KURNIA INSURANS

An AmBank Group brand

FIRE365

Polisi Insurans Fire Enhanced

AmGeneral Insurance Berhad (44191-P)
Ahli Kumpulan AmBank
Menara Shell, No. 211, Jalan Tun Sambanthan, 50470, Kuala Lumpur, Malaysia.
Peti Surat 11228, GPO Kuala Lumpur, 50740 W.P. Kuala Lumpur, Malaysia.
(No. Daftar Cukai Perkhidmatan: B16-1808-31015443)

1-800-88-3833 customer@kurnia.com www.kurnia.com

Isi Kandungan:

1	Syarat-Syarat	1
2	Manfaat Tambahan	6
3	Notis Penting	8

FIRE365

Polisi Insurans Fire Enhanced

DUTI SETEM DIBAYAR

Polisi ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran premium yang ditentukan dalam Jadual Polisi dan menurut kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan Pihak Diinsuranskan (atau semasa Pihak Diinsuranskan memohon insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh Pihak Diinsuranskan pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan Pihak Diinsuranskan (atau semasa Pihak Diinsuranskan memohon insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang Pihak Diinsuranskan berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara Pihak Diinsuranskan dan AmGeneral Insurance Berhad (selepas ini dirujuk sebagai “Syarikat”). Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan Pihak Diinsuranskan atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh Pihak Diinsuranskan, ia boleh menyebabkan kontrak insurans Pihak Diinsuranskan diabaikan, tuntutan Pihak Diinsuranskan ditolak atau dikurangkan, terma-terma diubah atau kontrak insurans Pihak Diinsuranskan ditamatkan.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara Pihak Diinsuranskan dan pihak Syarikat.

SYARIKAT BERSETUJU tertakluk kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat yang terkandung di dalam ini atau diendorskan atau selainnya dinyatakan di sini kemudiannya bahawa jika harta yang diinsuranskan yang dinyatakan di dalam Jadual tersebut atau mana-mana bahagian daripada harta sedemikian itu musnah atau rosak disebabkan oleh KEBAKARAN atau KILAT dalam tempoh insurans yang dinyatakan di dalam Jadual atau dalam mana-mana tempoh yang berikutnya yang mana Pihak Diinsuranskan telah membayar dan Syarikat telah menerima premium yang dikehendaki bagi pembaharuan Polisi ini, Syarikat akan membayar atau memenuhi bayaran kepada Pihak Diinsuranskan akan nilai sebenar harta yang diinsuranskan pada masa berlakunya kemusnahan atau amaun sebenar kerosakan yang sedemikian.

DENGAN SYARAT BAHAWA liabiliti Syarikat hendaklah dalam apa jua keadaan yang berhubung dengan setiap satu butiran tidak melebihi jumlah yang dinyatakan di dalam Jadual tersebut yang diinsuranskan atau Keseluruhan Jumlah Diinsuranskan ini pada keseluruhannya atau jumlah yang lain yang boleh digantikan secara pengendorsan ke atasnya atau dilampirkan bersamanya yang ditandatangani oleh atau bagi pihak Syarikat.

DENGAN SYARAT SENTIASA Pihak Diinsuranskan seharusnya mematuhi dan memenuhi terma-terma, syarat-syarat dan pengendorsan Polisi ini setakat mana ia berhubung kait dengan apa sahaja yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh Pihak Diinsuranskan dan ia akan menjadi syarat duluan kepada mana-mana liabiliti Syarikat untuk membuat bayaran di bawah Polisi ini, termasuk dan tanpa had bagi yang berikut:

1 Syarat-Syarat

1. Pihak Diinsuranskan mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang Pihak Diinsuranskan tahu berkaitan dengan keputusan Syarikat dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan syarat yang akan dikenakan dan apa-apa perkara yang orang yang munasabah dalam keadaan yang dijangka dapat diketahui berkaitan; jika tidak, ia boleh menyebabkan kontrak insurans Pihak Diinsuranskan diabaikan, tuntutan Pihak Diinsuranskan ditolak atau dikurangkan, terma-terma diubah atau kontrak insurans Pihak Diinsuranskan ditamatkan.

   Pihak Diinsuranskan juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu Syarikat dengan segera jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans telah dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan Syarikat mana-mana maklumat yang diberikan dalam Borang Cadangan (atau apabila Pihak Diinsuranskan memohon insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

2. Tidak ada bayaran berhubung dengan apa-apa premium boleh dianggap sebagai bayaran kepada pihak Syarikat kecuali resit dalam bentuk bercetak yang ditandatangani oleh seorang pegawai atau ejen yang dilantik secara sah oleh pihak Syarikat telah diberikan kepada Pihak Diinsuranskan.

3. Pihak Diinsuranskan hendaklah memberi notis kepada Syarikat mengenai apa-apa insurans yang telah berkuat kuasa atau yang mungkin kemudiannya dikuatkuasakan yang melindungi mana-mana harta yang dengan ini diinsuranskan. Notis sedemikian hendaklah diberikan dan disahkan oleh Syarikat di dalam Polisi ini sebelum berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan.

