

Polisi ini dikeluarkan sebagai pertimbangan bagi pembayaran premium seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi** dan menurut jawapan yang diberikan dalam Borang Cadangan **Anda** (semasa **Anda** memohon untuk insurans ini) dan sebarang pendedahan lain yang dibuat oleh **Anda** antara masa penyerahan Borang Cadangan **Anda** (atau apabila **Anda** memohon untuk Insurans ini) dan masa kontrak ini ditandatangani.

Jawapan dan sebarang pendedahan lain yang diberikan oleh **Anda** akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara **Anda** dan **Kami**.

Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata prakontrak yang dibuat berhubung dengan jawapan **Anda** atau dalam mana-mana pendedahan yang diberikan oleh pihak **Anda**, hanya remedi di dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini mencerminkan terma dan syarat bagi kontrak insurans yang dipersetujui antara **Anda** dan **Kami**.

Tajuk tidak membentuk sebahagian daripada Susunan Kata **Polisi**.

Polisi ini menetapkan perlindungan insurans yang **Anda** terima seperti yang ditunjukkan dalam **Jadual** dan keadaan di mana **Anda** dilindungi dan tidak dilindungi.

Sesetengah perkataan dan pernyataan telah dicetak dalam huruf tebal kerana diberikan maksud khusus dalam **Polisi**. **Anda** boleh membaca maksudnya di bawah bahagian Definisi.

1

Definisi

Untuk tujuan **Polisi** ini, definisi berikut diguna pakai:

1. **Kami/Syarikat** bermakna AmGeneral Insurance Berhad.
2. **Polisi** bermakna kontrak insurans **Anda** yang mengandungi susunan kata **Polisi**, **Jadual** dan sebarang Pengendorsan
3. **Jadual** bermakna **Polisi**/jadual pengendorsan/sijil insurans, di mana butiran, faedah dan jumlah diinsuranskan **Anda/Orang Yang Diinsuranskan** dinyatakan.
4. **Pihak Diinsuranskan/Anda** bermakna orang yang dinamakan sebagai Pihak Diinsuranskan dalam **Jadual** dan yang membayar premium berumur antara enam belas (16) tahun dan tujuh puluh lima (75) tahun, dan boleh diperbaharui seumur hidup **Pihak Diinsuranskan** atau badan korporat yang berdaftar di Malaysia. **Pihak Diinsuranskan** yang berumur enam belas (16) tahun dan ke atas tetapi di bawah umur lapan belas (18) tahun mesti mendapatkan kebenaran ibu bapa/penjaga sebelum membeli **Polisi** insurans ini.
5. **Orang Yang Diinsuranskan** bermakna orang yang dinamakan dalam **Jadual** yang menerima perlindungan di bawah **Polisi** ini. Kriteria kelayakan adalah seperti berikut:
 - a) warganegara Malaysia, Pemastautin Tetap Malaysia, Pemegang Permit/Pas Kerja di Malaysia dan/atau **Pasangan Suami/Isteri** dan/atau **Anaknya** atau **Pekerja** yang menetap di Malaysia. Sekiranya **Pihak Diinsuranskan** adalah badan korporat, **Pihak Diinsuranskan** boleh menamakan **Pekerjanya** sebagai **Orang Yang Diinsuranskan**; dan
 - b) berumur antara enam belas (16) tahun dan tujuh puluh lima (75) tahun dan boleh diperbaharui seumur hidup **Orang yang Diinsuranskan** dalam **Tempoh Insurans** kecuali **Anak** di mana kriteria umur kelayakan ditakrifkan di bawah Definisi No.6 – **Anak**.
6. **Anak** bermakna semua anak **Anda** yang sah, belum berkahwin (termasuk anak tiri dan anak angkat secara sah) yang sepenuhnya bergantung kepada **Anda** untuk sokongan kewangan dan yang:
 - a) berumur tiga puluh (30) hari sehingga lapan belas (18) tahun; atau
 - b) sehingga dua puluh lima (25) tahun jika masih menuntut sepenuh masa di institusi pengajian tinggi yang diiktiraf.
7. **Tempoh Insurans** bermakna tempoh di mana **Orang Yang Diinsuranskan** dilindungi untuk perlindungan insurans seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.
8. **Kemalangan/Kejadian malang yang tidak disengajakan** bermakna kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, tidak disengajakan, tidak dijangkakan, luar biasa dan tertentu yang berlaku pada masa dan di tempat yang dikenal pasti yang hendaklah, tanpa bergantung pada apa-apa sebab lain, menjadi satu-satunya sebab bagi **Kecederaan Anggota Badan**.

