DUTI SETEM JELAS

POLISI INSURANS KEMALANGAN DIRI RIGHT COVER

Polisi ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari premium yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pihak **Anda** pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani.

Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang **Anda** berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara **Anda** dan pihak **Kami**.

Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Anda** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Anda**, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang dipersetujui antara **Anda** dan pihak **Kami**.

Tajuk tidak membentuk sebahagian daripada susun kata **Polisi.**

Polisi ini menetapkan perlindungan insurans yang **Anda** terima seperti yang ditunjukkan dalam **Jadual** dan keadaan di mana **Anda** dilindungi dan tidak dilindungi.

Sesetengah perkataan dan pernyataan dicetak dalam huruf tebal kerana ianya mempunyai makna yang khusus di dalam **Polisi**. **Anda** boleh mendapatkan maksudnya di bawah bahagian Definisi.

DEFINISI

Untuk tujuan **Polisi** ini, definisi berikut diguna pakai:

1. **Kita/Kami/Syarikat** bermakna AmGeneral Insurance Berhad.

2. **Polisi** bermakna kontrak insurans **Anda** yang mengandungi susunan kata **Polisi**, **Jadual** dan sebarang Pengendorsan

3. **Jadual** bermakna **Jadual Polisi** / sijil insurans / jadual pengendorsan, di mana butiran, faedah dan jumlah diinsuranskan **Anda/Orang Yang Diinsuranskan** dinyatakan.

4. **Pihak Diinsuranskan/Anda** bermakna orang yang berumur enam belas (16) tahun hingga tujuh puluh lima (75) tahun, boleh diperbaharui sehingga umur lapan puluh (80) tahun atau badan korporat yang berdaftar di Malaysia yang mana **Polisi** ini dikeluarkan untuk memberikan perlindungan kepada **Orang Yang Diinsuranskan**. **Pihak Diinsuranskan** yang berumur enam belas (16) tahun dan ke atas tetapi di bawah umur lapan belas (18) tahun mesti mendapatkan kebenaran ibu bapa/penjaga.

5. **Orang Yang Diinsuranskan** bermakna orang yang dinamakan dalam **Jadual** yang menerima perlindungan di bawah **Polisi** ini. Kriteria kelayakan adalah seperti berikut:
   a) Warganegara Malaysia, Pemastautin Tetap Malaysia, Pemegang Permit/Pas Kerja di Malaysia atau suami/isterinya yang sah atau **Anak** atau **Pekerja**nya yang menetap secara sah di Malaysia. Sekiranya **Pihak Diinsuranskan** adalah badan korporat**, Pihak Diinsuranskan** boleh menamakan **Pekerja**nya sebagai **Orang Yang Diinsuranskan**.
   b) Umur **Orang Yang Diinsuranskan** mestilah enam belas (16) tahun hingga tujuh puluh lima (75) tahun, boleh diperbaharui sehingga umur lapan puluh (80) tahun. Bagi **Anak**, kriteria kelayakan ditakrifkan di bawah Definisi No.6 – **Anak**.

6. **Anak** bermakna anak **Anda** yang sah, belum berkahwin (termasuk anak tiri dan anak angkat secara sah) yang di bawah tanggungan kewangan **Anda** yang berumur:
   a) tiga puluh (30) hari sehingga lapan belas (18) tahun; atau
   b) sehingga dua puluh tiga (23) tahun jika masih menuntut sepenuh masa di institusi pengajian tinggi yang diiktiraf.

7. **Tempoh Insurans** bermakna tempoh di mana **Orang Yang Diinsuranskan** dilindungi untuk perlindungan insurans seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

8. **Kemalangan/Kejadian malang yang tidak disengajakan** bermakna kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, tidak disengajakan, tidak dijangkakan, luar biasa, dan berlaku pada masa dan tempat yang boleh dikenal pasti, secara langsung dan merupakan satu-satunya punca **Kecederaan Anggota Badan**.

9. **Kecederaan Anggota Badan** bermakna kecederaan yang dialami dalam **Tempoh Insurans** yang disebabkan secara langsung oleh kejadian malang yang tidak disengajakan, keganasan, luaran dan ketara, yang semata-mata dan secara langsung dan bebas daripada semua sebab lain yang mengakibatkan tuntutan untuk Kematian Akibat **Kemalangan** atau Hilang Upaya Kekal.

10. **Kehilangan Mata** bermakna kehilangan penglihatan menyeluruh dan tidak boleh pulih yang menyebabkan **Orang Yang Diinsuranskan** menjadi buta sepenuhnya dan tidak dapat dipulihkan oleh rawatan pembedahan atau rawatan lain.

11. **Pergaduhan** bermakna pertengkaran atau pergaduhan yang riuh rendah dan sering ganas sama ada dirangsangkan atau tidak.