4. Semua insurans di bawah Polisi ini
   i. ke atas mana-mana bangunan atau bahagian mana-mana bangunan,
   ii. ke atas mana-mana harta yang terkandung di dalam mana-mana bangunan,
   iii. ke atas sewa atau perkara lain yang diinsuranskan berhubung dengan atau yang berkaitan dengan mana-mana bangunan atau mana-mana harta yang terkandung di dalam mana-mana bangunan,

   hendaklah terhenti dengan serta-merta apabila runtuh atau berubahnya tempat
   (a) bangunan tersebut atau mana-mana bahagian daripadanya,
   (b) keseluruhan atau mana-mana bahagian daripada mana-mana deretan bangunan atau mana-mana struktur yang membentuk bangunan tersebut,

   DENGAN SYARAT bahawa runtuhnya atau berubahnya tempat itu merupakan keseluruhan atau merupakan sebahagian besar atau bahagian penting bangunan tersebut atau mengurangkan kebergunaan bangunan tersebut atau mana-mana bahagiannya atau membiarkan bangunan tersebut atau mana-mana bahagian daripada bangunan tersebut atau mana-mana harta yang terkandung di dalamnya terdedah kepada risiko kebakaran yang meningkat atau yang selainnya adalah material.

   DAN DENGAN SYARAT bahawa runtuhnya atau berubahnya tempat tersebut bukan disebabkan oleh kebakaran, kerugian atau kerosakan yang mana dilindungi oleh Polisi ini atau akan dilindungi jika bangunan tersebut, deretan bangunan atau strukturnya diinsuranskan di bawah Polisi ini.

   Dalam sebarang tindakan, guaman atau prosiding lain, beban membuktikan bahawa sebarang keruntuhan atau perubahan tempat adalah disebabkan oleh kebakaran seperti yang tersebut terdahulu hendaklah terletak ke atas Pihak Diinsuranskan.

5. (i) Insurans ini tidak melindungi:
   (a) Kerugian oleh sebab kecurian semasa atau selepas berlakunya sesuatu kebakaran.
   (b) Kerugian atau kerosakan kepada harta yang disebabkan oleh penapaian, kepanasan semula jadi atau letusan secara spontan [kecuali seperti yang boleh diperuntukkan selaras dengan Syarat 8(f)] atau oleh sebab ia melalui sebarang proses pemanasan atau pengeringan.
   (c) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau yang disebabkan menerusi atau akibat
      (i) Pembakaran harta dengan perintah pihak berkuasa awam
      (ii) Kebakaran bawah tanah
   (d) Kerugian atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau yang timbul daripada atau yang merupakan akibat atau yang antaranya disebabkan oleh bahan senjata nuklear.

   (ii) Insurans ini tidak melindungi kerugian atau kerosakan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau yang timbul daripada atau yang diakibatkan oleh atau yang disumbangkan oleh pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear dari pembakaran bahan api nuklear. Bagi Syarat 5(2) ini sahaja pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear yang mampu diri.

6. Insurans ini tidak melindungi apa-apa kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau menerusi atau yang merupakan akibat, secara langsung atau tidak langsung, mana-mana satu daripada kejadian yang berikut, iaitu:
   (a) Gempa bumi, letusan gunung berapi atau konvulsi alam semula jadi lain.
   (b) Taufan, hurikan, puting beliung, siklon atau gangguan atmosfera yang lain.
   (c) Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) atau perang saudara.
   (d) Dahagi, rusuhan, kebangkitan tentera atau orang awam, insureksi, pemberontakan, revolusi, rampasan kuasa tentera, undang-undang tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab-sebab yang menentukan pengisytiharan atau pengekalan undang-undang tentera atau keadaan pengepungan.
   (e) Sebarang tindakan keganasan

      Untuk tujuan ini tindakan keganasan bermaksud tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan sedemikian, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau yang seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menyebabkan orang awam atau sebahagian orang awam berada dalam ketakutan.

   Apa-apa kerugian atau kerosakan yang berlaku semasa wujudnya keadaan yang luar biasa (sama ada fizikal atau sebaliknya) yang disebabkan oleh atau yang disebabkan menerusi atau yang merupakan akibat, secara langsung atau tidak langsung, daripada sebarang peristiwa tersebut hendaklah dianggap sebagai kerugian atau kerosakan yang tidak dilindungi oleh insurans ini, melainkan Pihak Diinsuranskan membuktikan kerugian atau kerosakan tersebut berlaku secara berasingan daripada kewujudan keadaan yang luar biasa tersebut.

Dalam apa-apa tindakan, guaman atau prosiding lain apabila Syarikat mengatakan bahawa oleh sebab peruntukan syarat ini apa-apa kerugian atau kerosakan yang tidak dilindungi oleh insurans ini, beban membuktikan kerugian atau kerosakan tersebut dilindungi hendaklah terletak pada Pihak Diinsuranskan.

