

POLISI INSURANS PA SUPREME

BAHAWASANYA Pihak Yang Diinsuranskan, menerusi permohonan dan perakuan sebagai sebahagian daripadanya, telah memohon kepada **AmGeneral Insurance Berhad** (seterusnya dirujuk sebagai "Syarikat") untuk insurans yang terkandung seterusnya dan telah membayar premium yang dinyatakan dalam Jadual Polisi sebagai pertimbangan untuk insurans sedemikian bagi tempoh yang dinyatakan di dalamnya.

MAKA POLISI INI MEMPERSAKSIKAN: Bahawa tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung dalam polisi ini atau diendoskan selain dinyatakan di sini kemudiannya, Syarikat akan membayar pampasan kepada Pihak Diinsuranskan secara dan setakat yang diperuntukkan selepas ini.

SYARIKAT dengan ini bersetuju dengan Pihak Diinsuranskan bahawa sekiranya pada bila-bila masa dalam Tempoh Insurans atau dalam mana-mana tempoh berikutnya yang mana Pihak Diinsuranskan membayar premium dan Syarikat bersetuju untuk menerima premium tersebut Orang Diinsuranskan mengalami sebarang kecederaan anggota badan disebabkan oleh **KEMALANGAN LUARAN YANG SERIUS DAN NYATA YANG TERJADI SECARA TUNGGAL DAN LANGSUNG TANPA KEJADIAN LAIN** yang boleh membawa kepada kematian atau hilang upaya kepada Orang Yang Diinsuranskan Syarikat akan membayar pampasan sepertimana yang dinyatakan dalam Jadual Polisi dan mengikut Jadual Faedah yang dinyatakan dalam Polisi ini.

DEFINISI

1. Syarikat / Kita / Kami adalah bermaksud AmGeneral Insurance Berhad.
2. Tarikh Bermula bermaksud tarikh polisi ini berkuatkuasa sebagaimana dinyatakan dalam Jadual Polisi.
3. Tarikh Ulang Tahun Polisi merujuk kepada tarikh yang sama setiap tahun sebagaimana tarikh Polisi berkuatkuasa.
4. Jadual bermaksud dokumen yang dilampirkan dan membentuk bahagian penting Polisi yang memperuntukkan butir-butir mengenai Pihak Diinsuranskan/Orang Yang Diinsuranskan terma dan syarat yang ditetapkan kepada kontrak insurans ini.
5. Pihak Diinsuranskan bermaksud seseorang atau sebuah badan korporat sebagaimana dinyatakan dalam Jadual / Sijil Insurans yang kepadanya Polisi ini telah dikeluarkan berhubung dengan perlindungan bagi Orang Yang Diinsuranskan.
6. Orang Yang Diinsuranskan bermaksud orang yang dinamakan atau dinyatakan dalam Jadual /Sijil Insurans / Endorsemen sebagai orang yang diinsuranskan dan mestilah warganegara Malaysia, penduduk tetap Malaysia, pemegang permit kerja di Malaysia dan pasangan suami/isteri dan anak-anak mereka yang menetap secara sah di Malaysia.
7. Pengamal Perubatan bermaksud doktor atau Pengamal Perubatan tradisional yang berlesen dan berkelayakan untuk mengamalkan ilmu perubatan, rawatan dan pembedahan yang dibenarkan dalam kawasan geografi di mana beliau bertugas, tetapi tidak termasuk doktor atau pengamal perubatan yang beliau sendiri merupakan Pihak Diinsuranskan / Orang Yang Diinsuranskan, atau suami / isteri atau saudara terdekat Pihak Diinsuranskan / Orang Yang Diinsuranskan.
8. Hospital bermaksud sebarang institusi yang diiktiraf oleh Kementerian Kesihatan atau mana-mana pihak berkuasa yang setaraf dan beroperasi secara sah bagi penjagaan dan rawatan orang-orang yang cedera dilengkapi dengan kemudahan teratur bagi diagnosis dan pembedahan, mempunyai perkhidmatan kejururawatan dua puluh empat (24) jam setiap hari oleh jururawat berdaftar dan jururawat siswazah dan penyeliaan perubatan, tetapi

tidak termasuk mana-mana institusi yang digunakan terutamanya dan sepenuhnya sebagai rumah jagaan, institusi mental, atau tempat bagi penjagaan atau rawatan penagih alkohol atau dadah atau rumah orang-orang tua atau penubuhan seumpamanya.

9. Hilang Daya Penglihatan bermaksud kehilangan penglihatan keseluruhan dan tidak boleh sembuh yang menyebabkan Orang Yang Diinsuranskan buta sama sekali yang tidak dapat diubah melalui pembedahan atau rawatan lain.
10. Hilang Upaya Kekal Menyeluruh hendaklah bermaksud hilang upaya fizikal akibat kecederaan dan bermula dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh kemalangan, Orang Yang Diinsuranskan hilang upaya secara menyeluruh, berterusan dan berkekalan dan dihalang daripada menjalankan tiga (3) atau lebih Aktiviti Kehidupan harian sebagaimana dinyatakan dalam Polisi ini yang biasanya dilakukan oleh beliau dalam kehidupan seharian sekiranya hilang upaya sedemikian tidak berlaku.
11. Aktiviti-aktiviti Kehidupan Harian sebagaimana dinyatakan dalam Polisi ini hendaklah mempunyai maksud-maksud berikut:
 - a) Pemindahan: Berupaya untuk duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan sebarang bantuan fizikal.
 - b) Mobiliti: Keupayaan untuk bergerak dari bilik ke bilik tanpa memerlukan sebarang bantuan fizikal.
 - c) Pengawalan Diri: Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan punci kencing secara semula jadi untuk kebersihan diri.
 - d) Memakai Pakaian: Menyarung dan menanggalkan semua pakaian tanpa memerlukan bantuan orang lain.
 - e) Mandi / Membersihkan Diri: Keupayaan untuk membersihkan diri atau mandi (meliputi pergerakan masuk atau keluar dari bilik mandi atau pancuran) atau membersihkan diri melalui apa jua cara.
 - f) Makan: Apa jua usaha untuk memasukkan makanan ke dalam badan sebaik sahaja ia disediakan.