9. **Kecederaan Anggota Badan** bermakna kecederaan yang dialami dalam **Tempoh Insurans** yang disebabkan secara langsung oleh **Kejadian malang yang tidak disengajakan**, keganasan, secara luaran dan ketara.
10. **Kehilangan Mata** bermakna kehilangan penglihatan menyeluruh dan tidak boleh pulih yang menyebabkan **Orang Yang Diinsuranskan** menjadi buta sepenuhnya dan tidak dapat dipulihkan oleh rawatan pembedahan atau rawatan lain.
11. **Pergaduhan** bermakna pertelingkahan atau perkelahian yang bising, kecoh dan sering bersifat ganas sama ada dengan atau tanpa provokasi.
12. **Demonstrasi** bermakna manifestasi atau sokongan rasa tidak puas hati atau bantahan melalui perhimpunan dan perarakan awam.
13. **Pekerja** bermakna mana-mana orang yang berkhidmat di bawah kontrak pekerjaan dengan **Anda** dan menerima gaji daripada **Anda**.
14. **Hilang Upaya Kekal Menyeluruh** bermakna hilang upaya fizikal yang disebabkan oleh kecederaan dan bermula dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh **Kemalangan, Orang Yang Diinsuranskan** mengalami hilang upaya menyeluruh, berterusan dan kekal dan tidak dapat melakukan tiga (3) atau lebih **Aktiviti Kehidupan Harian** seperti yang ditakrifkan yang lazimnya boleh dilakukan dalam kehidupan hariannya sekiranya hilang upaya tersebut tidak berlaku.
15. **Aktiviti Kehidupan Harian** bermakna:
 - a) Pemindahan: Berupaya untuk duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan sebarang bantuan fizikal.
 - b) Mobiliti: Keupayaan untuk bergerak dari bilik ke bilik tanpa memerlukan sebarang bantuan fizikal.
 - c) Pengawalan Diri: Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara semula jadi seperti untuk menjaga kebersihan diri.
 - d) Memakai Pakaian: Memakai dan menanggalkan semua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain.
 - e) Mandi/Membersihkan Diri: Keupayaan untuk membersihkan diri di bilik mandi atau mandi pancuran (meliputi pergerakan masuk atau keluar dari bilik mandi atau mandi pancuran) atau membersihkan diri melalui apa jua cara lain.
 - f) Makan: Semua pergerakan untuk memasukkan makanan ke dalam badan selepas makanan telah disediakan.
16. **Doktor** bermakna pengamal perubatan berdaftar (selain daripada **Anda/Orang Yang Diinsuranskan, Pasangan Suami/Isteri** atau saudara-mara terdekat **Anda/Orang Yang Diinsuranskan**) yang layak dan berlesen untuk mengamalkan perubatan barat dan yang, semasa memberikan rawatan itu, mengamalkannya mengikut skop pelesenan dan latihannya di kawasan geografi profesion tersebut diamalkan.
17. **Hospital** bermakna mana-mana institusi yang diiktiraf oleh Kementerian Kesihatan atau mana-mana pihak berkuasa yang setaraf dan dikendalikan secara sah untuk penjagaan dan rawatan orang yang cedera dengan kelengkapan yang teratur untuk diagnosis dan pembedahan, mempunyai khidmat kejururawatan dua puluh empat (24) jam sehari oleh jururawat yang berijazah dan berdaftar dan penyeliaan perubatan, tetapi tidak merangkumi sebarang institusi yang diusahakan terutamanya dan sepenuhnya sebagai rumah jagaan, institusi mental, tempat pemulihan atau rawatan penagih alkohol atau dadah, atau rumah jagaan orang tua.
18. **Jumlah Pokok Diinsuranskan** bermakna jumlah diinsuranskan menurut pelan yang **Anda** beli (tidak termasuk bonus pembaharuan).
19. **Pengangkutan Awam** bermakna sebarang pengangkutan yang disediakan oleh pengendali berdaftar untuk kegunaan oleh orang awam sebagai penumpang yang membayar tambang, lazimnya diuruskan menerusi perkhidmatan berjadual biasa dan laluan yang tetap. **Pengangkutan Awam** termasuk teksi dan perkhidmatan e-panggilan tetapi tidak termasuk semua kaedah pengangkutan yang disewa khas atau diatur sebagai sebahagian daripada lawatan pelancongan walaupun jika perkhidmatan tersebut dijadualkan secara tetap.
20. **Kehilangan Pendengaran** bermakna kehilangan pendengaran menyeluruh kekal dan tidak boleh pulih.
21. **Kehilangan Upaya Bertutur** bermakna ketidakupayaan menyeluruh dan kekal untuk berkomunikasi secara lisan.
22. **Pasangan Suami/Isteri** bermakna pasangan suami/isteri **Pihak Diinsuranskan** menerusi perkahwinan sah di bawah undang-undang Malaysia yang dinamakan dalam **Jadual**.
23. **Jenis Pelan Keluarga** bermakna perlindungan di bawah **Polisi** ini untuk **Anda**, salah seorang daripada **Pasangan Suami/Isteri** dan **Anak Anda** (tidak kira bilangan anak selagi memenuhi Definisi No. 6 – **Anak**), yang dinamakan sebagai **Orang Yang Diinsuranskan** dalam **Jadual**.
24. **Jenis Pelan Individu dan bilangan Anak** yang tidak terhad bermakna perlindungan di bawah **Polisi** ini untuk **Anda** dan **Anak Anda** yang dinamakan sebagai **Orang Yang Diinsuranskan** dalam **Jadual**.

1. KEMATIAN AKIBAT KEMALANGAN

Jika dalam **Tempoh Insurans**, **Orang Yang Diinsuranskan** mengalami **Kecederaan Anggota Badan Akibat Kemalangan** yang menyebabkan kematiannya dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh **Kemalangan**, **Kami** akan membayar **Jumlah Pokok Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** dan kelayakan bonus pembaharuannya, jika ada, kepada **Anda** atau penama **Anda** atau Pentadbir atau Wasi harta pusaka **Anda**.

Selepas menerima laporan polis, sijil kematian dan laporan post-mortem, **Kami** akan membayar 30% daripada **Jumlah Pokok Diinsuranskan** sebagai bayaran pendahuluan. Bagaimanapun, bayaran pendahuluan ini bukan perakuan liabiliti serta-merta dan sekiranya Kematian Akibat **Kemalangan** tidak berlaku menurut terma, peruntukan, pengecualian dan syarat **Polisi**, bayaran pendahuluan perlu dipulangkan kepada **Syarikat** dalam masa tiga puluh (30) hari dari tarikh notis **Kami**.

Bonus Pembaharuan Tambahan:

Pada setiap pembaharuan tahunan **Polisi Anda**, **Jumlah Pokok Diinsuranskan** akan ditingkatkan sebanyak 10% setiap tahun sehingga maksimum 100% daripada **Jumlah Pokok Diinsuranskan** pada permulaan **Polisi** dengan syarat:

- tiada tuntutan dibuat di bawah Faedah 2 (Hilang Upaya Kekal) atau Faedah 8 (Indemniti 3x Ganda) semasa **Tempoh Insurans** pada tahun sebelumnya; dan
- pembaharuan **Polisi** berterusan tanpa tempoh luput.

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** telah membuat tuntutan di bawah Faedah 2 (Hilang Upaya Kekal) atau Faedah 8 (Indemniti 3x Ganda) di dalam **Polisi** ini, jumlah bonus pembaharuan yang terkumpul akan dilucuthakkan dan pengiraan bagi bonus pembaharuan masa hadapan akan bermula semula daripada tarikh pembaharuan **Polisi** yang berikutnya.

2. HILANG UPAYA KEKAL

Jika dalam **Tempoh Insurans**, **Orang Yang Diinsuranskan** mengalami **Kecederaan Anggota Badan Akibat Kemalangan** yang menyebabkan mana-mana satu daripada Hilang Upaya Kekal berikut dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh **Kemalangan**, **Kami** akan membayar kepada **Anda** sehingga jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** mengikut **Jadual Pampasan** di bawah.

Jadual Pampasan

Keterangan Hilang Upaya Kekal	Pampasan Peratus (%)
Hilang Upaya Kekal Menyeluruh	100
Kehilangan kedua-dua belah tangan atau kedua-dua belah kaki atau penglihatan kedua-dua belah mata	100
Kehilangan sebelah tangan dan sebelah kaki	100
Kehilangan sama ada sebelah tangan atau sebelah kaki dan penglihatan sebelah mata	100
Lumpuh sepenuhnya dari paras leher	100
Kuadriplegia kekal (kehilangan atau kehilangan penggunaan empat anggota secara menyeluruh dan kekal)	100
Kehilangan empat jari dan ibu jari sebelah tangan	50
Kehilangan sama ada sebelah tangan atau sebelah kaki	50
Kehilangan pendengaran kedua-dua belah telinga	50
Kehilangan upaya bertutur	50
Kehilangan penglihatan sebelah mata	50
Kehilangan semua jari kaki	50

Bonus Pembaharuan Tahunan:

Pada setiap pembaharuan tahunan **Polisi Anda**, **Jumlah Pokok Diinsuranskan** akan ditingkatkan sebanyak 10% setiap tahun sehingga maksimum 100% daripada **Jumlah Pokok Diinsuranskan** pada permulaan **Polisi** dengan syarat:

- a) tiada tuntutan dibuat di bawah Faedah 2 (Hilang Upaya Kekal) atau Faedah 8 (Indemniti 3x Ganda) semasa **Tempoh Insurans** pada tahun sebelumnya; dan
- b) pembaharuan **Polisi** berterusan tanpa tempoh luput.