7. Insurans ini tidak melindungi sebarang liabiliti terhadap:

   Kerugian atau kemusnahan atau kerosakan yang disebabkan oleh pencemaran (kecuali dilindungi) melainkan kemusnahan atau kerosakan kepada harta yang diinsuranskan yang disebabkan oleh

   (i) pencemaran yang dengan sendirinya disebabkan oleh suatu kontingensi yang dengan ini diinsuranskan.

   (ii) sebarang kontingensi yang dengan ini diinsuranskan yang dengan sendirinya disebabkan oleh pencemaran.

8. Kecuali dinyatakan dengan jelas di dalam Polisi, insurans ini tidak melindungi:

   (a) Barangan yang dipegang sebagai amanah atau atas komisen.

   (b) Bulion atau batu permata belum berikat.

   (c) Apa-apa barangan yang ganjil atau hasil kerja seni bagi amaun yang melebihi RM500.

   (d) Manuskrip, pelan, lukisan, atau reka bentuk, corak, model atau acuan.

   (e) Sekuriti, obligasi, atau dokumen apa pun bentuknya, setem, duit syiling atau wang kertas, cek, buku akaun atau buku perniagaan yang lain, atau rekod sistem komputer.

   (f) Arang batu, terhadap kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh pembakaran spontannya.

   (g) Bahan letupan.

   (h) Apa-apa kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau menerusi atau akibat letupan; tetapi kerugian atau kerosakan oleh sebab letupan dandang domestik dan gas yang digunakan untuk tujuan menerangi atau domestik dalam sesebuah bangunan yang mana gas tidak dijana dan tidak membentuk sebahagian daripada sebarang kerja melibatkan gas, akan dianggap sebagai kerugian yang disebabkan oleh kebakaran sebagaimana yang dimaksudkan dalam Polisi ini.

   (i) Apa-apa kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau menerusi atau akibat pembakaran, sama ada tidak sengaja atau sebaliknya, ke atas hutan, belukar, lalang, prairi, pampas atau rimba, dan pembersihan tanah dengan membakar.

9. Di bawah mana-mana keadaan yang berikut insurans terhenti diguna pakai berhubung dengan harta yang berkenaan kecuali sebelum berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan Pihak Diinsuranskan telah mendapatkan kebenaran Syarikat yang dibuktikan dengan pengendorsan ke atas Polisi tersebut oleh atau bagi pihak Syarikat:

   (a) Jika perniagaan atau perusahaan yang dijalankan diubah, atau jika bentuk penghunian atau hal keadaan lain yang mempengaruhi bangunan yang diinsuranskan atau yang mengandungi harta yang diinsuranskan ditukar sedemikian rupa menyebabkan meningkatnya risiko kerugian atau kerosakan oleh kebakaran.

   (b) Jika bangunan yang diinsuranskan atau yang mengandungi harta yang diinsuranskan tidak dihuni dan berkekalan sedemikian melebihi tiga puluh (30) hari.

   (c) Jika harta yang diinsuranskan dipindahkan ke mana-mana bangunan atau tempat selain daripada tempat yang dinyatakan di sini sebagaimana yang diinsuranskan.

   (d) Jika kepentingan ke atas harta yang diinsuranskan berpindah daripada Pihak Diinsuranskan melainkan dengan wasiat atau kuat kuasa undang-undang.

   (e) Jika notis untuk keluar telah dikeluarkan dengan perintah Pihak Berkuasa tempatan bagi rekuisisi atau pengambilan tanah yang di atasnya terletak harta Pihak Diinsuranskan.

10. Insurans ini tidak melindungi kerugian atau kerosakan pada harta yang, pada masa berlakunya kerugian atau kerosakan sedemikian, diinsuranskan oleh Polisi Marin melainkan yang berhubung dengan sebarang lebihan yang melebihi amaun yang seharusnya dibayar di bawah Polisi Marin.

11. Insurans ini boleh ditamatkan pada bila-bila masa atas permintaan Pihak Diinsuranskan, dalam hal ini Syarikat akan mengenakan kadar jangka pendek yang biasa bagi tempoh Polisi tersebut telah berkuat kuasa. Insurans ini juga boleh ditamatkan atas pilihan Syarikat dengan menghantar notis empat belas (14) hari melalui surat berdaftar kepada Pihak Diinsuranskan ke alamatnya yang terakhir yang diketahui, dalam hal ini Syarikat hendaklah bertanggungjawab untuk membayar balik apabila dituntut suatu perkadaran setimpal premium bagi tempoh yang masih belum tamat dari tarikh pembatalan. Amaun yang akan dikembalikan atas penamatan Polisi hendaklah tertakluk kepada premium minimum yang akan dikenakan oleh Syarikat.

12. Apabila berlakunya sebarang kerugian atau kerosakan Pihak Diinsuranskan hendaklah dengan serta-merta memberi notis kepada Syarikat dan hendaklah dalam masa lima belas (15) hari selepas kerugian atau kerosakan tersebut, atau lanjutan masa tertentu yang dibenarkan oleh Syarikat secara bertulis, menyerahkan kepada Syarikat:

   (a) Tuntutan secara bertulis bagi kerugian dan kerosakan yang mengandungi butir-butir lengkap seberapa yang boleh semua barang-barang yang rosak atau harta benda yang musnah, dan

amaun kerugian atau kerosakan, dengan mengambil kira nilai semasa kerugian atau kerosakan tersebut, tidak termasuk apa-apa jenis keuntungan.