12. **Demonstrasi** bermakna sokongan manifestasi atau rasa tidak puas hati atau bantahan melalui perhimpunan dan perarakan awam.

13. **Pekerja** bermakna mana-mana orang yang berkhidmat di bawah kontrak pekerjaan dengan **Anda** dan menerima gaji daripada **Anda**.

14. **Hilang Upaya Kekal Sepenuhnya** bermakna hilang upaya fizikal yang disebabkan oleh kecederaan dan bermula dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh **Kemalangan**, **Orang Yang Diinsuranskan** mengalami hilang upaya kekal menyeluruh, berterusan dan tidak dapat melakukan tiga (3) atau lebih **Aktiviti Kehidupan Harian** seperti yang ditakrifkan dalam **Polisi** ini yang lazimnya boleh dilakukan dalam kehidupan harian **Orang Yang Diinsuranskan** sekiranya hilang upaya tersebut tidak berlaku.

15. **Aktiviti Kehidupan Harian** bermakna:
    a) Pemindahan: Berupaya untuk duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan sebarang bantuan fizikal.
    b) Mobiliti: Keupayaan untuk bergerak dari bilik ke bilik tanpa memerlukan sebarang bantuan fizikal.
    c) Pengawalan Diri: Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara semula jadi seperti untuk menjaga kebersihan diri.
    d) Memakai Pakaian: Memakai dan menanggalkan semua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain.
    e) Mandi/Membersihkan Diri: Keupayaan untuk membersihkan diri di bilik mandi atau mandi pancuran (meliputi pergerakan masuk atau keluar dari bilik mandi atau mandi pancuran) atau membersihkan diri melalui apa jua cara lain.
    f) Makan: Semua pergerakan untuk memasukkan makanan ke dalam badan selepas makanan telah disediakan.

16. **Doktor** bermakna pengamal perubatan berdaftar (selain daripada **Anda/Orang Yang Diinsuranskan**, suami/Isteri atau saudara-mara terdekat **Anda/Orang Yang Diinsuranskan**) yang layak dan berlesen untuk mengamalkan perubatan barat dan yang semasa memberikan rawatan itu, mengamalkannya mengikut skop pelesenan dan latihannya di kawasan geografi profesion tersebut diamalkan.

17. **Hospital** bermakna institusi yang diiktiraf oleh Kementerian Kesihatan atau mana-mana pihak berkuasa yang setaraf dan dikendalikan secara sah untuk penjagaan dan rawatan orang yang cedera dengan kelengkapan yang teratur untuk diagnosis dan pembedahan, mempunyai khidmat kejururawatan dua puluh empat (24) jam sehari oleh jururawat yang berkelayakan dan berdaftar dan penyeliaan perubatan, tetapi tidak merangkumi sebarang institusi yang diusahakan semata-mata sebagai rumah jagaan, institusi mental atau tempat penjagaan atau pemulihan penagih dadah atau alkohol atau rumah jagaan orang tua.

FAEDAH - FAEDAH

1. **KEMATIAN AKIBAT KEMALANGAN**
   Apabila **Kecederaan Anggota Badan** Akibat **Kemalangan** menyebabkan kematian **Orang Yang Diinsuranskan** dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh **Kemalangan**, **Kami** akan membayar jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** kepada **Anda** atau penama atau Pentadbir atau Pelaksana harta pusaka **Anda**.

2. **HILANG UPAYA KEKAL**
   Apabila **Kecederaan Anggota Badan** Akibat **Kemalangan** menyebabkan Hilang Upaya Kekal seperti berikut dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh **Kemalangan**, **Kami** akan membayar kepada **Anda** sehingga jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** mengikut Jadual Pampasan di bawah.

   Jadual Pampasan

Keterangan Hilang Upaya Kekal	**Pampasan (Peratus Jumlah Prinsipal yang Diinsuranskan (%))**
Hilang Upaya Kekal Sepenuhnya	100
Lumpuh Keseluruhan atau Terlantar Kekal di Katil	100
Kehilangan satu atau kedua belah tangan	100
Kehilangan satu atau kedua belah kaki	100
Kehilangan satu atau kedua belah mata	100

   Kehilangan fungsi anggota sepenuhnya akan dianggap sebagai kehilangan anggota tersebut.

   Bagi Faedah 1 (Kematian Akibat **Kemalangan**) dan Faedah 2 (Hilang Upaya Kekal), agregat peratusan yang perlu dibayar bagi mana-mana satu **Kemalangan** hendaklah tidak melebihi 100% daripada jumlah prinsipal yang diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**. Sekiranya jumlah 100% telah dibayar dalam **Tempoh Insurans**, **Polisi** ini tidak lagi berkuat kuasa.