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** telah membuat tuntutan di bawah Faedah 2 (Hilang Upaya Kekal) atau Faedah 8 (Indemniti 3x Ganda) di dalam **Polisi** ini, jumlah bonus pembaharuan yang terkumpul akan dilucuthakkan dan pengiraan bagi bonus pembaharuan masa hadapan akan bermula semula daripada tarikh pembaharuan **Polisi** yang berikutnya.

Peruntukan bagi Faedah 1, 2 dan 8

- a) Kehilangan penggunaan anggota secara menyeluruh hendaklah dianggap sebagai kehilangan anggota.
- b) Selepas Kematian Akibat **Kemalangan**, Pembayaran hendaklah dibuat di bawah Faedah 1 (Kematian Akibat **Kemalangan**) atau Faedah 8 (Indemniti 3x Ganda).
- c) Agregat semua peratus yang perlu dibayar di bawah Faedah 2 (Hilang Upaya Kekal) berhubung dengan mana-mana satu **Kemalangan** dalam satu (1) tahun **Polisi** hendaklah tidak melebihi 100% **Jumlah Pokok Diinsuranskan** atau 300% **Jumlah Pokok Diinsuranskan** jika Faedah 8 (Indemniti 3x Ganda) diguna pakai.
- d) Sebarang jumlah perlu dibayar di bawah Faedah 1 (Kematian Akibat **Kemalangan**) hendaklah dikurangkan sebanyak jumlah bayaran yang dibuat di bawah Faedah 2 (Hilang Upaya Kekal) berhubung dengan kecederaan atau **Kemalangan** untuk mana-mana satu **Orang Yang Diinsuranskan**.
- e) Selepas pembayaran Faedah 1 (Kematian Akibat **Kemalangan**) atau 100% daripada Faedah 2 (Hilang Upaya Kekal) atau Faedah 8 (Indemniti 3x Ganda) dalam **Tempoh Insurans**, semua insurans di bawah ini bagi **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah serta-merta ditamatkan.

3. PERBELANJAAN PENGEBUMIAN

Kami akan membayar jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** kepada **Anda** atau penama **Anda** atau Pentadbir atau Wasi harta pusaka **Anda** apabila terdapat tuntutan sah yang perlu dibayar di bawah Faedah 1 (Kematian Akibat **Kemalangan**).

4. PERBELANJAAN PERUBATAN, PEMBEDAHAN PEMBETULAN GIGI DAN/ATAU KOSMETIK DAN/ATAU FI AMBULANS

a) PERBELANJAAN PERUBATAN

Sekiranya disebabkan oleh **Kecederaan Anggota Badan Akibat Kemalangan**, **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan rawatan oleh **Doktor**, perlu dimasukkan ke **Hospital** atau mendapatkan khidmat jururawat berlesen atau berijazah untuk menjaga **Orang Yang Diinsuranskan** dan dicadangkan oleh **Doktor** yang merawat, **Kami** akan membayar kepada **Anda** perbelanjaan sebenar yang ditanggung dalam masa lima puluh dua (52) minggu dari tarikh **Kemalangan** sehingga jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual**.

b) PEMBEDAHAN PEMBETULAN GIGI DAN/ATAU KOSMETIK

Pembedahan Pembetulan Pergigian dan/atau Kosmetik boleh dibayar jika dicadangkan atau dilakukan oleh Pakar Bedah Ortodontik atau Kosmetik berlesen selepas **Kecederaan Anggota Badan Akibat Kemalangan**. Faedah ini adalah terhad kepada perbelanjaan sebenar yang ditanggung dengan sewajarnya bagi rawatan tersebut dan dengan syarat pembedahan dilakukan dalam masa enam (6) bulan kalendar dari tarikh **Kemalangan**.

c) FI AMBULANS

Kami akan membayar kepada **Anda** sehingga jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** untuk fi ambulans yang ditanggung bagi pengangkutan **Orang Yang Diinsuranskan** pergi ke dan/atau balik dari **Hospital** berikutan **Kecederaan Anggota Badan Akibat Kemalangan**.

Jumlah yang perlu dibayar di bawah Faedah 4 (Perbelanjaan Perubatan, Pembedahan Pembetulan Gigi dan/atau Kosmetik dan/atau Fi Ambulans) terhad kepada jumlah diinsuranskan yang dinyatakan di dalam **Jadual** untuk setiap orang dan setiap satu **Kemalangan**.

5. BELIAN PERALATAN ORTOPEDIK

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** mengalami Hilang Upaya Kekal akibat **Kemalangan**, **Kami** akan membayar ganti rugi kepada **Anda** sehingga jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual**, dengan kos sebenar membeli peralatan perubatan berikut dengan syarat peralatan perubatan tersebut perlu untuk membantu pergerakan **Orang Yang Diinsuranskan** dan dicadangkan oleh **Doktor** yang merawat:

- a) kerusi roda;
- b) tangan atau kaki palsu; dan/atau
- c) topang.

6. PENDAPATAN HOSPITAL HARIAN

Kami akan membayar kepada **Anda** faedah harian yang dinyatakan dalam **Jadual** untuk tempoh kemasukan hospital **Orang Yang Diinsuranskan** (kecuali dalam Unit Rawatan Rapi) ke **Hospital** disebabkan oleh **Kecederaan Anggota Badan Akibat Kemalangan** sehingga maksimum seratus (100) hari setiap **Kemalangan**. Semua tempoh kemasukan **Hospital** atas sebab yang sama akan dianggap sebagai satu **Kemalangan**. Faedah ini perlu dibayar hanya jika **Orang Yang Diinsuranskan** dimasukkan ke hospital untuk tempoh minimum lapan (8) jam berturut-turut dan kemasukan hospital tersebut berlaku dalam masa empat belas (14) hari dari tarikh **Kemalangan**.

7. PENDAPATAN HOSPITAL BERGANDA

Kami akan membayar kepada **Anda** jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** untuk tempoh kemasukan hospital **Orang Yang Diinsuranskan** di Unit Rawatan Rapi (ICU) **Hospital** disebabkan oleh **Kecederaan Anggota Badan Akibat Kemalangan** untuk tempoh maksimum seratus (100) hari setiap **Kemalangan**. Semua tempoh penginapan ICU atas sebab yang sama akan dianggap sebagai satu **Kemalangan**. Faedah ini perlu dibayar hanya jika **Orang Yang Diinsuranskan** dimasukkan ke hospital untuk tempoh minimum lapan (8) jam berturut-turut dan kemasukan hospital tersebut berlaku dalam masa empat belas (14) hari dari tarikh **Kemalangan**.