PERUNTUKAN KHAS

1. Tiada pembayaran yang dinyatakan dalam Jadual akan dibayar:
 - a) di bawah Faedah 1 (Kematian Akibat Kemalangan) dan Faedah 2 (Hilang Upaya Kekal) melainkan kematian atau hilang upaya kekal berlaku dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh kemalangan.
 - b) di bawah Faedah 3 (Perbelanjaan Perubatan) melainkan rawatan perubatan yang diberikan adalah daripada Pengamal Perubatan.
 - c) di bawah Faedah 8 (Pendapatan Hospital Harian) melainkan jika setiap tempoh penghospitalan adalah minimum lapan (8) jam berturut-turut dan berlaku dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh kemalangan.
 - d) di bawah Faedah 11 (Transfusi Darah) melainkan Orang Yang Diinsuranskan didiagnosis positif Virus Kurang Daya Ketahanan Penyakit (HIV) dalam tempoh dua (2) tahun dari tarikh Transfusi Darah.
 - e) sehingga jumlah keseluruhan pampasan telah ditentukan dan dipersetujui.
2. Berhubung dengan Faedah 1 (Kematian Akibat Kemalangan) dan Faedah 2 (Hilang Upaya Kekal), jumlah agregat kesemua peratusan yang dibayar berhubung dengan mana-mana satu kemalangan tidak boleh melebihi 100% daripada jumlah asas diinsuranskan dan jumlah tambahan diinsuranskan yang terkumpul mengikut bonus pembaharuan. Sekiranya jumlah maksimum diinsuranskan ini telah dibayar kepada Orang Yang Diinsuranskan semua insurans di bawahnya bagi Orang Yang Diinsuranskan tersebut akan ditamatkan serta-merta dengan segera. Semua kerugian di bawah Faedah 1 (Kematian Akibat Kemalangan) dan Faedah 2 (Hilang Upaya Kekal) yang kurang daripada jumlah maksimum yang diinsuranskan sekiranya telah dibayar akan mengurangkan perlindungan di bawah Faedah 1 (Kematian Akibat Kemalangan) dan Faedah 2 (Hilang Upaya Kekal) sebanyak jumlah tersebut dari tarikh kemalangan sehingga luput tempoh Polisi.

POLISI INSURANS PA SUPREME

JADUAL FAEDAH

KETERANGAN	PAMPASAN Peratusan (%) daripada Jumlah Asas Yang Diinsuranskan
1. KEMATIAN AKIBAT KEMALANGAN (Berlaku dalam tempoh 12 kalendar bulan dari tarikh kemalangan)	100
2. HILANG UPAYA KEKAL (Berlaku dalam tempoh 12 kalendar bulan dari tarikh kemalangan) mengakibatkan:	
a. Hilang Upaya Kekal Menyeluruh	100
b. Lumpuh sepenuhnya atau terlanjar selama-lamanya	100
c. Kehilangan	
i) satu tangan atau lengan	100
ii) satu kaki atau bahagian paha	100
iii) penglihatan penuh sama ada satu atau kedua-dua mata	100
d. Kehilangan	
i) pendengaran kedua-dua telinga	75
ii) pendengaran sebelah telinga	15
iii) keupayaan pertuturan	50
e. Kehilangan	
i) empat jari dan ibu jari sebelah tangan	50
ii) empat jari pada sebelah tangan	40
f. Kehilangan ibu jari	
- kedua-dua falanks	25
- satu falanks	10
g. Kehilangan jari telunjuk	
- tiga falanks	10
- dua falanks	8
- satu falanks	4
h. Kehilangan jari tengah	
- tiga falanks	6
- dua falanks	4
- satu falanks	2
i. Kehilangan jari manis	
- tiga falanks	5
- dua falanks	4
- satu falanks	2
j. Kehilangan jari kelengkeng	
- tiga falanks	4
- dua falanks	3
- satu falanks	2
k. Kehilangan jari kaki	
- semua jari pada sebelah kaki	15
- ibu jari kedua-dua falanks	5
- ibu jari, satu falanks	2
- selain ibu jari sekiranya lebih daripada satu jari hilang, setiap satu	1

Kehilangan Menyeluruh Kekal menggunakan anggota adalah dianggap sebagai kehilangan anggota badan. Di mana apa-apa ketidakupayaan separa kekal yang tidak dinyatakan di atas selain daripada kehilangan deria rasa atau bau, Syarikat akan menerima pakai peratusan hilang upaya yang mengikut pendapat penasihat perubatan Syarikat konsisten dengan peruntukan di atas dan tanpa mengambil kira pekerjaan Pihak diinsuranskan.

Koma: Apabila disahkan oleh Pengamal Perubatan bahawa Orang Yang Diinsuranskan telah berada dalam keadaan koma sekurang-kurangnya selama dua belas (12) kalendar bulan akibat sesuatu kemalangan, Syarikat akan membayar 100% daripada jumlah asas Hilang Upaya Kekal yang diinsuranskan.

Bonus Pembaharuan: Sekiranya tiada tuntutan dibuat ke atas Faedah 2 (Hilang Upaya Kekal) di bawah Polisi ini, jumlah diinsuranskan bagi Faedah 1 (Kematian Akibat Kemalangan) dan Faedah 2 (Hilang Upaya Kekal) secara automatik akan meningkat sebanyak 10% daripada jumlah asas yang diinsuranskan setiap tahun apabila setiap kali pembaharuan (dengan syarat tidak luput pada tempoh pembaharuan) sehingga maksimum 50% daripada jumlah asas yang diinsuranskan. Walau bagaimanapun, sekira tuntutan telah dibuat di bawah Hilang Upaya Kekal oleh Orang Yang Diinsuranskan, apa-apa Bonus Pembaharuan yang terkumpul akan dilucuthakkan dan pengiraan bagi Bonus Pembaharuan masa hadapan akan bermula semula dari tarikh pembaharuan berikutnya sebanyak 10% setiap tahun sehingga maksimum 50% daripada jumlah asas yang diinsuranskan.