3. **ELAUN PENGEBUMIAN**
   Kami akan membayar jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** kepada **Anda** atau Penama atau Pentadbir atau Pelaksana harta pusaka **Anda** apabila terdapat tuntutan sah yang perlu dibayar di bawah Faedah 1 (Kematian Akibat **Kemalangan**).

FASAL

MOGOK, RUSUHAN DAN KEKECOHAN AWAM
Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa **Polisi** ini diperluaskan untuk melindungi Kematian Akibat **Kemalangan** atau Hilang Upaya Kekal **Orang Yang Diinsuranskan** yang timbul daripada Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam yang disebabkan secara langsung oleh:
a) Tindakan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam apa-apa gangguan ketenteraman awam (sama ada berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak);
b) Tindakan mana-mana pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membanteras atau percubaan membanteras apa-apa gangguan sedemikian atau dalam mengurangkan kesan daripada apa-apa gangguan sedemikian;
c) Tindakan yang disengajakan oleh mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk yang dilakukan sebagai lanjutan daripada sesuatu mogok atau sebagai tentangan kepada sekat-masuk;

d) Tindakan mana-mana pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam mencegah atau percubaan untuk mencegah apa-apa tindakan sedemikian atau dalam mengurangkan kesan akibat daripada apa-apa tindakan sedemikian.

Sekiranya terdapat sebarang tuntutan di bawah fasal ini, **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah membuktikan bahawa **Kecederaan Anggota Badan** tersebut timbul berasingan daripada dan tidak ada kena mengena dengan atau disebabkan oleh atau berpunca daripada atau boleh dikesan kepada mana-mana kejadian tersebut atau apa-apa akibatnya dan sekiranya hal itu gagal dibuktikan **Syarikat** tidak akan bertanggungjawab untuk membuat apa-apa bayaran berhubung dengan tuntutan sedemikian.

Dengan syarat bahawa berhubung dengan peluasan ini, **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah mengalami **Kecederaan Anggota Badan** sebagaimana ditakrifkan di bawah **Polisi** sebagai pemerhati yang tidak bersalah dan bukan sebagai akibat penglibatan aktif secara langsung atau tidak langsung dalam Mogok, Rusuhan atau Kekecohan Awam sedemikian.

RAMPASAN
Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa **Polisi** ini diperluaskan untuk melindungi Kematian Akibat **Kemalangan** atau Hilang Upaya Kekal kepada **Orang Yang Diinsuranskan** yang timbul daripada rampasan sama ada di atas pengangkutan darat sebagai penumpang yang memegang tiket atau semasa mengembara di dalam pesawat sebagai penumpang yang memegang tiket bagi penerbangan berjadual tetap dalam pesawat jenis biasa berlesen penuh yang dimiliki dan/atau dikendalikan oleh syarikat penerbangan yang diiktiraf atau sebagai penumpang berbayar di atas mana-mana kapal laut yang digunakan untuk membawa dan mengangkut penumpang.

LEMAS
Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa **Polisi** ini diperluaskan untuk melindungi **Orang Yang Diinsuranskan** terhadap Kematian Akibat **Kemalangan** atau Hilang Upaya Kekal sebagaimana ditakrifkan dalam **Polisi** ini yang timbul daripada atau akibat mati lemas dengan atau tanpa sebarang tanda kecederaan luaran atau keganasan yang boleh dilihat.

SUKAN AMATUR
Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa **Polisi** ini diperluaskan untuk melindungi Kematian Akibat **Kemalangan** atau Hilang Upaya Kekal yang timbul semasa **Orang Yang Diinsuranskan** melibatkan diri dalam sukan dalaman atau luaran (kecuali yang dinyatakan di bawah Pengecualian no. 11(a) sebagai seorang amatur.

PEMBUNUHAN DAN SERANGAN
Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa perlindungan yang diperuntukkan di bawah **Polisi** ini termasuk Kematian Akibat **Kemalangan** atau Hilang Upaya Kekal atau kehilangan upaya yang secara langsung disebabkan oleh serangan atau pembunuhan atau sebarang percubaannya ke atas **Orang Yang Diinsuranskan**, tidak termasuk pembunuhan dan serangan yang disebabkan oleh provokasi oleh Orang yang Diinsuranskan.

KEHILANGAN
Adalah dipersetujui dan difahami bahawa sekiranya selepas tempoh satu (1) tahun telah berlalu dan **Syarikat** telah meneliti segala bukti yang ada dan tidak mempunyai alasan untuk mengandaikan apa-apa selain daripada suatu **Kemalangan** telah berlaku dan bahawa Mahkamah telah mengumumkan **Orang Yang Diinsuranskan** tersebut sebagai hilang dan dianggap telah meninggal dunia di sisi undang-undang maka kehilangan hendaklah dianggap boleh dituntut di bawah **Polisi** ini.