8. INDEMNITI 3x GANDA

Kami akan membayar tiga kali ganda (300%) **Jumlah Pokok Diinsuranskan** yang dilindungi (tidak termasuk kelayakan bonus pembaharuan) untuk Faedah 1 (Kematian Akibat **Kemalangan**) atau Faedah 2 (Hilang Upaya Kekal) sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** mengalami sama ada kematian atau kuadriplegia kekal (kehilangan atau kehilangan penggunaan empat anggota secara menyeluruh dan kekal) atau lumpuh menyeluruh dari leher ke bawah disebabkan **Kemalangan** dan **Kemalangan** tersebut dialami:

- a) ketika cuti umum seluruh Malaysia seperti yang diwartakan oleh Kerajaan Malaysia; atau
- b) ketika dalam perjalanan sebagai penumpang berbayar di dalam sebarang jenis **Pengangkutan Awam**; atau
- c) ketika **Dalam Perjalanan Di Luar Negara**.

Dalam Perjalanan Di Luar Negara dalam konteks ini bermakna mengembara untuk tujuan riadah atau perniagaan untuk tempoh tidak melebihi sembilan puluh (90) hari berturut-turut bagi setiap lawatan dan tertakluk kepada yang berikut:

- **Orang Yang Diinsuranskan** ialah warganegara Malaysia, dan **Orang Yang Diinsuranskan** mengembara keluar dari Malaysia.
- **Orang Yang Diinsuranskan** ialah warganegara Malaysia dan juga merupakan pemastautin tetap di negara lain, maka faedah ini hanya diguna pakai jika **Orang Yang Diinsuranskan** mengembara keluar dari Malaysia dan keluar dari negara di mana beliau merupakan pemastautin tetap.
- **Orang Yang Diinsuranskan** bukan warganegara Malaysia yang memiliki Permit/Pas Kerja di Malaysia, maka faedah ini hanya diguna pakai jika **Orang Yang Diinsuranskan** mengembara keluar dari Malaysia dan keluar dari negara asalnya.

Indemniti 3x Ganda hanya diguna pakai untuk salah satu daripada a, b atau c di atas, dan bukan untuk semua di atas. Sekiranya suatu tuntutan telah dibayar kepada **Orang Yang Diinsuranskan** untuk Faedah Indemniti 3x Ganda, semua faedah insurans di bawah ini untuk **Orang Yang Diinsuranskan** tersebut hendaklah dengan serta-merta berhenti berkuat kuasa.

Bonus Pembaharuan tidak diguna pakai untuk Faedah Indemniti 3x Ganda.

3

Fasal

MOGOK, RUSUHAN DAN KEKECOHAN AWAM

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa **Polisi** ini diperluaskan untuk melindungi Kematian Akibat **Kemalangan**, Hilang Upaya Kekal atau kehilangan upaya **Orang Yang Diinsuranskan** yang timbul daripada Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam yang disebabkan secara langsung oleh:

- a) Tindakan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam apa-apa gangguan ketenteraman awam (sama ada berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak);
- b) Tindakan mana-mana pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membanteras atau percubaan membanteras apa-apa gangguan sedemikian atau dalam mengurangkan kesan daripada apa-apa gangguan sedemikian;
- c) Tindakan yang disengajakan oleh mana-mana pemogok atau pekerja yang menyekat-masuk yang dilakukan sebagai lanjutan daripada sesuatu mogok atau sebagai tentangan kepada sekat-masuk;
- d) Tindakan mana-mana pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam mencegah atau percubaan untuk mencegah apa-apa tindakan sedemikian atau dalam mengurangkan kesan akibat daripada apa-apa tindakan sedemikian.

Sekiranya terdapat sebarang tuntutan di bawah fasal ini **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah membuktikan bahawa **Kecederaan Anggota Badan** tersebut timbul berasingan daripada dan tidak ada kena-mengena dengan atau disebabkan oleh atau disumbangkan oleh atau boleh dikesan kepada mana-mana kejadian tersebut atau apa-apa akibatnya. Sekiranya hal itu gagal dibuktikan, **Syarikat** tidak akan bertanggungjawab untuk membuat apa-apa bayaran berhubung dengan tuntutan sedemikian.

Dengan syarat bahawa berhubung dengan peluasan ini, **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah mengalami **Kecederaan Anggota Badan** sebagaimana ditakrifkan di bawah **Polisi** sebagai pemerhati yang tidak bersalah dan bukan sebagai akibat penglibatan aktif secara langsung atau tidak langsung dalam Mogok, Rusuhan atau Kekecohan Awam sedemikian.

RAMPASAN

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa **Polisi** ini diperluaskan untuk melindungi Kematian Akibat **Kemalangan**, Hilang Upaya Kekal atau kehilangan upaya **Orang Yang Diinsuranskan** yang timbul daripada rampasan sama ada dalam pengangkutan darat sebagai penumpang yang memegang tiket atau semasa menaiki pesawat sebagai penumpang yang memegang tiket bagi penerbangan berjadual tetap dalam pesawat jenis biasa berlesen penuh yang dimiliki dan/atau dikendalikan oleh syarikat penerbangan yang diiktiraf atau sebagai penumpang berbayar di atas mana-mana kapal laut yang digunakan untuk membawa dan mengangkut penumpang.

LEMAS

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa **Polisi** ini diperluaskan untuk melindungi **Orang Yang Diinsuranskan** terhadap Kematian Akibat **Kemalangan**, Hilang Upaya Kekal atau kehilangan upaya sebagaimana ditakrifkan yang timbul daripada atau akibat mati lemas dengan atau tanpa sebarang tanda kecederaan luaran atau keganasan ketara.

SUKAN AMATUR

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa **Polisi** ini diperluaskan untuk melindungi Kematian Akibat **Kemalangan**, Hilang Upaya Kekal atau kehilangan upaya yang timbul ketika **Orang Yang Diinsuranskan** melibatkan diri dalam sukan dalaman atau luaran sebagai amatur.

PEMBUNUHAN DAN SERANGAN

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa perlindungan yang diperuntukkan di bawah **Polisi** ini termasuk Kematian Akibat **Kemalangan**, Hilang Upaya Kekal atau kehilangan upaya yang secara langsung disebabkan oleh serangan atau pembunuhan atau sebarang percubaannya ke atas **Orang Yang Diinsuranskan**, tidak termasuk pembunuhan dan serangan yang disebabkan oleh provokasi oleh **Orang Yang Diinsuranskan**.

KEHILANGAN

Adalah dengan ini dipersetujui dan difahami bahawa sekiranya selepas tempoh satu (1) tahun telah berlalu dan **Syarikat** telah meneliti segala bukti yang ada dan tidak mempunyai alasan untuk mengandaikan apa-apa selain daripada suatu **Kemalangan** telah berlaku dan bahawa Mahkamah telah mengumumkan **Orang Yang Diinsuranskan** tersebut sebagai hilang dan dianggap telah meninggal dunia di sisi undang-undang, maka kehilangan hendaklah dianggap boleh dituntut di bawah **Polisi** ini.