3. PERBELANJAAN PERUBATAN

Syarikat akan menanggung rugi Orang Yang Diinsuranskan bagi perbelanjaan perubatan yang ditanggung akibat sesuatu kemalangan atau akibat Denggi, Malaria, Japanese Encephalitis (JE) atau Chikungunya sehingga had yang dinyatakan

dalam Jadual bagi setiap kemalangan. Perbelanjaan Perubatan yang ditanggung akibat keracunan makanan akan dibayar dengan syarat Orang Yang Diinsuranskan dimasukkan ke hospital bagi tempoh sekurang-kurangnya lapan (8) jam berturut-turut. Perbelanjaan perubatan adalah meliputi perbelanjaan sebenar yang ditanggung untuk hospital (termasuk bilik dan makanan), klinikal, perubatan dan rawatan pembedahan, perundingan doktor, x-ray, ujian makmal, laporan perubatan sehingga RM80 dan cukai kerajaan / perkhidmatan.

Kemasukan dan Keluar Hospital Tanpa Tunai

Sekiranya Orang Yang Diinsuranskan memerlukan penghospitalan disebabkan oleh kemalangan, Syarikat akan memudahkan kemasukan Orang Yang Diinsuranskan ke hospital yang mengambil bahagian di Malaysia dengan menyediakan apa-apa jaminan yang diperlukan oleh hospital sehingga maksimum RM3,000. Selepas itu, Syarikat juga akan memudahkan pendaftaran keluar Orang Yang Diinsuranskan daripada hospital yang sama dengan syarat:

- bil akhir daripada hospital tidak melebihi had Faedah Perbelanjaan Perubatan Orang Yang Diinsuranskan sebagaimana dinyatakan dalam Jadual.
- semua butiran dalam bil akhir daripada hospital butiran sebenar yang dilindungi di bawah Faedah Perbelanjaan Perubatan. Butiran yang tidak dilindungi hendaklah ditanggung oleh Orang Yang Diinsuranskan.

Faedah tanpa tunai akan hanya diaktifkan selepas tujuh (7) hari bekerja dari tarikh penyerahan dan penerimaan cadangan Orang Yang Diinsuranskan ke mana-mana pejabat berdaftar Syarikat.

Keracunan makanan dan minuman, Denggi, Malaria, Japanese Encephalitis (JE) dan Chikungunya adalah dikecualikan daripada kemudahan kemasukan Tanpa Tunai.

4. PEMBEDAHAN PEMBETULAN GIGI DAN / ATAU KOSMETIK

Syarikat akan membayar pampasan kepada Orang Yang Diinsuranskan sehingga jumlah yang dinyatakan dalam Jadual berhubung dengan perbelanjaan sebenar yang ditanggung bagi Pembedahan Pembetulan Gigi dan / atau Kosmetik. Faedah ini akan dibayar sekiranya ia disyorkan dan dilakukan oleh Pakar Ortodontik atau Pakar Bedah Kosmetik dan pembedahan dilakukan dalam masa enam (6) bulan dari tarikh kemalangan.

5. RAWATAN TRADISIONAL

Syarikat akan menanggung rugi Orang Yang Diinsuranskan kos sebenar rawatan tradisional termasuk ubat-ubatan akibat kecederaan anggota badan disebabkan kemalangan. Kos tersebut adalah terhad kepada RM50 setiap lawatan dan maksimum RM500 setiap kemalangan.

6. BELIAN PERALATAN ORTOPEDIK

Sekiranya Orang Yang Diinsuranskan mengalami Hilang Upaya Kekal disebabkan kemalangan, Syarikat akan membayar pampasan kepada Orang Yang diinsuranskan sehingga jumlah yang dinyatakan dalam Jadual untuk kos sebenar pembelian peralatan perubatan berikut dengan syarat bahawa peralatan perubatan tersebut diperlukan untuk membantu pergerakan Orang Yang Diinsuranskan dan disyorkan oleh doktor yang merawat.

- kerusi roda;
- tangan atau kaki palsu; dan / atau
- topang / tongkat.

7. FI AMBULAN

Syarikat akan membayar balik bayaran yang ditanggung bagi perkhidmatan ambulans yang diberi di Malaysia (termasuk pembantu) ke dan / atau dari hospital sehingga jumlah yang dinyatakan dalam Jadual dengan syarat fi ambulans tersebut ditanggung akibat kemalangan Orang Yang Diinsuranskan.

8. PENDAPATAN HOSPITAL HARIAN

Syarikat akan membayar Faedah Pendapatan Hospital Harian sebagaimana dinyatakan dalam Jadual bagi tempoh kemasukan hospital disebabkan kecederaan akibat kemalangan bagi tempoh sehingga maksimum seratus lapan puluh (180) hari setiap kemalangan. Faedah ini akan dibayar jika Orang Yang

POLISI INSURANS PA SUPREME

Diinsuranskan dimasukkan ke hospital untuk tempoh sekurang-kurangnya lapan (8) jam berturut-turut dan kemasukan hospital tersebut berlaku dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh kemalangan.

Semua tempoh kemasukan hospital akibat sebab yang sama hendaklah dianggap sebagai satu kemalangan.

9. RAWATAN DI RUMAH

Syarikat akan membayar Orang Yang Diinsuranskan sehingga jumlah sebagaimana dinyatakan dalam Jadual sekiranya Orang Yang Diinsuranskan memerlukan khidmat penjagaan di rumah yang berterusan oleh jururawat yang berkelayakan dan berdaftar bagi tempoh lebih daripada empat (4) minggu berturut-turut disebabkan kecederaan anggota badan akibat kemalangan dan khidmat penjagaan di rumah tersebut disahkan perlu dari segi perubatan oleh doktor yang merawat.