Adalah dipersetujui dan difahami selanjutnya bahawa sekiranya pada bila-bila masa selepas bayaran telah dibuat dan **Orang Yang Diinsuranskan** didapati masih hidup maka apa-apa jumlah yang telah dibayar oleh **Syarikat** hendaklah, dalam masa tiga puluh (30) hari kalendar dari tarikh penemuan tersebut, dikembalikan semula sepenuhnya kepada **Syarikat.**

SUKAN MUSIM SEJUK
Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa **Polisi** ini diperluaskan untuk melindungi **Orang Yang Diinsuranskan** terhadap Kematian Akibat **Kemalangan** atau Hilang Upaya Kekal semasa mengambil bahagian dalam aktiviti sukan musim sejuk sebagai amatur.

BENCANA ALAM
Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa **Polisi** ini diperluaskan untuk melindungi **Orang Yang Diinsuranskan** terhadap Kematian Akibat **Kemalangan** atau Hilang Upaya Kekal disebabkan oleh gempa bumi, banjir, letusan gunung berapi, ombak besar, panahan petir, ribut, hurikan, siklon, taufan, La Nina dan gelinciran tanah / tanah runtuh.

PENDEDAHAN KEPADA ELEMEN SEMULAJADI
Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa **Polisi** ini melindungi **Kecederaan Anggota Badan** yang disebabkan oleh pendedahan kepada elemen semulajadi akibat **Kemalangan** yang dilindungi di bawah ini dengan syarat bahawa sekiranya kematian **Orang Yang Diinsuranskan** diakibatkan oleh pendedahan kepada elemen semulajadi di mana kematian ini tertakluk kepada siasatan badan kehakiman yang dibentuk dengan sempurna dan ia mendapati bahawa kematian **Orang Yang Diinsuranskan** adalah disebabkan pendedahan akibat sesuatu **Kemalangan**.

MENUNGGANG MOTOSIKAL
Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa **Polisi** ini diperluaskan untuk melindungi **Orang Yang Diinsuranskan** semasa menunggang motosikal atau sebagai pembonceng untuk tujuan peribadi atau perniagaan dengan syarat bahawa **Syarikat** tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang tuntutan yang timbul daripada perlumbaan, mengatur rentak (pace-making) atau penglibatan **Orang Yang Diinsuranskan** dalam mana-mana pertandingan kepantasan, kehandalan atau ujian-ujian lain.

MEMBURU
Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa **Polisi** ini diperluaskan untuk melindungi **Orang Yang Diinsuranskan** terhadap Kematian Akibat **Kemalangan** atau Hilang Upaya Kekal ketika terlibat dalam aktiviti pemburuan, dengan syarat kelulusan permit / lesen daripada pihak berkuasa berkaitan telah diperoleh dan **Orang Yang Diinsuranskan** memegang lesen yang sah untuk memiliki dan menggunakan senjata api untuk tujuan pemburuan sahaja.

MENYELAM SKUBA
Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa **Polisi** ini diperluaskan untuk melindungi **Orang Yang Diinsuranskan** terhadap Kematian Akibat **Kemalangan** atau Hilang Upaya Kekal semasa mengambil bahagian dalam aktiviti menyelam skuba sebagai amatur.

SESAK NAFAS AKIBAT ASAP, WASAP ATAU GAS BERACUN
Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa **Polisi** ini diperluaskan untuk melindungi **Orang Yang Diinsuranskan** terhadap Kematian Akibat **Kemalangan** atau Hilang Upaya Kekal yang timbul akibat sesak nafas secara tidak sengaja oleh asap, wasap atau gas beracun.

PERLINDUNGAN KEGANASAN
Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa **Polisi** ini diperluaskan untuk melindungi Kematian Akibat **Kemalangan** dan Hilang Upaya Kekal yang timbul daripada tindakan Keganasan kecuali Keganasan akibat semata-mata daripada penggunaan senjata Nuklear, Kimia atau Biologi pemusnah besar-besaran walaubagaimana cara sekalipun ia disebarkan atau digabungkan.

Untuk tujuan fasal ini:

a) Keganasan bermakna satu perbuatan, atau tindakan mana-mana individu, atau kumpulan individu, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau tujuan seumpamanya dengan niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk membuatkan orang awam, atau mana-mana bahagian / tempat awam berada dalam ketakutan. Keganasan boleh termasuk, tetapi tidak terbatas kepada penggunaan sebenar kekerasan atau keganasan dan/atau ancaman penggunaan sedemikian. Tambahan pula mereka yang melakukan keganasan boleh bertindak sama ada secara sendirian, atau bagi pihak, atau bersangkut-paut dengan mana-mana pertubuhan atau kerajaan.
b) Penggunaan senjata Nuklear pemusnah besar-besaran bermakna penggunaan sebarang bahan letupan senjata nuklear atau peranti atau pemancaran, pelepasan, penyebaran, pembebasan atau pelancaran bahan yang tahap radioaktifnya berupaya menyebabkan kelumpuhan atau kematian di kalangan manusia atau haiwan.
c) Penggunaan senjata Kimia pemusnah besar-besaran bermakna pemancaran, pelepasan, penyebaran, pembebasan atau pelepasan sebarang sebatian kimia pepejal, cecair atau bergas yang, apabila disebarkan sepenuhnya, berupaya menyebabkan kelumpuhan atau kematian di kalangan manusia atau haiwan.
d) Penggunaan senjata Biologi pemusnah besar-besaran bermakna pemancaran, pelepasan, penyebaran, pembebasan atau pelancaran sebarang mikroorganisma patogenik (yang menghasilkan penyakit) dan/atau secara biologi menghasilkan toksin (termasuk organisma yang diubahsuai genetik dan mensintesiskan toksin secara kimia) yang berupaya menyebabkan kelumpuhan atau kematian di kalangan manusia dan haiwan.

PENGECUALIAN

Polisi ini tidak memberikan perlindungan untuk mana-mana keadaan berikut:

1. Kerugian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya:
   a) oleh sebarang jenis sakit, penyakit, virus, jangkitan atau parasit;
   b) melahirkan anak, keguguran, mengandung atau sebarang komplikasi yang berkaitan.

2. Sebarang **Kecederaan Anggota Badan** yang menyebabkan hernia.

3. Bunuh diri atau percubaan bunuh diri, kecederaan yang sengaja dilakukan oleh **Orang Yang Diinsuranskan** tidak kira kewarasan fikirannya pada masa insiden berlaku atau ketidaksiuman.

4. Sebarang kecacatan fizikal, mental atau uzur, sebarang jenis sawan yang sedia ada.

5. Semasa melakukan atau cuba melakukan aktiviti yang menyalahi undang undang termasuk tetapi tidak terhad kepada aktiviti ketika **Orang Yang Diinsuranskan** berada di bawah pengaruh alkohol atau pengaruh minuman keras atau arak yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan (kecuali ubat-ubatan yang diambil mengikut preskripsi dan arahan **Doktor**).

6. Kerugian yang disebabkan oleh peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), dahagi, perang saudara, pemberontakan, revolusi, pemberontakan, konspirasi, tindakan ketenteraan atau rampasan kuasa, undang-undang tentera atau pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab-sebab yang membawa kepada pengisytiharan atau pengekalan keadaan darurat atau keadaan pengepungan, perampasan, kuarantin, atau peraturan kastam atau nasionalisasi oleh atau atas perintah mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam atau tempatan, atau apa-apa senjata atau alatan yang menggunakan pembelahan atom atau kuasa radioaktif, sama ada ketika aman atau semasa peperangan. Pengecualian ini tidak akan dipengaruhi oleh mana-mana pengendorsan yang tidak merujuk secara khusus kepadanya, secara keseluruhan atau sebahagian. **Orang Yang Diinsuranskan** akan, sekiranya diperlukan, dan sebagai syarat duluan kepada mana-mana liabiliti **Syarikat**, membuktikan bahawa kerugian tersebut walau dalam apa cara sekalipun bukan berpunca daripada atau melalui mana-mana pengecualian, keadaan atau sebab-sebab di atas.

7. Pengionan, radiasi, atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan buangan nuklear atau dari pembakaran bahan api nuklear atau bahan senjata nuklear.

8. Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS) atau Komplikasi berkaitan AIDS (ARC) tidak kira bagaimana sindrom ini diperolehi atau dinamakan.

9. Menaiki penerbangan atau mengembara di dalam pesawat udara selain daripada sebagai penumpang berbayar dalam pesawat udara yang berlesen dalam penerbangan domestik atau penerbangan antarabangsa yang dijadualkan.

10. Semasa terlibat dalam **Pergaduhan** atau **Demonstrasi**.

11. **Orang Yang Diinsuranskan** terlibat dalam:
    a) luncur air, sebarang aktiviti bawah air yang melibatkan penggunaan alat bantuan pernafasan (kecuali menyelam skuba), mendaki gunung yang melibatkan penggunaan tali atau jurupandu, payung terjun, luncur udara, penerjunan bebas, seni mempertahankan diri, menunggang kuda, bergusti, bertinju, sukan/permainan profesional, perlumbaan selain daripada menggunakan kaki, mengatur rentak (pace-making), ujian kelajuan, atau ketahanan.
    b) Penggunaan mesin pertukangan kayu yang dipacu oleh kuasa mekanikal.

12. Kematian atau hilang upaya yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh pembunuhan atau serangan akibat daripada provokasi oleh Orang Yang Diinsuranskan, keracunan makanan, gigitan serangga, ular, haiwan perosak dan binatang.