Adalah dengan ini dipersetujui dan difahami selanjutnya bahawa sekiranya pada bila-bila masa selepas bayaran telah dibuat dan **Orang Yang Diinsuranskan** didapati masih hidup, maka apa-apa jumlah yang telah dibayar oleh **Syarikat** hendaklah, dalam masa tiga puluh (30) hari kalendar dari tarikh penemuan tersebut, dikembalikan semula sepenuhnya kepada **Syarikat**.

SUKAN MUSIM SEJUK

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa **Polisi** ini diperluaskan untuk melindungi **Orang Yang Diinsuranskan** terhadap Kematian Akibat **Kemalangan**, Hilang Upaya Kekal atau kehilangan upaya ketika mengambil bahagian dalam aktiviti sukan musim sejuk sebagai amatur.

BENCANA ALAM

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa **Polisi** ini diperluaskan untuk melindungi **Orang Yang Diinsuranskan** terhadap Kematian Akibat **Kemalangan**, Hilang Upaya Kekal atau kehilangan upaya yang disebabkan oleh gempa bumi, banjir, letusan gunung berapi, ombak besar, panahan petir, ribut, hurikan, siklon, taufan, La Nina dan gelinciran tanah/tanah runtuh.

PENDEDAHAN KEPADA UNSUR ALAM

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa **Polisi** ini melindungi **Kecederaan Anggota Badan** yang disebabkan oleh pendedahan kepada unsur alam akibat **Kemalangan** yang dilindungi di bawah ini dengan syarat bahawa sekiranya kematian **Orang Yang Diinsuranskan** diakibatkan oleh pendedahan kepada unsur alam di mana kematian ini tertakluk kepada siasatan sebuah badan kehakiman yang ditubuhkan sewajarnya yang mendapati bahawa kematian **Orang Yang Diinsuranskan** adalah disebabkan oleh pendedahannya akibat **Kemalangan**.

MENUNGGANG MOTOSIKAL

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa **Polisi** ini diperluaskan untuk melindungi **Orang Yang Diinsuranskan** ketika menunggang motosikal atau sebagai pembonceng untuk tujuan peribadi atau perniagaan dengan syarat bahawa **Syarikat** tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang tuntutan yang timbul daripada perlumbaan, mengatur rentak (*pace-making*) atau penglibatan **Orang Yang Diinsuranskan** dalam mana-mana pertandingan kepantasan, kehandalan atau ujian-ujian lain.

MEMBURU

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa **Polisi** ini diperluaskan untuk melindungi **Orang Yang Diinsuranskan** terhadap Kematian Akibat **Kemalangan**, Hilang Upaya Kekal atau kehilangan upaya ketika terlibat dalam aktiviti pemburuan, dengan syarat kelulusan permit/lesen daripada pihak berkuasa berkaitan telah diperolehi dan **Orang Yang Diinsuranskan** memegang lesen yang sah untuk memiliki dan menggunakan senjata api untuk tujuan pemburuan sahaja.

MENYELAM SKUBA

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa **Polisi** ini diperluaskan untuk melindungi **Orang Yang Diinsuranskan** terhadap Kematian Akibat **Kemalangan**, Hilang Upaya Kekal atau kehilangan upaya ketika mengambil bahagian dalam aktiviti menyelam skuba sebagai amatir.

SESAK NAFAS AKIBAT ASAP, WASAP ATAU GAS BERACUN

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa **Polisi** ini diperluaskan untuk melindungi **Orang Yang Diinsuranskan** terhadap Kematian Akibat **Kemalangan**, Hilang Upaya Kekal atau kehilangan upaya yang timbul akibat daripada sesak nafas akibat **Kejadian malang yang tidak disengajakan** oleh asap, wasap atau gas beracun.

PERLINDUNGAN KEGANASAN

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa **Polisi** ini diperluaskan untuk melindungi Kematian Akibat **Kemalangan**, Hilang Upaya Kekal atau kehilangan upaya yang timbul daripada tindakan Keganasan kecuali Keganasan akibat semata-mata daripada penggunaan senjata pemusnah besar-besaran Nuklear, Kimia atau Biologi walaubagaimana cara sekalipun ia disebarikan atau digabungkan.

Untuk tujuan Fasal ini:

- a) Keganasan bermakna satu tindakan, atau tindakan-tindakan mana-mana individu, atau kumpulan individu, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau tujuan seumpamanya dengan niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk membuatkan orang awam atau mana-mana bahagian awam berada dalam ketakutan. Keganasan boleh termasuk tetapi tidak terbatas kepada penggunaan kekerasan atau keganasan sebenar atau kekejaman dan/atau ancaman penggunaan sedemikian. Tambahan pula, mereka yang melakukan Keganasan boleh bertindak sama ada secara sendirian, atau bagi pihak, atau bersangkut-paut dengan mana-mana pertubuhan atau kerajaan.
- b) Penggunaan senjata pemusnah besar-besaran Nuklear bermakna penggunaan sebarang bahan letupan senjata nuklear atau peranti atau pemancaran, pelepasan, penyebaran, pembebasan atau pelancaran bahan yang tahap radioaktifnya berupaya menyebabkan kelumpuhan atau kematian di kalangan manusia atau haiwan.
- c) Penggunaan senjata pemusnah besar-besaran Kimia bermakna pemancaran, pelepasan, penyebaran, pembebasan atau pelepasan sebarang sebatian kimia pepejal, cecair atau bergas yang, apabila disebarikan sepenuhnya, berupaya menyebabkan kelumpuhan atau kematian di kalangan manusia atau haiwan.
- d) Penggunaan senjata pemusnah besar-besaran Biologi bermakna pemancaran, pelepasan, penyebaran, pembebasan atau pelancaran sebarang mikroorganisma patogenik (yang menghasilkan penyakit) dan/atau toksin yang dihasilkan secara biologi (termasuk organisma yang diubahsuai genetik dan toksin yang disintesis secara kimia) yang berupaya menyebabkan kelumpuhan atau kematian di kalangan manusia dan haiwan.

KERACUNAN MAKANAN DAN/ATAU MINUMAN

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa **Polisi** ini diperluaskan untuk melindungi **Orang yang Diinsuranskan** daripada Kematian Akibat **Kemalangan**, Hilang Upaya Kekal atau kehilangan upaya seperti yang ditakrifkan sebagai akibat daripada atau akibat **Kejadian Kemalangan** keracunan makanan dan/atau minuman.

Perbelanjaan Perubatan akibat keracunan makanan dan/atau minuman akan dibayar dengan syarat **Orang yang Diinsuranskan** dimasukkan ke hospital untuk tempoh minimum lapan (8) jam berturut-turut.