10. PENJAGAAN BELAS KASIHAN

Syarikat akan membayar Orang Yang Diinsuranskan sehingga jumlah yang dinyatakan dalam Jadual untuk perbelanjaan perjalanan dan penginapan munasabah yang ditanggung oleh seorang (1) ahli keluarga untuk menjaga dan / atau untuk menemani Orang Yang Diinsuranskan yang masih kecil, berumur tidak lebih daripada dua belas (12) tahun sepanjang tempoh kemasukan beliau ke hospital akibat kemalangan.

Ahli Keluarga hendaklah bermaksud ibu bapa kandung, penjaga, datuk nenek, adik-beradik lelaki / perempuan. Faedah di atas tidak terpakai kepada keracunan makanan dan minuman, Denggi, Malaria, Japanese Encephalitis (JE) atau Chikungunya.

11. TRANSFUSI DARAH

Syarikat akan membayar Orang Yang Diinsuranskan jumlah yang dinyatakan dalam Jadual sekiranya Orang Yang Diinsuranskan mendapat Virus Kurang Daya Ketahanan Penyakit (HIV) akibat daripada transfusi darah ketika Orang Yang Diinsuranskan menjalani rawatan perubatan kerana kecederaan anggota badan akibat kemalangan di hospital-hospital kerajaan yang berdaftar di Malaysia. Faedah ini akan dibayar sekiranya Orang Yang Diinsuranskan didiagnosis positif dengan Virus Kurang Daya Ketahanan Penyakit (HIV) dalam tempoh dua (2) tahun dari tarikh Transfusi Darah.

12. KEGUGURAN AKIBAT KEMALANGAN MELIBATKAN KENDERAAN BERMOTOR

Syarikat akan menanggung rugi Orang Yang Diinsuranskan sehingga jumlah yang dinyatakan dalam Jadual sekiranya Orang Yang Diinsuranskan mengalami keguguran akibat kemalangan melibatkan kenderaan bermotor sama ada sebagai pejalan kaki, penumpang, pembonceng atau pemandu / penunggang.

13. PERBELANJAAN PEMINDAHAN PERUBATAN & PENGHANTARAN PULANG DARI LUAR NEGARA

Syarikat akan menguruskan dan membayar perbelanjaan yang perlu ditanggung oleh Orang Yang Diinsuranskan bagi pengangkutan kecemasan dan penjagaan perubatan dalam perjalanan untuk memindahkan Orang Yang Diinsuranskan yang berada dalam keadaan kritikal disebabkan oleh kemalangan semasa berada di luar negara / di luar Malaysia dari hospital yang mula-mula dimasukkan ke hospital yang terdekat di mana kemudahan dan rawatan tersedia ada. Sekiranya Orang Yang Diinsuranskan dimasukkan ke hospital di luar negara akibat kemalangan dan adalah perlu dari segi perubatan untuk Orang Yang Diinsuranskan dihantar balik ke Malaysia untuk rawatan lanjutan, Syarikat akan menguruskan dan membayar kos penghantaran balik yang munasabah dan diperlukan termasuk kos pengangkutan yang munasabah bagi seorang pembantu perubatan berkelayakan untuk menemani Orang Yang Diinsuranskan. Syarikat akan membayar sehingga had maksimum yang ditentukan dalam Jadual bagi faedah ini tertakluk kepada peruntukan, pengecualian dan syarat-syarat polisi.

Syarikat telah melantik Asia Assistance Network (M) Sdn. Bhd. (AAN) sebagai penyedia perkhidmatan dua puluh empat (24) jam

bagi Pemindahan Perubatan & Penghantaran Pulang ketika anda berada di luar negara / di luar Malaysia. Selain itu, anda juga boleh menghubungi AAN untuk mendapatkan nasihat perubatan melalui telefon, rujukan penyedia perkhidmatan perubatan dan inokulasi serta maklumat keperluan visa sebelum perjalanan anda.

Sekiranya berlaku pemindahan perubatan dan penghantaran pulang, Orang Yang Diinsuranskan mestilah menghubungi AAN di talian **+603-7841 5750 / +603-7628 3770** untuk mendapatkan bantuan dan

- Syarikat atas nasihat AAN dalam melaksanakan pemindahan kecemasan dan penghantaran pulang kedua-dua pihak mempunyai hak mutlak untuk membuat keputusan sama ada ketidakupayaan Orang Yang Diinsuranskan akibat Kemalangan adalah cukup serius untuk mewajarkan pemindahan perubatan dan penghantaran pulang sedemikian. Syarikat dan AAN selanjutnya berhak untuk memutuskan tempat ke mana Orang Yang Diinsuranskan akan dipindahkan dan cara atau kaedah pengangkutan dan penghantaran pulang yang akan digunakan.
- Syarikat, melalui AAN akan sedaya upaya atas dasar usaha terbaik menyediakan perkhidmatan dan tertakluk kepada ketersediaan sumber tempatan dan / atau antarabangsa dan mestilah dalam bidang undang-undang dan peraturan negara dan antarabangsa. Campur tangan mungkin bergantung kepada AAN dalam mendapatkan kebenaran yang perlu dikeluarkan oleh beberapa pihak berkuasa berkaitan yang berada di luar kawalan atau pengaruh AAN.
- Syarikat tidak boleh menyediakan perkhidmatan kepada Orang Yang Diinsuranskan, yang pada pendapat mutlak Syarikat dan AAN terletak di kawasan-kawasan di mana keadaan semasanya memustahilkan perkhidmatan diberi, agak tidak sesuai dilaksanakan atau tidak selamat, termasuk tetapi tidak terbatas kepada lokasi geografi terpencil, keadaan cuaca yang buruk, risiko peperangan atau pergolakan politik.
- Syarikat tidak akan bertanggungjawab atau berkewajipan dalam apa cara sekalipun sekiranya berlaku sebarang kegagalan oleh AAN untuk memberikan perkhidmatan atau apa-apa kecuaian, yang disengajakan atau tidak disengajakan di pihak AAN dalam memberikan perkhidmatan.
- dalam hal penyedia perkhidmatan berhenti untuk menyediakan perkhidmatan, Syarikat berhak untuk melantik penyedia perkhidmatan lain bagi menyambung penyediaan perkhidmatan berkenaan.
- faedah ini tidak dijamin dan Syarikat berhak untuk menyemak semula, menggantung, memansuhkan atau membatalkan faedah ini pada bila-bila masa dengan menghantar notis bertulis yang sama kepada Orang Yang Diinsuranskan di alamat beliau yang terakhir diketahui sebagaimana yang dimaklumkan kepada Syarikat. Dalam keadaan sedemikian, premium akan diselaraskan dengan sewajarnya, sekiranya difikirkan perlu oleh Syarikat.