SYARAT - SYARAT

1. **KONTRAK**
   Polisi dan **Jadual** ini hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan membentuk kontrak keseluruhan di antara semua pihak dan tiada sebarang penyataan, kenyataan, waranti, perjanjian scara langsung atau tidak langsung selain daripada yang terkandung di dalam kontrak ini dan sebarang ungkapan dan makna khususnya yang telah dinyatakan dalam mana-mana bahagian **Polisi** atau **Jadual** ini hendaklah membawa maksud khusus sedemikian dimana jua ia mungkin dicatat.

2. **SYARAT TERDAHULU KEPADA LIABILITI**
   Anda/**Orang Yang Diinsuranskan** seharusnya mematuhi dan memenuhi terma-terma, syarat-syarat dan pengendorsan **Polisi** ini setakat mana ia berhubung kait dengan apa sahaja yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh **Anda**/**Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah menjadi syarat duluan kepada mana-mana liabiliti **Syarikat** untuk membuat sebarang bayaran di bawah Polisi ini.

3. **HAD WILAYAH**
   Perlindungan di dalam **Polisi** ini ialah dua puluh empat (24) jam sehari, di seluruh dunia melainkan ianya diendors atau dipinda selainnya.

4. **PEMEGANG PERMIT/PAS KERJA DI MALAYSIA**
   Bagi **Orang Yang Diinsuranskan** yang merupakan pemegang permit/pas kerja di Malaysia, **Polisi** ini akan secara automatik terbatal dan tidak sah sekiranya permit/pas kerja **Orang Yang Diinsuranskan** telah luput tempoh atau telah dibatalkan oleh pihak berkuasa yang berkaitan. **Kami** akan memulangkan mana-mana perkadaran premium yang bersamaan dengan **Tempoh Insurans** yang belum luput.

5. **SYARAT PENARIKAN BALIK PORTFOLIO**
   Kami berhak untuk menarik balik portfolio secara keseluruhannya sekiranya **Kami** memutuskan untuk tidak menyambung pengunderaitan produk insurans ini. Apabila menarik balik portfolio secara keseluruhan, notis bertulis tiga puluh (30) hari akan diberikan kepada **Anda** dan **Kami** akan terus menanggung semua **Polisi** sehingga tamat **Tempoh Insurans**/perlindungan.

6. **PERUBAHAN POLISI**
   Sebarang perubahan dalam **Polisi** ini adalah tidak sah melainkan diluluskan oleh pegawai **Kami** dan kelulusan tersebut mestilah diendorskan ke atasnya.

7. **HAD UMUR**
   Orang Yang Diinsuranskan mesti berumur tiga puluh (30) hari hingga tujuh puluh lima tahun (75), boleh diperbaharui sehingga umur lapan puluh (80) tahun.

8. **TUNTUTAN**
   a) Jika berlaku apa-apa **Kemalangan** di mana pampasan perlu dibayar di bawah **Polisi** ini, **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah segera mendapatkan perkhidmatan **Doktor** dan menjalani sebarang rawatan yang dianggap perlu oleh **Doktor** tersebut.
   b) Apabila berlaku sebarang **Kemalangan** yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah **Polisi** ini, **Anda** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah dalam masa empat belas (14) hari selepas **Kemalangan** memberikan notis bertulis kepada **Kami** dan memberikan butiran penuh mengenai **Kemalangan** dan kecederaan tersebut. Kematian **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah ditentukan menerusi Sijil Kematian Rasmi atau sekiranya hilang selepas **Kemalangan**, oleh Mahkamah yang mengandaikan kematiannya.
   c) Selepas berlakunya apa-apa **Kemalangan** yang telah atau mungkin menimbulkan satu tuntutan, **Anda** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah mengambil langkah-langkah terbaik untuk menjaga sebarang peralatan atau barangan sama ada yang rosak atau tidak berfungsi atau dalam hal lain mungkin diperlukan atau berguna sebagai bukti berhubung dengan sebarang tuntutan dan setakat mana yang mungkin, tiada pengubahsuaian atau pembaikan boleh dibuat kepada mana-mana barangan yang berkaitan dengan atau terlibat dalam **Kemalangan** tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**. **Kami** berhak mengambil alih dan menguruskan atas nama **Anda** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** atau mendakwa atas nama **Anda** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** dengan perbelanjaan **Kami** dan untuk faedah **Kami** sendiri, sebarang tuntutan bagi indemniti atau kerosakan atau selainnya terhadap mana-mana pihak dan mempunyai budi bicara penuh dalam mengendalikan mana-mana perundingan dan untuk menyelesaikan apa-apa tuntutan dan **Anda** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah memberikan semua maklumat dan bantuan seperti yang **Kami** perlukan.
   d) Semua sijil, resit akaun, dokumen, maklumat dan bukti yang **Kami** perlukan hendaklah ditanggung oleh **Anda** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** dan hendaklah dalam bentuk dan rupa yang **Kami** tetapkan.