(b) Butir-butir tentang semua insurans lain, jika ada.

Pihak Diinsuranskan hendaklah juga pada setiap masa atas perbelanjaannya sendiri mengemukakan, mendapatkan dan memberikan kepada Syarikat selanjutnya semua butiran, pelan, spesifikasi, buku, baucer, invois, pendua atau salinannya, dokumen, bukti dan maklumat berhubung dengan tuntutan serta punca dan sebab kebakaran tersebut dan keadaan bagaimana kerugian atau kerosakan itu berlaku, dan apa-apa perkara yang menyentuh liabiliti atau amaun liabiliti Syarikat sebagaimana yang mungkin dikehendaki secara munasabah oleh atau bagi pihak Syarikat berserta dengan suatu perisytiharan secara bersumpah atau dalam bentuk perundangan tentang kebenaran tuntutan tersebut dan tentang apa-apa perkara yang berkaitan dengannya.

Tiada tuntutan di bawah Polisi ini akan dibayar kecuali terma kepada Syarat ini telah dipatuhi.

13. Perlindungan insurans di bawah Polisi ini diperluaskan untuk meliputi:

    (a) Upah pekerja Pihak Diinsuranskan selain daripada anggota Pasukan Bomba sepenuh masa.

    (b) Kos penggantian alat pemadam api dan kemusnahan atau kerosakan bahan-bahan (termasuklah pakaian pekerja dan barang kegunaan sendiri) kecuali selainnya diinsuranskan secara khusus.

    (c) Bayaran Pasukan Bomba.

    Dengan syarat bahawa liabiliti Syarikat berhubung dengan upah, kos dan bayaran sedemikian hendaklah dihadkan kepada yang perlu dan patut ditanggung dalam memadamkan kebakaran di tempat atau yang bersebelahan dengan tempat terletaknya harta yang diinsuranskan oleh Polisi ini atau yang secara nyata mengancam untuk membabitkan harta sedemikian.

14. Apabila berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan kepada mana-mana harta yang diinsuranskan oleh Polisi ini, Syarikat boleh:

    (a) Memasuki dan mengambil dan mengekal milik bangunan atau premis di mana kerugian atau kerosakan itu telah berlaku.

    (b) Mengambil milik atau menghendaki diserahkan kepadanya mana-mana harta Pihak Diinsuranskan di dalam bangunan atau di atas premis semasa kerugian atau kerosakan itu.

    (c) Mengekal milik mana-mana harta sedemikian dan memeriksa, menyusun, mengatur, memindahkan, atau selainnya menguruskan yang sama.

    (d) Menjual mana-mana harta atau melupuskannya bagi akaun mereka yang berkenaan.

    Kuasa yang diberikan oleh Syarat ini hendaklah digunakan oleh Syarikat pada bila-bila masa sehingga notis bertulis diberikan oleh Pihak Diinsuranskan bahawa beliau tidak membuat apa-apa tuntutan di bawah Polisi ini atau, jika apa-apa tuntutan dibuat, sehingga tuntutan sedemikian akhirnya ditentukan secara muktamad atau ditarik balik, dan Syarikat tidak boleh sama sekali melalui tindakannya dalam menjalankan atau bermaksud menjalankan kuasanya di bawah ini, menanggung apa-apa liabiliti kepada Pihak Diinsuranskan atau mengurangkan haknya untuk bergantung pada mana-mana syarat Polisi ini bagi memenuhi apa-apa tuntutan.

    Jika Pihak Diinsuranskan atau mana-mana orang bagi pihaknya tidak mematuhi kehendak Syarikat atau menghalang atau menyekat Syarikat dalam menjalankan kuasanya di bawah ini, segala manfaat di bawah Polisi ini hendaklah dilucut hak.

    Pihak Diinsuranskan tidak berhak dalam apa-apa keadaan untuk meninggalkan mana-mana harta kepada Syarikat sama ada telah diambil milik oleh Syarikat atau tidak.

15. Jika tuntutan dibuat dengan tujuan penipuan dari mana-mana segi, atau jika sebarang perisytiharan palsu dibuat atau digunakan bagi menyokongnya, atau jika apa-apa cara atau kaedah penipuan digunakan oleh Pihak Diinsuranskan atau oleh sesiapa yang bertindak bagi pihaknya bagi mendapatkan sebarang manfaat di bawah Polisi ini; atau, jika kerugian atau kerosakan itu disebabkan oleh tindakan sengaja, atau Pihak Diinsuranskan tidak ambil peduli; atau, jika tuntutan dibuat dan ditolak dan suatu tindakan atau guaman tidak dimulakan dalam masa tiga (3) bulan selepas penolakan sedemikian, atau (dalam hal suatu Timbang Tara yang mengambil tempat mengikut Syarat ke-22 Polisi ini) dalam masa tiga (3) bulan selepas Penimbang Tara atau Wasit telah memberikan award mereka, segala manfaat di bawah Polisi ini hendaklah dilucut hak.