14. ELAUN KHAIRAT KEMATIAN

Syarikat akan membayar had sebagaimana dinyatakan dalam Jadual kepada keluarga terdekat atau wakil sah Orang Yang Diinsuranskan sekiranya berlaku yang berikut.

- Kematian Akibat Kemalangan
- Kematian akibat Denggi, Malaria, Japanese Encephalitis (JE) atau Chikungunya

15. PERBELANJAAN PENGKEBUMIHAN

Syarikat akan membayar keluarga terdekat atau wakil sah Orang Yang Diinsuranskan sehingga jumlah yang dinyatakan dalam Jadual sebagai Perbelanjaan Pengkebumian apabila tuntutan sah di bawah Faedah 1 (Kematian Akibat Kemalangan).

16. PERLINDUNGAN PENCULIKAN

Syarikat akan membayar sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual (RM5,000 untuk Perbelanjaan dan RM25,000 untuk Ganjaran) setiap kejadian bagi perbelanjaan yang perlu ditanggung termasuk wang tebusan sebagaimana yang dituntut oleh penculik / ganjaran yang dibayar oleh keluarga Orang Yang

POLISI INSURANS PA SUPREME

Diinsuranskan untuk maklumat yang membawa kepada penemuan Orang Yang Diinsuranskan dengan syarat Orang Yang Diinsuranskan masih hidup pada masa penemuan semula. Bayaran bagi wang tebusan / ganjaran yang perlu dibayar tertakluk kepada penentusahan dan pengesahan oleh pihak polis. Jumlah diinsuranskan akan dibayar sepenuhnya sekiranya Orang Yang Diinsuranskan yang diculik tidak ditemui semula selepas tempoh satu (1) tahun dari tarikh penculikan.

17. RAGUT

Sekiranya berlaku kejadian ragut, Syarikat akan menanggung rugi Orang Yang Diinsuranskan sehingga jumlah yang dinyatakan dalam Jadual bagi kehilangan wang tunai dan fi penggantian kad pengenalan, pasport, lesen memandu, kad kredit / debit, kad akses untuk masuk ke bangunan / lot parkir kereta, cermin mata, telefon bimbit, dompet dan beg duit. Orang Yang Diinsuranskan mestilah membuat laporan polis dalam masa dua puluh empat (24) jam dari masa kejadian dan menyerahkan laporan tersebut kepada Syarikat.

18. PENGHANTARAN PULANG JENAZAH

Syarikat akan menanggung rugi wakil sah Orang Yang Diinsuranskan sehingga jumlah yang dinyatakan dalam Jadual bagi perbelanjaan sebenar yang ditanggung secara munasabah bagi penghantaran pulang jenazah Orang Yang Diinsuranskan ke negara asal Orang Yang Diinsuranskan sekiranya kematian Orang Yang Diinsuranskan adalah disebabkan kemalangan semasa membuat perjalanan di luar negara asal Orang Yang Diinsuranskan.

19. LIABILITI DIRI

Syarikat akan menanggung liabiliti Orang Yang Diinsuranskan sehingga had yang dinyatakan dalam Jadual mana-mana satu kemalangan dan mana-mana satu Tempoh Insurans. Had wilayah bagi faedah ini adalah Seluruh Dunia tidak termasuk Amerika Syarikat dan Kanada.

- a) Semua jumlah di mana Orang Yang Diinsuranskan menjadi liabiliti di sisi undang-undang untuk membayar pampasan berhubung dengan:
 - i. kecederaan anggota badan yang tidak disengajakan kepada pihak ketiga.
 - ii. kerosakan yang tidak disengajakan kepada harta benda pihak ketiga.
- b) Semua kos dan perbelanjaan litigasi:
 - i. diperoleh semula oleh mana-mana pihak atau pihak-pihak yang menuntut daripada Orang Yang Diinsuranskan.
 - ii. ditanggung dengan persetujuan bertulis Syarikat.

20. INDEMNITI BERGANDA

Syarikat akan menggandakan Jumlah Diinsuranskan ke atas Faedah 1 (Kematian Akibat Kemalangan) dan Faedah 2 (Hilang Upaya Kekal) sekiranya Orang Yang Diinsuranskan mengalami sama ada kematian atau kelumpuhan menyeluruh kekal dari leher ke bawah atau hilang menyeluruh kekal / hilang penggunaan dua (2) lengan / kaki akibat kemalangan semasa mengembara sebagai penumpang berbayar dalam mana-mana pengangkutan Awam / pengangkutan.

21. PERBELANJAAN KAUNSELING AKIBAT TRAUMA / FISIOTERAPI / PSIKOTERAPI / PEMULIHAN

Syarikat akan membayar balik Orang Yang Diinsuranskan sehingga jumlah yang dinyatakan dalam Jadual berhubung dengan perbelanjaan sebenar yang ditanggung bagi perbelanjaan kaunseling untuk trauma dan / atau fisioterapi dan / atau psikoterapi dan / atau pemulihan akibat sesuatu kemalangan. Faedah ini akan dibayar sekiranya ia disyorkan dan dilakukan oleh Pakar Fisioterapi atau Pakar Psikoterapi atau doktor yang bertauliah dan rawatan tersebut dilakukan dalam masa tiga puluh (30) hari daripada tarikh kemalangan.