9. **PEMERIKSAAN PERUBATAN**
   Kami berhak untuk menjalankan pemeriksaan ke atas **Orang Yang Diinsuranskan** sekerap yang perlu dan sewajarnya semasa tuntutan sedang dinilai dan mempunyai hak untuk membuat autopsi dalam kes kematian Akibat **Kemalangan** atas perbelanjaan **Kami**.

10. **PEMBATALAN OLEH ANDA**

Anda boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada **Kami**. Sekiranya premium telah dibayar oleh **Anda** untuk tempoh yang menjangkaui tarikh pembatalan, kadar jangka pendek yang lazim akan **Kami** gunakan dengan syarat tiada tuntutan dibuat dalam **Tempoh Insurans**.

Kadar jangka pendek yang lazim

Tempoh Diinsuranskan Tidak Melebihi	Peratusan Kadar Tahunan Yang Dikenakan (%)	Peratusan Pemulangan Premium Tahunan (%)
1 bulan	20	80
2 bulan	30	70
3 bulan	40	60
4 bulan	50	50
5 bulan	60	40
6 bulan	70	30
7 bulan	75	25
8 bulan	80	20
9 bulan	85	15
10 bulan	90	10
11 bulan	95	5
Tempoh melebihi 11 bulan	100	Tiada pemulangan

11. **PEMBATALAN OLEH KAMI**

Kami boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis empat belas (14) hari melalui surat berdaftar ke alamat terakhir **Anda** yang **Kami** ketahui dan akan menyatakan bila pembatalan tersebut akan berkuat kuasa. **Kami** akan memulangkan jumlah pro-rata premium bagi baki **Tempoh Insurans** yang telah dibayar oleh **Anda**. Pembatalan ini adalah tanpa prasangka terhadap sebarang tuntutan yang telah dibuat sebelum pembatalan **Polisi**.

12. **PENIMBANGTARAAN**

Semua pertikaian yang timbul daripada **Polisi** ini hendaklah dirujuk kepada Penimbang Tara yang dilantik secara bertulis oleh pihak yang bercanggah atau jika mereka tidak bersetuju dengan pelantikan seorang Penimbang Tara, merujuk kepada keputusan dua Penimbang Tara yang setiap seorang dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dalam masa satu (1) bulan kalendar selepas dikehendaki secara bertulis untuk berbuat demikian oleh salah satu pihak atau dalam kes di mana Penimbang Tara tidak mencapai persetujuan, merujuk kepada keputusan Pengadil yang dilantik secara bertulis oleh Penimbang Tara sebelum membuat rujukan. Pengadil akan duduk bersama Penimbang Tara dan mempengerusikan mesyuarat mereka dan Keputusan Penimbangtaraan adalah satu syarat sebelum tindakan boleh diambil ke atas **Kami**.

Jika **Kami** menafikan liabiliti terhadap **Orang Yang Diinsuranskan** bagi sebarang tuntutan di bawah ini dan tuntutan sedemikian tidak dirujuk untuk penimbangtaraan dalam masa dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh penafian tersebut di bawah peruntukan yang terkandung di dalam ini, maka tuntutan hendaklah dianggap telah digugurkan untuk segala tujuan dan tidak boleh dituntut kembali selepas itu di bawah **Polisi** ini.

13. **UNDANG-UNDANG YANG MENGAWAL SELIA**

Indemniti yang dinyatakan dalam **Polisi** ini tidak akan diguna pakai kepada atau termasuk:
pampasan untuk kerugian bagi pengadilan yang bukan ditentukan atau diperolehi daripada Mahkamah di bawah bidang kuasa

a) undang-undang di Malaysia.
b) kos dan perbelanjaan perundangan yang dituntut balik oleh pihak yang menuntut daripada **Pihak Diinsuranskan** yang tidak ditanggung dan boleh dituntut balik di Malaysia.

14. **TEMPOH PERLINDUNGAN DAN SYARAT PEMBAHARUAN**

Polisi ini akan luput/tamat pada tengah malam (waktu standard Malaysia) pada hari terakhir **Tempoh Insurans** dan boleh diperbaharui secara tahunan berasaskan persetujuan bersama antara **Anda** dan **Kami**. **Polisi** ini adalah tertakluk kepada pindaan pada Ulang Tahun **Polisi** yang merupakan satu tahun selepas tarikh kuat kuasa dan setiap tahun selepas itu.