16. Syarikat boleh atas pilihannya memulihkan semula atau menggantikan harta yang rosak atau musnah, atau mana-mana bahagiannya, sebagai pilihan daripada membayar amaun kerugian atau kerosakan itu, atau boleh bergabung dengan mana-mana Syarikat atau Penanggung Insurans yang lain untuk berbuat demikian; tetapi Syarikat tidak terikat untuk memulihkan semula secara tepat atau sepenuhnya, tetapi hanya setakat keadaan mengizinkan dan cara yang memadai, dan dalam apa jua keadaan Syarikat tidak terikat untuk membelanja lebih dalam pengembalian semula berbanding dengan kos memulihkan semula harta tersebut sebagaimana keadaan asalnya pada masa berlakunya kerugian atau kerosakan, mahupun yang melebihi daripada jumlah diinsuranskan oleh Syarikat.

Jika Syarikat memilih untuk membaik pulih atau mengganti mana-mana harta Pihak Diinsuranskan hendaklah, atas pembiayaan sendiri, menyediakan kepada Syarikat dengan pelan, spesifikasi, ukuran, kuantiti dan butir-butir lain yang berkenaan sebagaimana yang dikehendaki oleh Syarikat, dan tidak ada suatu tindakan yang dilakukan, atau yang menyebabkan ianya dilakukan oleh Syarikat dengan tujuan untuk membaik pulih atau penggantian hendaklah dianggap suatu pilihan oleh Syarikat untuk membaik pulih atau menggantikan.

Jika Syarikat tidak dapat membaik pulih atau membaiki harta yang dengan ini diinsuranskan oleh sebab peraturan mana-mana perbandaran atau peraturan lain yang berkuat kuasa yang menjejaskan penjajaran jalan atau pembinaan bangunan atau selainnya, Syarikat hendaklah, dalam setiap hal sedemikian, hanya bertanggungjawab untuk membayar jumlah berkenaan yang diperlukan bagi membaik pulih atau membaiki harta sedemikian sekiranya ia boleh secara sah dibaik pulih kepada keadaannya yang dahulu.

17. Jika berlaku suatu kerugian ke atas harta yang diinsuranskan (selain daripada stok dan butiran bangunan) dengan ini, pihak Syarikat hendaklah membayar pada nilai yang diinsuranskan atau pada nilai pasaran bagi harta yang diinsuranskan yang mana lebih rendah, tertakluk kepada potongan ke atas apa-apa lebihan dan amaun yang mana Pihak Diinsuranskan dikehendaki menanggung di bawah polisi ini. Untuk tujuan syarat ini, terma nilai pasaran hendaklah bermaksud nilai harta yang dengan ini diinsuranskan pada masa kerosakan atau kerugian tolak pertimbangan wajar kerana haus dan lusuh dan/atau susut nilai.

    Nilai Pasaran harta yang diinsuranskan bagi tujuan syarat ini hendaklah ditentukan dengan mendapatkan suatu penilaian oleh Syarikat daripada pembuat, ejen tunggal sah atau ejen, ejen broker sah, pengedar sah atau kontraktor bangunan bagi kos untuk menggantikan atau mengembalikan/memulihkan semula, tertakluk kepada aplikasi susut nilai yang wajar, ke atas harta diinsuranskan yang rosak atau hilang kepada keadaan sediakala/asal pada masa berlakunya kerosakan atau kehilangan sedemikian.

    Jika berlaku keadaan di mana, pada masa kerosakan atau kerugian, tiada pembuat, ejen tunggal sah atau ejen, ejen broker sah, pengedar sah atau kontraktor bangunan bagi harta yang diinsuranskan, penilaian hendaklah diperolehi daripada Penyelaras Kerugian yang didaftarkan dibawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Penilai Berdaftar dibawah Akta Penilai, Pentaksir dan Ejen Estet 1981 dan yang dilantik secara bersama oleh kedua-dua belah pihak. Penilaian bagi harta yang diinsuranskan oleh pembuat, ejen tunggal sah atau ejen, ejen broker sah, pengedar sah, kontraktor bangunan, Penyelaras Kerugian didaftarkan dibawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Penilai Berdaftar dibawah Akta Penilai, Pentaksir dan Ejen Estet 1981 hendaklah dijadikan bukti muktamad di dalam hal nilai pasaran bagi harta yang diinsuranskan dalam mana-mana prosiding guaman terhadap Syarikat tersebut.

18. Pihak Diinsuranskan hendaklah, di atas pembiayaan Syarikat, melakukan, dan bersetuju untuk melakukan, dan membenarkan supaya dilakukan, segala tindakan dan perkara berkenaan sebagaimana yang mungkin perlu atau secara yang berpatutan diperlukan oleh Syarikat bagi tujuan menguatkuasakan sebarang hak dan pembetulan, atau mendapatkan pelepasan atau indemniti daripada pihak-pihak lain di mana Syarikat hendaklah atau akan berhak atau mengambil alih hak, apabila ia membayar bagi atau membuat bayaran apa-apa kerugian atau kerosakan di bawah Polisi ini, sama ada tindakan dan perkara sedemikian adalah atau menjadi perlu atau dikehendaki sebelum atau selepas penggantian rugi kepadanya oleh Syarikat.