22. BERBILANG KERETAKAN ATAU SATU KERETAKAN MAJMUH ATAU SATU KERETAKAN LENGKAP KEPADA TULANG PINGGUL ATAU PELVIS

Syarikat akan membayar sekaligus jumlah yang dinyatakan dalam Jadual, sekiranya Orang Yang Diinsuranskan mengalami salah satu daripada keretakan kepada tulang pinggul atau pelvis, iaitu (a)

berbilang keretakan (b) satu keretakan majmuk (c) satu keretakan lengkap. Dalam kes kemalangan yang dilindungi melibatkan lebih daripada satu jenis keretakan yang disebut di atas, bayaran penuh masih terhad kepada jumlah yang dinyatakan dalam Jadual. Sekiranya Orang Yang Diinsuranskan mengalami keretakan tulang pinggul dan pelvis, bayaran penuh masih terhad kepada jumlah yang dinyatakan dalam Jadual untuk mana-mana satu kemalangan.

23. BERBILANG KERETAKAN ATAU SATU KERETAKAN MAJMUH ATAU SATU KERETAKAN LENGKAP KEPADA PAHA ATAU TUMIT

Syarikat akan membayar sekaligus jumlah yang dinyatakan dalam Jadual, sekiranya Orang Yang Diinsuranskan mengalami salah satu daripada keretakan pada paha atau tumit, iaitu (a) berbilang keretakan (b) satu keretakan majmuk (c) satu keretakan lengkap. Dalam kes kemalangan yang dilindungi melibatkan lebih daripada satu jenis keretakan yang disebut di atas, bayaran penuh masih terhad kepada jumlah yang dinyatakan dalam Jadual. Sekiranya Orang Yang Diinsuranskan mengalami keretakan paha dan tumit, bayaran penuh masih terhad kepada jumlah yang dinyatakan dalam Jadual untuk mana-mana satu kemalangan.

24. KECEDEeraan AKIBAT KEBAKARAN TAHAP KEDUA ATAU TAHAP KETIGA

Syarikat akan membayar jumlah yang dinyatakan dalam Jadual, sekiranya Orang Yang Diinsuranskan mengalami Lecur Terbakar Tahap Kedua atau Ketiga. Lecur terbakar tahap kedua atau ketiga pada sekurang-kurangnya 27% daripada permukaan badan. Lecur terbakar tahap ketiga hendaklah bermaksud kemusnahan tisu kulit sepenuhnya akibat terbakar pada sekurang-kurangnya 20% daripada permukaan badan.

25. KEMATIAN AKIBAT "BENCANA SEMULAJADI"

Syarikat akan membayar kepada keluarga terdekat atau wakil sah Orang Yang Diinsuranskan jumlah sebagaimana dinyatakan dalam Jadual sekiranya Orang Yang Diinsuranskan mengalami kematian yang tidak disengajakan akibat "Bencana Semulajadi" yang dilindungi dalam Polisi ini.

26. FAEDAH MINGGUAN

Sekiranya Orang Yang Diinsuranskan tidak dapat mengambil bahagian atau menjalankan profesion atau pekerjaan beliau buat sementara waktu disebabkan kecederaan anggota badan akibat kemalangan yang dilindungi di bawah Polisi ini sebagaimana disahkan oleh doktor, Syarikat akan membayar Orang Yang Diinsuranskan jumlah yang dinyatakan di bawah Faedah Mingguan (Hilang Upaya Menyeluruh Sementara / Hilang Upaya Separa Sementara) sebagaimana diperuntukkan dalam Jadual sehingga 104 minggu, berkuat kuasa dari tarikh pengesahan kehilangan upaya sementara tersebut oleh doktor.

FASAL

MOGOK, RUSUHAN DAN KEKECOHAN AWAM

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini diperluaskan untuk melindungi kematian atau hilang upaya Orang Yang Diinsuranskan yang timbul daripada Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam yang disebabkan secara langsung oleh:

- a) Tindakan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam apa-apa gangguan ketenteraman awam (sama ada berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak).
- b) Tindakan mana-mana pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membanteras atau percubaan membanteras apa-apa gangguan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat daripada apa-apa gangguan sedemikian.
- c) Tindakan yang disengajakan oleh mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk yang dilakukan sebagai lanjutan daripada sesuatu mogok atau sebagai tentangan kepada sekat-masuk.

POLISI INSURANS PA SUPREME

- d) Tindakan mana-mana pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam mencegah atau percubaan untuk mencegah apa-apa tindakan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat daripada apa-apa tindakan sedemikian.

Sekiranya terdapat sebarang tuntutan di bawah fasal ini Orang Yang Diinsuranskan hendaklah membuktikan bahawa kecederaan anggota badan tersebut timbul berasingan daripada dan tidak ada kena mengena dengan atau disebabkan oleh atau berpunca daripada atau boleh dikesan kepada mana-mana kejadian tersebut atau apa-apa akibatnya dan sekiranya hal itu gagal dibuktikan Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk membuat apa-apa bayaran berhubung dengan tuntutan sedemikian.

Dengan syarat bahawa berhubung dengan peluasan ini Orang Yang Diinsuranskan hendaklah mengalami kecederaan anggota badan sebagaimana ditakrifkan oleh Polisi walaupun sebagai pemerhati yang tidak bersalah dan bukan sebagai akibat penglibatan aktif secara langsung atau tidak langsung dalam Mogok, Rusuhan atau Kekecohan Awam sedemikian.

RAMPASAN

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini diperluaskan untuk melindungi kematian atau hilang upaya kepada Orang Yang Diinsuranskan yang timbul daripada rampasan sama ada di atas pengangkutan darat sebagai penumpang yang memegang tiket atau semasa mengembara di dalam pesawat sebagai penumpang yang memegang tiket bagi penerbangan berjadual tetap dalam pesawat jenis biasa berlesen penuh yang dimiliki dan / atau dikendalikan oleh syarikat penerbangan yang diiktiraf atau sebagai penumpang berbayar di atas mana-mana kapal laut yang digunakan untuk membawa dan mengangkut penumpang.