15. **KEWAJIPAN PENDEDAHAN SEBELUM INSURANS INI DIBERIKAN**

a) Apabila **Anda** telah memohon Insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) seperti contoh, **Anda** perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans **Anda**, keengganan atau pengurangan gantirugi **Anda**, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda** selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang **Anda** tahu akan mempengaruhi keputusan **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

   Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

b) Jika **Anda** tidak memberikan maklumat ini dengan sepenuhnya dan sejujurnya, insurans mungkin tidak sah atau **Polisi** mungkin tidak melindungi **Anda** dengan sepenuhnya.

16. **KEWAJIPAN PENDEDAHAN DALAM TEMPOH INSURANS INI**

Sepanjang tempoh insurans ini, **Anda** dikehendaki memberitahu **Kami** dengan serta-merta tentang apa-apa perubahan dalam pekerjaan **Orang Yang Diinsuranskan**, tugasan kerja, aktiviti sukan atau apa-apa maklumat berkaitan yang boleh meningkatkan risiko. **Kami** mungkin:
a) meminta **Anda** membayar **premium** tambahan bagi peningkatan risiko tersebut; atau
b) membuat perubahan kepada terma dan syarat **Polisi** ini; atau
c) membiarkan terma, syarat dan **premium Polisi** seadanya tanpa diubah.

Anda akan hanya dilindungi untuk apa-apa peningkatan risiko jika dipersetujui secara bertulis oleh pihak **Kami**.

17. **PEMBAYARAN PREMIUM – TUNAI SEBELUM PERLINDUNGAN**

Anda mesti membayar premium sebelum perlindungan di bawah **Polisi** ini berkuat kuasa**.**

FASAL DAN PENGENDORSAN
Dilampirkan dan dibaca sebagai sebahagian daripada Polisi
(hanya terpakai sekiranya dinyatakan dalam Jadual Polisi)

SYARAT-SYARAT KHAS UNTUK ARAHAN PEMBAHARUAN AUTO

Akaun Calonan bermakna akaun yang dicalonkan oleh **Pihak Diinsuranskan** dalam Borang Arahan Pembaharuan Auto, atau melalui arahan bertulis oleh **Pihak Diinsuranskan**, di mana premium untuk **Polisi** ini akan didebitkan atau dicajkan.

Premium
a) Premium yang dinyatakan dalam **Jadual** patut dibayar pada Tarikh Kuat kuasa **Polisi**. Jika dibayar secara tahunan, dibayar pada setiap ulang tahun **Polisi;** dan jika dibayar pada setiap bulan, pembayaran adalah pada tarikh yang sama bagi setiap bulan berikutnya. Jika pada bulan tersebut di mana premium sepatutnya dibayar, tidak mempunyai tarikh yang sama seperti bulan sebelum ini**,** maka premium akan dibayar pada hari terakhir pada bulan tersebut.
b) Premium akan dicajkan pada Akaun Calonan **Pihak Diinsuranskan** apabila tiba tempoh bayaran.
c) Pembayaran premium akan memperbaharui **Polisi** secara automatik. Tiada dokumen pembaharuan akan dikeluarkan dan **Polisi** yang sedia ada merupakan bukti kesahihan perlindungan.

Pembatalan Secara Automatik
a) **Polisi** ini akan dibatalkan secara automatik apabila Akaun Calonan **Pihak Diinsuranskan** di mana premium untuk **Polisi** telah dicajkan telah ditamatkan.
b) Premium tidak dibayar pada tempoh masa yang ditetapkan.

NOTIS PENTING

1. **Pihak Diinsuranskan** hendaklah membaca **Polisi** ini dengan teliti, dan jika terdapat kesilapan atau keterangan yang salah, atau jika perlindungan tidak memenuhi kehendak **Pihak Diinsuranskan**, **Pihak Diinsuranskan** hendaklah memberitahu kepada **Syarikat** dan mengembalikan **Polisi** untuk membuat pembetulan sewajarnya.

2. **Pihak Diinsuranskan** yang kurang berpuas hati dengan tindakan atau keputusan **Syarikat**, boleh mendapatkan bantuan melalui Unit Pengendalian Aduan **Kami** dan sebagai alternatif, boleh juga mendapatkan pembelaan atau bantuan daripada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan atau melayari Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia yang beralamat seperti di bawah.

a) Unit Pengendalian Aduan
AmGeneral Insurance Berhad
Menara Shell
No. 211, Jalan Tun Sambanthan
50470 Kuala Lumpur
Peti Surat 11228, GPO Kuala Lumpur
50740 W.P. Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2268 3333
Faks: 03-2268 2222

b) Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)
Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel:+603-2272 2811
Faks: +603-2272 1577

c) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Tingkat Bawah, Blok C
Bank Negara Malaysia
Peti Surat 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1300 88 5465
Faks: 03-2174 1515

0918