19. Jika semasa berlaku apa-apa kerugian atau kerosakan kepada mana-mana harta yang dengan ini diinsuranskan, terdapat apa-apa insurans lain yang masih berkuat kuasa, sama ada dikuatkuasakan oleh Pihak Diinsuranskan atau oleh orang lain, yang melindungi harta yang sama, Syarikat ini tidak akan dipertanggungjawabkan untuk membayar atau menyumbang lebih daripada perkadaran setimpal bagi kerugian atau kerosakan sedemikian.

20. Jika harta yang diinsuranskan, pada ketika berlakunya kebakaran, secara kolektif mempunyai nilai yang lebih besar daripada jumlah yang diinsuranskan ke atasnya, maka Pihak Diinsuranskan hendaklah dianggap sebagai Penanggung Insuransnya sendiri bagi perbezaan tersebut, dan hendaklah menanggung perkadaran setimpal bagi kerugian tersebut. Setiap butiran ke atas Polisi, jika lebih daripada satu, hendaklah tertakluk secara berasingan kepada Syarat ini.

21. Sekiranya berlaku kerugian, insurans di bawah ini hendaklah dikekalkan berkuat kuasa pada jumlah penuh yang diinsuranskan dan Pihak Diinsuranskan hendaklah bertanggungjawab untuk membayar premium tambahan pada kadar yang dinyatakan pada polisi ke atas amaun kerugian berasaskan kiraan pro rata dari tarikh kerugian tersebut sehingga tamatnya tempoh insurans semasa.

22. Jika terdapat apa-apa pertelingkahan yang timbul mengenai amaun apa-apa kerugian atau kerosakan, pertelingkahan sedemikian hendaklah bebas daripada semua persoalan lain dirujukkan kepada keputusan seorang Penimbang Tara yang akan dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bertelingkah atau jika mereka tidak mencapai persetujuan dengan seorang Penimbang Tara, maka dua Penimbang Tara boleh dilantik di mana salah seorang daripadanya hendaklah dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dalam masa dua (2) bulan kalendar selepas diminta untuk berbuat demikian secara bertulis oleh pihak yang satu lagi. Sekiranya salah satu pihak enggan atau gagal untuk melantik seorang Penimbang Tara dalam masa dua (2) bulan kalendar setelah menerima notis secara bertulis yang meminta satu perlantikan, pihak lagi satu adalah bebas untuk melantik seorang Penimbang Tara

tunggal, dan sekiranya tiada persetujuan antara Penimbang Tara, pertelingkahan tersebut hendaklah dirujuk untuk keputusan Wasit yang hendaklah dilantik oleh mereka secara bertulis sebelum membuat rujukan, yang hendaklah bersidang bersama Penimbang Tara dan mempengerusikan mesyuarat tersebut. Kematian mana-mana pihak tidak akan membatalkan atau menjejaskan hak atau kuasa Penimbang Tara atau Wasit dan sekiranya berlaku kematian seorang Penimbang Tara atau Wasit, seorang lagi hendaklah dalam setiap kes dilantik untuk menggantikannya oleh pihak tersebut atau Penimbang Tara (mengikut yang berkenaan) yang telah melantik Penimbang Tara atau Wasit yang meninggal itu. Kos rujukan dan award hendaklah atas budi bicara Penimbang Tara atau Wasit yang membuat award. Adalah dengan ini jelas dinyatakan dan diisytiharkan bahawa ianya hendaklah merupakan suatu syarat duluan terhadap apa jua hak tindakan atau guaman ke atas polisi ini, bahawa award oleh Penimbang Tara atau Wasit mengenai amaun kerugian atau kerosakan jika dipertikaikan hendaklah diperolehi terlebih dahulu.

23. Dalam apa jua hal Syarikat tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian atau kerosakan selepas tamatnya dua belas (12) bulan dari berlakunya kerugian atau kerosakan kecuali tuntutan tersebut adalah merupakan suatu tindakan atau penimbangtaraan yang belum selesai.

24. Setiap notis dan komunikasi-komunikasi lain kepada Syarikat yang dikehendaki oleh Syarat ini mestilah secara bertulis atau bercetak.

25. Polisi ini dan Jadual di dalam ini hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan apa-apa perkataan atau pernyataan yang makna khususnya telah dinyatakan di mana-mana bahagian Polisi ini atau Jadualnya hendaklah membawa makna sedemikian apabila ia tercatat.