KERACUNAN MAKANAN

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini diperluaskan untuk melindungi Orang Yang Diinsuranskan terhadap kematian atau hilang upaya sebagaimana ditakrifkan dalam Polisi ini yang timbul daripada atau akibat daripada keracunan makanan yang tidak disengajakan atau disebabkan musibah lain yang seumpamanya dengan atau tanpa sebarang tanda kecederaan luaran atau keganasan yang boleh dilihat. Perbelanjaan perubatan yang ditanggung akibat keracunan makanan akan dibayar dengan syarat Orang Yang Diinsuranskan dimasukkan ke hospital bagi tempoh sekurang-kurangnya lapan (8) jam berturut-turut.

MATI LEMAS

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini diperluaskan untuk melindungi Orang Yang Diinsuranskan terhadap kematian atau hilang upaya sebagaimana ditakrifkan dalam Polisi ini yang timbul daripada atau akibat mati lemas dengan atau tanpa sebarang tanda kecederaan luaran atau keganasan yang boleh dilihat.

SUKAN AMATUR

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini diperluaskan untuk melindungi kematian atau hilang upaya yang timbul semasa Orang Yang Diinsuranskan melibatkan diri dalam sukan dalaman atau luaran kecuali yang dinyatakan di bawah Pengecualian No. 3 sebagai seorang amatur.

PEMBUNUHAN DAN SERANGAN TIDAK DIDORONG

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa perlindungan yang diperuntukkan di bawah Polisi ini termasuk kematian atau hilang upaya yang secara langsung disebabkan oleh serangan atau pembunuhan atau sebarang percubaan ke atas Orang Yang Diinsuranskan, tidak termasuk kematian atau kecederaan anggota badan yang dialami di mana Orang Yang Diinsuranskan telah / sedang melakukan atau berhasrat untuk melakukan tindakan sedemikian padanya.

GIGITAN SERANGGA, ULAR, BINATANG PEROSAK DAN BINATANG

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini diperluaskan untuk melindungi kematian atau hilang upaya kepada Orang Yang Diinsuranskan akibat daripada gigitan serangga, ular,

binatang perosak dan binatang (tidak termasuk penyakit yang disebabkan olehnya).

Walaupun bagaimanapun, polisi ini diperluaskan untuk melindungi Perbelanjaan Perubatan dan Faedah Elaun Khairat Kematian akibat Denggi, Malaria, Japanese Encephalitis (JE) atau Chikungunya.

KEHILANGAN

Adalah dipersetujui dan difahami bahawa sekiranya selepas tempoh satu (1) tahun telah berlalu dan Syarikat telah meneliti segala bukti yang ada dan tidak mempunyai alasan untuk mengandaikan apa-apa selain daripada suatu kemalangan telah berlaku dan bahawa Mahkamah telah mengumumkan Orang Yang Diinsuranskan tersebut sebagai hilang dan dianggap telah meninggal dunia di sisi undang-undang maka kehilangan hendaklah dianggap boleh dituntut di bawah Polisi ini.

Adalah dipersetujui dan difahami selanjutnya bahawa sekiranya pada bila-bila masa selepas bayaran telah dibuat dan Orang Yang Diinsuranskan didapati masih hidup maka apa-apa jumlah yang telah dibayar oleh Syarikat hendaklah, dalam masa tiga puluh (30) hari kalendar dari tarikh penemuan tersebut, dikembalikan semula sepenuhnya kepada Syarikat.

SUKAN MUSIM SEJUK

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini diperluaskan untuk melindungi Orang Yang Diinsuranskan terhadap kematian atau hilang upaya semasa mengambil bahagian dalam aktiviti sukan musim sejuk sebagai amatur.

BENCANA SEMULAJADI

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini diperluaskan untuk melindungi Orang Yang Diinsuranskan terhadap kematian atau hilang upaya disebabkan oleh gempa bumi, banjir, letusan gunung berapi, ombak besar, panahan petir, ribut, hurikan, siklon, taufan, La Nina dan gelinciran tanah / tanah runtuh.

PENDEDAHAN KEPADA ELEMEN SEMULAJADI

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini meliputi kecederaan anggota badan yang disebabkan oleh pendedahan kepada elemen semulajadi akibat kemalangan yang dilindungi di bawah ini dengan syarat bahawa sekiranya kematian Orang Yang Diinsuranskan diakibatkan oleh pendedahan kepada elemen semulajadi di mana kematian ini tertakluk kepada siasatan badan kehakiman yang dibentuk dengan sempurna dan ia mendapati bahawa kematian Orang Yang Diinsuranskan adalah disebabkan pendedahan akibat sesuatu kemalangan.

MENUNGGANG MOTOSIKAL

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini diperluaskan untuk melindungi Orang Yang Diinsuranskan semasa menunggang motosikal atau sebagai pembonceng untuk tujuan persendirian atau perniagaan dengan syarat sentiasa bahawa Syarikat tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang tuntutan yang timbul daripada perlumbaan, mengatur rentak (pace-making) atau penglibatan Orang Yang Diinsuranskan dalam mana-mana pertandingan kepantasan, kehandalan atau ujian-ujian lain.

MEMBURU

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini diperluaskan untuk melindungi Orang Yang Diinsuranskan terhadap kematian atau hilang upaya ketika terlibat dalam aktiviti pemburuan, dengan syarat kelulusan permit / lesen daripada pihak berkuasa berkaitan telah diperoleh dan Orang Yang Diinsuranskan memegang lesen sah untuk memiliki dan menggunakan senjata api untuk tujuan pemburuan sahaja.

MENYELAM SKUBA

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini diperluaskan untuk melindungi Orang Yang Diinsuranskan terhadap kematian atau hilang upaya semasa mengambil bahagian dalam aktiviti menyelam skuba sebagai amatur.

SESAK NAFAS AKIBAT ASAP, WASAP ATAU GAS BERACUN

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini

POLISI INSURANS PA SUPREME

diperluaskan untuk melindungi Orang Yang Diinsuranskan terhadap kematian atau hilang upaya yang timbul akibat sesak nafas secara tidak sengaja oleh asap, wasap atau gas beracun.