GIGITAN SERANGGA, ULAR, BINATANG PEROSAK DAN BINATANG

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa **Polisi** ini diperluaskan untuk melindungi Kematian Akibat **Kemalangan**, Hilang Upaya Kekal atau kehilangan upaya **Orang Yang Diinsuranskan** yang timbul daripada serangga, ular, binatang perosak dan gigitan haiwan, tidak termasuk sakit atau penyakit yang disebabkan oleh parasit, bakteria atau virus yang dibawa oleh gigitan serangga, ular, binatang perosak dan/atau haiwan.

Polisi ini tidak memberikan perlindungan untuk mana-mana keadaan berikut:

1. Kerugian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya:
 - a) oleh sebarang jenis sakit, penyakit, virus, jangkitan atau parasit
 - a) melahirkan anak, keguguran, mengandung atau sebarang komplikasi yang berkaitan.
2. Sebarang **Kecederaan Anggota Badan** yang menyebabkan hernia.
3. Bunuh diri, percubaan bunuh diri atau kecederaan yang sengaja dilakukan pada diri sendiri oleh **Orang Yang Diinsuranskan** tidak kira kewarasan fikirannya pada masa insiden berlaku atau ketidaksiuman.
4. Sebarang kecacatan fizikal, mental atau uzur, sebarang jenis sawan yang sedia ada.

5. Semasa melakukan atau cubaan untuk melakukan sebarang aktiviti yang menyalahi undang undang termasuk tetapi tidak terhad kepada aktiviti ketika **Orang Yang Diinsuranskan** berada di bawah pengaruh alkohol atau pengaruh minuman keras atau arak yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan (kecuali ubat-ubatan yang diambil mengikut preskripsi dan arahan **Doktor**).
6. Kerugian yang disebabkan oleh peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), dahagi, perang saudara, pemberontakan, revolusi, konspirasi, tindakan ketenteraan atau rampasan kuasa, undang-undang tentera atau pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab-sebab yang membawa kepada pengisytiharan atau pengekalan keadaan darurat atau keadaan pengepungan, perampasan, kuarantin, peraturan kastam atau nasionalisasi oleh atau atas perintah mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam atau tempatan, atau apa-apa senjata atau alatan yang menggunakan pembelahan atom atau kuasa radioaktif, sama ada ketika aman atau semasa peperangan. Pengecualian ini tidak akan dipengaruhi oleh mana-mana pengendorsan yang tidak merujuk secara khusus kepadanya, secara keseluruhan atau sebahagian. **Orang Yang Diinsuranskan** akan, sekiranya diperlukan, dan sebagai syarat duluan kepada mana-mana liabiliti **Syarikat**, membuktikan bahawa kerugian tersebut walau dalam apa cara sekalipun bukan berpunca daripada atau melalui mana-mana pengecualian, keadaan atau sebab-sebab di atas.
7. Pengionan, radiasi atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan buangan nuklear atau dari pembakaran bahan api nuklear atau bahan senjata nuklear.
8. Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS) atau Komplikasi berkaitan AIDS (ARC) tidak kira bagaimana sindrom ini diperolehi atau dinamakan.
9. Menaiki penerbangan atau mengembara di dalam pesawat udara selain daripada sebagai penumpang berbayar dalam pesawat udara yang berlesen dalam penerbangan domestik atau penerbangan antarabangsa yang dijadualkan.
10. Semasa terlibat dalam **Pergaduhan** atau **Demonstrasi**.
11. **Orang Yang Diinsuranskan** terlibat dalam:
 - a) luncur air, sebarang aktiviti bawah air yang melibatkan penggunaan alat bantuan pernafasan (kecuali menyelam skuba), mendaki gunung yang melibatkan penggunaan tali atau jurupandu, payung terjun, luncur udara, penerjunan bebas, seni mempertahankan diri, menunggang kuda, bergusti, bertinju, sukan/permainan profesional, perlumbaan selain daripada menggunakan kaki, mengatur rentak (pace-making), ujian kelajuan atau ketahanan.
 - b) penggunaan mesin pertukangan kayu yang dipacu oleh kuasa mekanikal.
12. Kematian atau kehilangan upaya yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh pembunuhan atau serangan akibat daripada provokasi oleh **Orang yang Diinsuranskan**.
13. Pengecualian pekerjaan - untuk **Orang Yang Diinsuranskan** yang bekerja sebagai atau terlibat dalam jenis pekerjaan yang disenaraikan di bawah (sama ada secara sementara atau tetap), tiada faedah perlu dibayar di bawah **Polisi** bagi **Kecederaan Anggota Badan Akibat Kemalangan** yang dialami apabila sedang menjalankan tugas untuk mana-mana aktiviti berikut: pelumba, pemain sukan profesional, pelaut, pembalok, pekerja luar pesisir, anak kapal terbang, nelayan, joki kuda, penghibur profesional, pembuat/pengendali letupan, anak kapal, juruterbang dan pemandu ujian, pemunggah kargo, penyelam profesional, ahli bomba, pekerja bawah tanah/pelombong, anggota tentera, perkhidmatan atau operasi tentera laut, darat atau udara, pasukan polis dan perkhidmatan penyelamat.
14. Jika **Orang Yang Diinsuranskan** tidak mempunyai lesen yang sah untuk memandu kenderaan, ini tidak akan dikuatkuasa sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan untuk memegang atau memperolehi lesen memandu di bawah mana-mana undang-undang, undang-undang kecil dan peraturan yang ada.

5

Syarat-Syarat

1. KONTRAK

Polisi dan **Jadual** ini hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan membentuk kontrak keseluruhan di antara semua pihak dan tiada sebarang akujanji, pernyataan, perlambangan, waranti, janji, jelas atau dibayangkan, selain daripada yang terkandung di dalam kontrak ini, dan sebarang perkataan atau istilah yang dikaitkan dengan makna khusus dalam mana-mana bahagian **Polisi** atau **Jadual** ini hendaklah membawa maksud khusus sedemikian dimana jua ia mungkin muncul.

2. SYARAT TERDAHULU KEPADA LIABILITI

Anda/Orang Yang Diinsuranskan seharusnya mematuhi dan memenuhi terma-terma, syarat-syarat dan pengendorsan **Polisi** ini setakat mana ia berhubung kait dengan apa sahaja yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh **Anda/Orang Yang Diinsuranskan** dan mempengaruhi liabiliti **Syarikat** dalam membuat bayaran di bawah **Polisi** ini.

3. HAD WILAYAH

Perlindungan di dalam **Polisi** ini ialah dua puluh empat (24) jam sehari di seluruh dunia melainkan ianya diendos atau dipinda selainnya.

4. PEMASTAUTIN LUAR NEGARA

Hanya Faedah Kematian Akibat **Kemalangan** dan Hilang Upaya Kekal akan dibayar sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** menetap di luar Malaysia untuk tempoh melebihi sembilan puluh (90) hari berturut-turut.