2 Manfaat Tambahan

1. MANFAAT KESULITAN AKIBAT KEBAKARAN ATAU BANJIR

Manfaat ini akan dibayar apabila berlaku kejadian di mana terdapat tuntutan yang sah di bawah Polisi ini akibat:

- Kebakaran dan/atau
- Banjir (jika dilindungi di bawah Polisi ini)

Manfaat kesulitan ini akan dibayar serta-merta apabila tuntutan Kebakaran dan/atau Banjir dijangka melebihi RM20,000.
Amaun yang akan dibayar adalah sebanyak RM5,000 bagi mana-mana satu kejadian dan dalam agregat untuk tempoh insurans.

2. PENGALIHAN RUNTUHAN (HARTA TIDAK DIINSURANSKAN)

Polisi ini diperluaskan untuk melindungi kos dan perbelanjaan wajar yang perlu ditanggung oleh Pihak Diinsuranskan dengan kebenaran Syarikat untuk:

(a) pengalihan runtuhan

(b) penanggalan dan/atau pemusnahan

(c) menaikkan atau menopang

bahagian dan/atau sebahagian daripada harta yang tidak diinsuranskan yang musnah atau rosak akibat kebakaran atau sebarang bencana yang tidak dikecualikan.

Syarikat tidak akan membayar sebarang kos atau perbelanjaan:

(i) ditanggung untuk pengalihan runtuhan kecuali dari tapak harta yang musnah atau rosak dan kawasan bersebelahan dengan tapak tersebut.

(ii) timbul daripada pencemaran atau kontaminasi harta yang tidak diinsuranskan oleh Polisi ini.

Amaun yang akan dibayar untuk kos dan perbelanjaan tersebut tidak boleh melebihi RM7,500 untuk mana-mana satu kejadian.

3. KOS PEMBAIKAN DAN PERLINDUNGAN SEMENTARA

Polisi ini diperluaskan untuk melindungi kos dan perbelanjaan wajar yang ditanggung oleh Pihak Diinsuranskan untuk pembaikan atau perlindungan sementara hartanah diinsuranskan, untuk tujuan pengekalan atau mengembalikan keselamatan dan perlindungan kepada harta yang diinsuranskan sementara menunggu pembaikan atau penggantian penuh dan/atau tetap untuk kerosakan tersebut.

Manfaat ini hanya sah jika Syarikat telah mengisytiharkan tuntutan akan dibayar di bawah Polisi ini.

Sekiranya pembaikan sementara membentuk sebahagian daripada pembaikan dan/atau penggantian kekal untuk kerosakan harta yang diinsuranskan, maka jumlah tuntutan yang akan dibayar adalah ditolak daripada amaun yang telah dibayar oleh Syarikat untuk kos pembaikan dan perlindungan sementara.

Amaun yang akan dibayar tidak boleh melebihi 10% daripada kerugian yang perlu dibayar atau RM5,000 yang mana lebih rendah untuk mana-mana satu kejadian dan dalam agregat untuk tempoh insurans.

4. LANJUTAN KEGANASAN DAN SABOTAJ

Tertakluk kepada pengecualian, had dan syarat yang terkandung di dalam Polisi ini, peluasan ini adalah untuk melindungi kerugian fizikal atau kerosakan fizikal yang disebabkan oleh Tindakan Pengganas atau Perbuatan Sabotaj:

- berlaku semasa tempoh insurans polisi, dan
- untuk Hartanah Diinsuranskan seperti dinyatakan di dalam Jadual, dan
- untuk Situasi Risiko seperti dinyatakan di dalam Jadual dan di dalam Malaysia sahaja.

Berkaitan dengan peluasan ini, definisi berikut diguna pakai:

1. Tindakan Pengganas bermaksud tindakan atau rangkaian tindakan, termasuk penggunaan paksaan atau keganasan, oleh mana-mana individu atau berkumpulan, sama ada bertindak bersendirian atau bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi, komited untuk tujuan politik, keagamaan atau ideologi termasuk dengan niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk meletakkan masyarakat awam dalam ketakutan atas tujuan tersebut.
2. Perbuatan Sabotaj bermaksud tindakan subversif atau rangkaian tindakan yang komited untuk tujuan politik, keagamaan atau ideologi, termasuk dengan tujuan untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau meletakkan masyarakat di dalam ketakutan.

Amaun dibayar untuk peluasan ini tidak boleh melebihi 10% jumlah diinsuranskan bagi Hartanah Diinsuranskan atau RM1,000,000 yang mana lebih rendah, bagi mana-mana satu kejadian dan dalam agregat.

Kejadian bermaksud mana-mana satu kerugian dan/atau rangkaian kerugian yang timbul daripada dan disebabkan secara langsung oleh satu Tindakan atau rangkaian Tindakan Pengganas atau Perbuatan Sabotaj bagi tujuan atau sebab yang sama. Tempoh dan setakat mana-mana satu “Kejadian” hendaklah terhad kepada semua kerugian yang dialami oleh Pihak Diinsuranskan yang berlaku di Hartanah Diinsuranskan yang dinyatakan di sini semasa mana-mana tempoh tujuh puluh dua (72) jam berturut-turut yang timbul daripada tujuan atau sebab yang sama. Bagaimanapun, tempoh tujuh puluh dua (72) jam berturut-turut tidak akan dilanjutkan melebihi tempoh luput Polisi ini kecuali Pihak Diinsuranskan telah mengalami kerosakan fizikal pertama akibat Tindakan Pengganas atau Perbuatan Sabotaj sebelum tempoh luput dan dalam tempoh tujuh puluh dua (72) jam berturut-turut yang dinyatakan atau mana-mana tempoh tujuh puluh dua (72) jam berturut-turut yang bermula sebelum Polisi ini berkuat kuasa.

