insurans bermula sebaik sahaja anda meninggalkan tempat kediaman atau perniagaan anda di Malaysia (yang mana terkemudian) untuk memulakan perjalanan sehingga masa kepulangan anda ke tempat kediaman atau perniagaan di Malaysia (yang mana terdahulu). Dalam apa jua keadaan tidak boleh memulakan perjalanan lebih daripada 24 jam sebelum tempahan waktu berlepas atau tamat lebih daripada 24 jam selepas tempahan waktu pulang ke Malaysia.
- (iv) Tuntutan – Sekiranya tuntutan dirangkumi dalam perlindungan polisi, anda hendaklah
 - o memaklumkan kepada kami secara bertulis secepat mungkin tidak lewat daripada 31 hari selepas tempoh tamat polisi.
 - o memberikan butiran dan dokumen terperinci yang berkaitan.
 - o dalam kes kehilangan atau kerosakan kepada bagasi, notis segera secara bertulis mesti diberikan kepada pihak polis, syarikat pengangkutan dan pihak berkuasa berkaitan yang lain mengikut mana yang berkenaan. Anda hendaklah membuat tuntutan terhadap syarikat pengangkutan atau pihak berkuasa lain.
 - o sekiranya berlaku kehilangan wang dan/atau dokumen peribadi, laporan polis harus dibuat dalam masa 24 jam.

6. Apakah pengecualian utama di dalam polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu seperti:

- Risiko keganasan dan peperangan;
- Perjalanan untuk tujuan menunaikan ibadat haji kecuali umrah;
- Bunuh diri atau kecederaan diri sendiri yang disengajakan atau sebarang percubaan seperti itu ketika siuman atau tidak siuman;
- Membuat penerbangan atau perjalanan dalam pesawat melainkan sebagai penumpang berbayar dalam pesawat komersial berlesen;
- Keadaan pra-wujud;
- Pengaruh alkohol atau dadah yang tidak dipreskripsikan oleh pengamal perubatan yang layak;
- Terbabit dalam kerja-kerja manual dan aktiviti-aktiviti seperti luncur air, sebarang bentuk perlumbaan selain daripada menggunakan kaki, mendaki gunung yang melibatkan penggunaan tali atau jurupandu, sukan musim sejuk, meneroka gua atau menunggang motosikal;
- Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS) atau penyakit Kompleks Berkaitan AIDS (ARC).
- Orang Yang Diinsuranskan membuat apa-apa perjalanan yang bertentangan dengan nasihat perjalanan Kementerian Luar Negeri Malaysia atau Kementerian Kesihatan Malaysia berkaitan dengan kejadian sebenar atau ugutan mogok, rusuhan, atau kekacauan awam, perang atau situasi seperti perang, letusan penyakit (termasuk wabak/pandemik) atau keadaan kesihatan yang tidak selamat, atau bencana alam yang akan berlaku, ke atas negara atau wilayah destinasi Orang Yang Diinsuranskan, kecuali perjalanan telah dimulakan sebelum penerbitan nasihat perjalanan.
- Sebarang keadaan yang berlaku yang mengakibatkan Orang Yang Diinsuranskan tidak berupaya atau tidak dapat untuk membuat perjalanan dan keadaan tersebut dimaklumkan kepada Orang Yang Diinsuranskan atau diketahui oleh Orang Yang Diinsuranskan atau merupakan pengetahuan umum seperti yang dilaporkan di media pada masa Orang Yang Diinsuranskan membeli Polisiinya atau semasa menempah perjalanannya (yang mana terkemudian).

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian yang terkandung di bawah polisi ini.

7. Bolehkah saya batalkan polisi ini dan apakah caranya untuk membatalkan?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis bertulis kepada kami. Tetapi, tiada bayaran balik premium dibenarkan selepas polisi ini dikeluarkan.

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan di dalam butiran perhubungan saya?

Adalah penting bagi anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan kepada maklumat terperinci anda bagi memastikan yang kesemua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada waktunya.

9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai insurans kemalangan diri, sila rujuk kepada risalah *insuranceinfo* mengenai 'Insurans Kemalangan Diri', yang boleh didapati di semua cawangan kami atau anda boleh mendapatkan senaskhah salinan daripada ejen insurans atau layari www.insuranceinfo.com.my.

Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

AmGeneral Insurance Berhad

Menara Shell,
No. 211, Jalan Tun Sambanthan,
50470, Kuala Lumpur, Malaysia.
Talian Bebas : 1-800-88-6333
E-mel : customer@kurnia.com
Laman Web : www.kurnia.com

10. Lain-lain jenis Perlindungan Insurans Serupa yang Ada

Insurans Perjalanan 'Kurnia Travel Supreme'

NOTA PENTING:

ANDA DINASIHATKAN UNTUK MEMBERI PERHATIAN KEPADA SKALA FAEDAH UNTUK KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA MESTI MENAMAKAN PENAMA DAN PASTIKAN PENAMA ANDA TAHU TENTANG POLISI KEMALANGAN DIRI YANG TELAH ANDA BELI. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS INI DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

AmGeneral Insurance Berhad dilesenkan dibawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang disediakan dalam lampiran pemberitahuan ini adalah sah pada 1 Julai 2020.