5. SYARAT PENARIKAN BALIK PORTFOLIO

Kami berhak untuk menarik balik portfolio secara keseluruhannya sekiranya **Kami** memutuskan untuk tidak menyambung pengunderaitan produk insurans ini. Apabila menarik balik portfolio secara keseluruhan, notis bertulis tiga puluh (30) hari akan diberikan kepada **Anda** dan **Kami** akan terus menanggung semua **Polisi** sehingga tamat **Tempoh Insurans**/perlindungan.

6. PERUBAHAN POLISI

Sebarang perubahan dalam **Polisi** ini adalah tidak sah melainkan diluluskan oleh pegawai diberikuasa **Kami** dan kelulusan tersebut mestilah diendoskan sewajarnya.

7. FAEDAH UNTUK PASANGAN SUAMI/ISTERI DAN ANAK

- a) **Pasangan Suami/Isteri Anda** menerima jumlah faedah yang sama seperti faedah **Anda**.
- b) Perlindungan setiap **Anak Anda** adalah 20% daripada faedah **Anda**.

8. TUNTUTAN

- a) Jika berlaku apa-apa **Kemalangan** di mana pampasan perlu dibayar di bawah **Polisi** ini, **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah segera mendapatkan perkhidmatan **Doktor** dan menjalani sebarang rawatan yang dianggap perlu oleh **Doktor** tersebut.
- b) Apabila berlaku sebarang **Kemalangan** yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah **Polisi** ini, **Anda** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah dalam masa empat belas (14) hari dari tarikh **Kemalangan** memberikan notis bertulis kepada **Kami** dan memberikan butiran penuh mengenai **Kemalangan** dan kecederaan tersebut. Kematian **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah ditentukan menerusi Sijil Kematian rasmi atau sekiranya hilang selepas **Kemalangan**, oleh Mahkamah yang mengandaikan kematiannya.
- c) Selepas berlakunya apa-apa **Kemalangan** yang telah atau mungkin menimbulkan satu tuntutan **Anda** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah mengambil langkah-langkah terbaik untuk menjaga sebarang peralatan atau barangan sama ada yang rosak atau tidak berfungsi atau dalam hal lain mungkin diperlukan atau berguna sebagai bukti berhubung dengan sebarang tuntutan, dan setakat mana yang mungkin tiada pengubahsuaian atau pembaikan boleh dibuat kepada mana-mana barangan yang berkaitan dengan atau terlibat dalam **Kemalangan** tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**. **Kami** berhak mengambil alih dan menguruskan atas nama **Anda** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** pembelaan sebarang tuntutan atau mendakwa atas nama **Anda** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** dengan perbelanjaan **Kami** dan untuk faedah **Kami** sendiri sebarang tuntutan bagi indemniti atau kerosakan atau selainnya terhadap mana-mana pihak dan mempunyai budi bicara penuh dalam mengendalikan mana-mana perundingan dan untuk menyelesaikan apa-apa tuntutan, dan **Anda** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah memberikan semua maklumat dan bantuan seperti yang **Kami** perlukan.
- d) Semua sijil, resit akaun, dokumen, maklumat dan bukti yang **Kami** perlukan hendaklah ditanggung kos pembekalan oleh **Anda** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** dan hendaklah dalam bentuk dan jenis yang **Kami** tetapkan.

9. PEMERIKSAAN PERUBATAN

Kami berhak dan berpeluang untuk menjalankan pemeriksaan ke atas **Orang Yang Diinsuranskan** sekerap yang perlu dan sewajarnya semasa tuntutan sedang dinilai, dan mempunyai hak untuk membuat autopsi dalam kes Kematian Akibat **Kemalangan** atas perbelanjaan **Kami**.

10. PEMBATALAN OLEH ANDA

Anda boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada **Kami**. Sekiranya premium telah dibayar oleh **Anda** untuk tempoh yang menjangkau tarikh pembatalan, kadar jangka pendek kami yang lazim akan diguna pakai dengan syarat tiada tuntutan dibuat dalam **Tempoh Insurans**.

Kadar jangka pendek yang lazim

Tempoh Diinsuranskan Tidak Melebihi	Peratusan (%) Kadar Tahunan Yang Dikenakan	Peratusan (%) Pemulangan Premium Tahunan
1 bulan	20	80
2 bulan	30	70
3 bulan	40	60
4 bulan	50	50
5 bulan	60	40
6 bulan	70	30
7 bulan	75	25
8 bulan	80	20
9 bulan	85	15
10 bulan	90	10
11 bulan	95	5
Tempoh melebihi 11 bulan	100	Tiada pemulangan

11. PEMBATALAN OLEH KAMI

Kami boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis empat belas (14) hari melalui surat berdaftar ke alamat terakhir **Anda** yang **Kami** ketahui dan akan menyatakan bila pembatalan tersebut akan berkuat kuasa. **Kami** akan memulangkan premium bagi bahagian belum luput **Tempoh Insurans** atas dasar prorata. Pembatalan ini adalah tanpa prasangka terhadap sebarang tuntutan yang telah dibuat sebelum pembatalan **Polisi**.

12. PENAMATAN AUTOMATIK POLISI

Polisi ini akan tamat secara automatik:

- Apabila berlaku kematian **Orang Yang Diinsuranskan**; atau
- Selepas pembayaran Faedah 1 (Kematian Akibat **Kemalangan**) atau 100% Faedah 2 (Hilang Upaya Kekal) atau Faedah 8 (Faedah Indemniti 3x Ganda) **Pihak Diinsuranskan**; atau
- Apabila permit/pas kerja **Pihak Diinsuranskan** luput atau dibatalkan oleh pihak berkuasa yang berkenaan di Malaysia.

Kecuali bagi perkara 12 (a) dan (b) di atas, **Kami** akan memulangkan premium bagi bahagian belum luput **Tempoh Insurans** atas dasar prorata dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat dalam **Tempoh Insurans**.

13. PENAMATAN AUTOMATIK FAEDAH POLISI

Faedah bagi setiap **Orang Yang Diinsuranskan** di bawah **Polisi** akan ditamatkan secara automatik:

- Apabila berlaku kematian **Orang Yang Diinsuranskan**; atau
- Selepas pembayaran Faedah 1 (Kematian Akibat **Kemalangan**) atau 100% Faedah 2 (Hilang Upaya Kekal) atau Faedah 8 (Indemniti 3x Ganda) **Orang Yang Diinsuranskan**; atau
- Apabila permit/pas kerja **Orang Yang Diinsuranskan** luput atau dibatalkan oleh pihak berkuasa yang berkenaan di Malaysia.

Kecuali bagi perkara 13 (a) dan (b) di atas, **Kami** akan memulangkan premium bagi bahagian belum luput **Tempoh Insurans** atas dasar prorata dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat dalam **Tempoh Insurans**.