Peluasan ini tidak melindungi kerugian secara langsung atau tidak langsung terhadap:

1. Kerugian akibat perampasan atau penghunian tidak sah kecuali kerugian fizikal atau kerosakan fizikal disebabkan secara langsung oleh Tindakan Pengganas atau Perbuatan Sabotaj.
2. Kerugian atau kerosakan yang berpunca daripada langkah-langkah yang diambil untuk mencegah, menghalang atau mengawal potensi atau kejadian sebenar keganasan atau sabotaj kecuali dipersetujui oleh Penunderait secara bertulis sebelum langkah-langkah tersebut diambil.
3. Sebarang kerugian atau kerosakan sampingan, hilang penggunaan, kelewatan atau kerugian pasaran, hilang pendapatan, susut nilai, pengurangan kefungsian, atau peningkatan kos pekerjaan.
4. Emisi, pengeluaran, pembuangan, penyebaran atau pelepasan kimia atau biologi atau pendedahan sebarang jenis kimia atau biologi.

Peluasan ini tidak melindungi, kecuali dinyatakan secara spesifik di dalam Jadual:

1. Tanah atau nilai tanah.
2. Transmisi kuasa, talian perantara atau laluan paip selain daripada yang berada pada atau dalam jarak 1,000 meter dari premis milik Pihak Diinsuranskan.
3. Sebarang bangunan atau struktur, atau hartanah yang terdapat di dalamnya, semasa bangunan atau struktur tersebut kosong, tidak didiami atau tidak beroperasi selama lebih daripada tiga puluh (30) hari, kecuali hartanah tersebut telah tidak didiami seperti dinyatakan di dalam Jadual Polisi.
4. Pesawat udara atau sebarang peranti udara atau pesawat air.
5. Sebarang pengangkutan darat, termasuk kenderaan, lokomotif atau keretapi pengangkut, kecuali pengangkutan darat tersebut telah diisytiharkan di sini dan semata-mata semasa berada di hartanah diinsuranskan di sini pada waktu kerosakan berlaku.
6. Haiwan, tumbuhan dan sebarang jenis benda hidup.
7. Harta dalam transit yang tidak berada di premis milik Pihak Diinsuranskan.

Peluasan ini tidak melindungi Kepenghunian Spesifik berikut:

1. Lapangan Terbang
2. Stesen Keretapi, Transit Laju Massa, Sistem Rel Ringan, Monorel dan Bas
3. Bangunan Mandiri Kedutaan dan Wakil Diplomatik

4. Bangunan Kerajaan Persekutuan, Negeri atau Tempatan
5. Loji Kuasa termasuk Loji Kuasa Bebas, struktur dan fasiliti
6. Loji Petro-Kimia
7. Kerja-kerja Minyak dan Gas
8. Bangunan Tentera, Para-tentera atau Polis
9. Stadium
10. Stesen dan Struktur Jana Kuasa, Telekomunikasi, Air dan utiliti-utiliti lain (termasuk talian bekalan)
11. Tempat ibadat dan struktur keagamaan

Peluasan ini juga tidak melindungi sebarang kepenghunian dagangan yang berada di atau dengan Situasi Risiko yang sama seperti Kepenghunian Spesifik yang disenaraikan di atas.

3 Notis Penting

1. Pihak Diinsuranskan hendaklah membaca Polisi ini dengan teliti, dan jika terdapat kesilapan atau keterangan yang salah, atau jika Polisi/perlindungan tidak memenuhi kehendak Pihak Diinsuranskan, Pihak Diinsuranskan hendaklah memberitahu kepada Syarikat dan mengembalikan Polisi untuk membuat pembetulan sewajarnya.
2. Pihak Diinsuranskan yang kurang berpuas hati dengan tindakan atau keputusan Syarikat boleh mendapatkan bantuan melalui Unit Pengendalian Aduan kami dan sebagai alternatif, boleh juga mendapatkan pembelaan atau bantuan daripada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan atau melayari Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK), Bank Negara Malaysia yang beralamat seperti di bawah:

(a) Unit Pengendalian Aduan
AmGeneral Insurance Berhad
Menara Shell
No. 211, Jalan Tun Sambanthan
50470 Kuala Lumpur
Peti Surat 11228, GPO Kuala Lumpur
50740 W.P. Kuala Lumpur, Malaysia
Tel : +603-2268 3333
Faks : +603-2268 2222

(b) Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)
Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur.
Tel : +603-2272 2811
Faks : +603-2272 1577

(c) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Tingkat Bawah, Blok C
Bank Negara Malaysia
Peti Surat 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel : 1300 88 5465
Faks : +603-2174 1515