14. PENIMBANGTARAAN

Semua pertikaian yang timbul daripada **Polisi** ini hendaklah dirujuk kepada Penimbang Tara yang dilantik secara bertulis oleh pihak yang bercanggah atau jika mereka tidak bersetuju dengan pelantikan seorang Penimbang Tara, merujuk kepada keputusan dua Penimbang Tara yang setiap seorang dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dalam masa satu (1) bulan kalendar selepas dikehendaki secara bertulis untuk berbuat demikian oleh salah satu pihak atau dalam kes di mana Penimbang Tara tidak mencapai persetujuan merujuk kepada keputusan Pengadil yang dilantik secara bertulis oleh Penimbang Tara sebelum membuat rujukan. Pengadil akan duduk bersama Penimbang Tara dan mempengerusikan mesyuarat mereka dan Keputusan Penimbangtaraan adalah satu syarat sebelum tindakan boleh diambil ke atas **Kami**.

Jika **Kami** menafikan liabiliti terhadap **Anda** bagi sebarang tuntutan di bawah ini dan tuntutan sedemikian tidak dirujuk untuk penimbangtaraan dalam masa dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh penafian tersebut di bawah peruntukan yang terkandung di dalam ini, maka tuntutan hendaklah dianggap telah digugurkan untuk segala tujuan dan tidak boleh dituntut kembali selepas itu.

15. UNDANG-UNDANG YANG MENGAWAL SELIA

Indemniti yang dinyatakan dalam **Polisi** ini tidak akan diguna pakai kepada atau termasuk:

- a) pampasan untuk kerugian bagi pengadilan yang bukan ditentukan atau diperolehi daripada Mahkamah di bawah bidang kuasa undang-undang di Malaysia
- b) kos dan perbelanjaan perundangan yang dituntut balik oleh pihak yang menuntut daripada **Pihak Diinsuranskan** yang tidak ditanggung dan boleh dituntut balik di Malaysia.

16. TEMPOH PERLINDUNGAN DAN SYARAT PEMBAHARUAN

Polisi ini akan luput/tamat pada tengah malam (waktu standard Malaysia) pada hari terakhir **Tempoh Insurans** dan boleh diperbaharui secara tahunan berasaskan persetujuan bersama antara **Anda** dan **Kami**. **Polisi** ini adalah tertakluk kepada pindaan pada ulang tahun **Polisi** yang merupakan satu tahun selepas tarikh kuat kuasa dan setiap tahun selepas itu.

17. KEWAJIPAN PENDEDAHAN SEBELUM INSURANS INI DIBERIKAN

- a) Apabila **Anda** telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) iaitu **Anda** perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan tersebut boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans **Anda**, keengganan atau pengurangan gantirugi **Anda**, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda** selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang **Anda** tahu akan mempengaruhi keputusan **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta, jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

- b) Jika **Anda** tidak memberikan maklumat ini dengan sepenuhnya dan sejujurnya, insurans mungkin tidak sah atau **Polisi** mungkin tidak melindungi **Anda/Orang Yang Diinsuranskan** dengan sepenuhnya.

18. KEWAJIPAN PENDEDAHAN DALAM TEMPOH INSURANS INI

Sepanjang perlindungan insurans ini **Anda** dikehendaki dengan serta-merta memberitahu **Kami** tentang apa-apa perubahan dalam pekerjaan, tugas kerja, aktiviti sukan atau apa-apa maklumat berkaitan **Orang Yang Diinsuranskan** yang boleh meningkatkan risiko. **Kami** mungkin:

- a) meminta **Anda** membayar **premium** tambahan bagi peningkatan risiko tersebut; atau
- b) membuat perubahan kepada terma dan syarat **Polisi** ini; atau
- c) membiarkan terma, syarat dan premium **Polisi** seadanya tanpa diubah.

Anda hanya akan dilindungi untuk apa-apa peningkatan risiko jika dipersetujui secara bertulis oleh pihak **Kami**.

18. PEMBAYARAN PREMIUM – TUNAI SEBELUM PERLINDUNGAN

Anda mesti membayar premium sebelum perlindungan di bawah **Polisi** ini berkuat kuasa.

Fasal Dan Pengendorsan dilampirkan dan dibaca sebagai sebahagian daripada Polisi (hanya diguna pakai sekiranya dinyatakan dalam Jadual Polisi)

SYARAT-SYARAT KHAS UNTUK ARAHAN PEMBAHARUAN AUTO

Akaun Calonan bermakna akaun yang dicalonkan oleh **Pihak Diinsuranskan** dalam Borang Arahan Pembaharuan Auto, atau melalui arahan bertulis oleh **Pihak Diinsuranskan**, di mana premium untuk **Polisi** ini akan didebitkan atau dicajkan.

Premium

- a) Premium yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi** patut dibayar pada Tarikh Kuat kuasa **Polisi**. Jika dibayar secara tahunan, dibayar pada tarikh ulang tahun **Polisi**; dan jika dibayar pada setiap bulan, pada tarikh yang sama bagi setiap bulan berikutnya. Jika pada bulan berikut di mana premium sepatutnya dibayar tidak mempunyai tarikh yang sama seperti bulan sebelum ini, maka premium patut dibayar pada hari terakhir bulan tersebut.
- b) Premium akan dicajkan pada Akaun Calonan **Pihak Diinsuranskan** apabila tiba tempoh bayaran.
- c) Pembayaran premium akan memperbaharui **Polisi** secara automatik. Tiada dokumen pembaharuan akan dikeluarkan dan **Polisi** yang sedia ada merupakan bukti kesahihan perlindungan.

Pembatalan Secara Automatik

- a) **Polisi** ini akan dibatalkan secara automatik dengan penamatan Akaun Calonan **Pihak Diinsuranskan** di mana premium untuk **Polisi** telah dicajkan.
- b) Premium tidak dibayar pada tempoh masa yang ditetapkan.

Notis Penting

1. **Pihak Diinsuranskan** hendaklah membaca **Polisi** ini dengan teliti, dan jika terdapat kesilapan atau keterangan yang salah, atau jika perlindungan tidak memenuhi kehendak **Pihak Diinsuranskan**, nasihat harus segera diberikan kepada **Syarikat** dan **Polisi** dikembalikan untuk perubahan.
2. **Pihak Diinsuranskan** yang tidak berpuas hati dengan tindakan atau keputusan **Syarikat** boleh mendapatkan bantuan melalui Unit Pengendalian Aduan **Kami** dan sebagai alternatif boleh juga mendapatkan pembelaan atau bantuan daripada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan atau melayari Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia yang beralamat seperti di bawah:

a) Unit Pengendalian Aduan

AmGeneral Insurance Berhad
Menara Shell
No. 211, Jalan Tun Sambanthan
50470 Kuala Lumpur
Peti Surat 11228, GPO Kuala Lumpur
50740 W.P. Kuala Lumpur, Malaysia
Tel : +603-2268 3333
Faks : +603-2268 2222

b) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)

Tingkat Bawah, Blok C
Bank Negara Malaysia
Peti Surat 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel : 1300 88 5465
Faks : +603-2174 1515

c) Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)

Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel : +603-2272 2811
Faks : +603-2272 1577