PERLINDUNGAN KEGANASAN

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini diperluaskan untuk melindungi kematian dan hilang upaya yang timbul daripada tindakan Keganasan kecuali Keganasan akibat semata-mata daripada penggunaan senjata Nuklear, Kimia atau Biologi pemusnah besar-besaran walaupun bagaimana cara sekalipun ia disebarkan atau digabungkan. Untuk tujuan Artikel ini:

- a) Keganasan bermaksud satu perbuatan, atau tindakan mana-mana individu, atau kumpulan individu yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau tujuan seumpamanya dengan niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan / atau untuk membuatkan orang awam, atau mana-mana bahagian / tempat awam berada dalam ketakutan. Keganasan boleh termasuk, tetapi tidak terbatas kepada penggunaan sebenar kekerasan atau keganasan dan / atau ancaman penggunaan sedemikian. Tambahan pula mereka yang melakukan Keganasan boleh bertindak sama ada secara sendiri, atau bagi pihak, atau bersangkut-paut dengan mana-mana pertubuhan atau kerajaan.
- b) Penggunaan senjata Nuklear pemusnah besar-besaran bermaksud penggunaan sebarang bahan letupan senjata nuklear atau peranti atau pemancaran, pelepasan, penyebaran, pembebasan atau pelancaran bahan boleh belah yang memancarkan tahap radioaktif yang berupaya menyebabkan kelumpuhan atau kematian di kalangan manusia atau haiwan.
- c) Penggunaan senjata Kimia pemusnah besar-besaran bermaksud pemancaran, pelepasan, penyebaran, pembebasan atau pelepasan sebarang sebatian kimia pepejal, cecair atau bergas yang, apabila disebarkan sepenuhnya, berupaya menyebabkan kelumpuhan atau kematian di kalangan manusia atau haiwan.
- d) Penggunaan senjata Biologi pemusnah besar-besaran bermaksud pemancaran, pelepasan, penyebaran, pembebasan atau pelancaran sebarang mikroorganisma patogenik (yang menghasilkan penyakit) dan / atau secara biologi menghasilkan toksin (termasuk organisma yang diubahsuai genetik dan mensintesis toksin secara kimia) yang berupaya menyebabkan kelumpuhan atau kematian di kalangan manusia atau haiwan.

PENGECUALIAN

Polisi ini tidak melindungi kematian atau hilang upaya secara langsung atau tidak langsung yang disebabkan oleh, akibat daripada atau bersangkut paut dengan mana-mana yang berikut:

1. Bunuh diri (sama ada feloni atau tidak) atau sebarang cubaan bunuh diri atau kecederaan diri sendiri yang disengajakan, kehamilan (kecuali Faedah 12) atau melahirkan anak, penyakit kelamin atau tidak siuman, kesan atau pengaruh (sementara atau sebaliknya) alkohol atau ubat yang tidak dipreskripsi oleh doktor, melakukan undang cuba untuk melakukan sebarang tindakan menyalahi undang-undang.
2. Orang Yang Diinsuranskan membuat penerbangan atau perjalanan dalam pesawat selain daripada sebagai penumpang berbayar dengan syarikat penerbangan berlesen mengikut laluan domestik atau antarabangsa yang dijadualkan.
3. Orang Yang Diinsuranskan mengambil bahagian dalam:
 - a) luncur air, aktiviti bawah air yang melibatkan penggunaan alat bantuan pernafasan (kecuali menyelam skuba), mendaki gunung yang melibatkan penggunaan tali atau jurupandu, payung terjun, peluncuran gantung, terjun udara, sukan atau permainan profesional, seni mempertahankan diri, menunggang kuda, gusti, tinju, sebarang bentuk perlumbaan selain daripada menggunakan kaki.
 - b) penggunaan mesin pertukangan kayu yang dipacu oleh kuasa mekanikal.
4. Sebarang kecacatan fizikal atau mental atau uzur, sebarang jenis sawan, sebarang bentuk sakit, penyakit, virus, jangkitan atau parasit yang sedia ada.
5. Peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, kebangkitan, rampasan kuasa pihak

tentera atau perampasan.

6. Pengeboman, bahan senjata nuklear, radiasi atau pencemaran melalui radio-aktiviti daripada mana-mana sisa nuklear akibat pembakaran bahan api nuklear. Semata-mata bagi tujuan pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk pengkelan proses pembelahan nuklear.
7. Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS) atau penyakit Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) walau bagaimana sekalipun sindrom ini diperoleh atau mungkin dinamakan.
8. Liabiliti yang ditanggung oleh Orang Yang Diinsuranskan melalui perjanjian melainkan jika liabiliti tersebut memang ditanggung oleh Orang Yang Diinsuranskan walau apa pun perjanjian tersebut menyatakan.
9. Liabiliti berhubung dengan kecederaan kepada mana-mana orang yang pada masa mendapat kecederaan tersebut terlibat dalam perkhidmatan Orang Yang Diinsuranskan atau bagi pampasan yang dituntut daripada Orang Yang Diinsuranskan oleh orang yang tercedera atau tanggungannya di bawah mana-mana undang-undang Pampasan Pekerja.
10. Liabiliti berhubung dengan kecederaan kepada mana-mana orang yang merupakan ahli keluarga atau ahli dalam isi rumah Orang Yang Diinsuranskan.
11. Liabiliti berhubung dengan kerosakan kepada harta benda kepunyaan atau dalam jagaan atau di bawah kawalan Orang Yang Diinsuranskan atau mana-mana pembantu rumah atau ejen Orang Yang Diinsuranskan.
12. Liabiliti berkenaan dengan kecederaan atau kerosakan disebabkan oleh atau berhubung dengan atau timbul daripada:
 - a) pemunyaan atau pemilikan atau penggunaan oleh atau bagi pihak Orang Yang Diinsuranskan mana-mana haiwan (selain daripada anjing atau kucing), pesawat udara, motosikal, kenderaan, kapal atau alat pengangkutan;
 - b) pemunyaan atau pemilikan atau penggunaan oleh atau bagi pihak Orang Yang Diinsuranskan mana-mana tanah atau bangunan;
 - c) apa-apa pekerjaan, profesion atau perniagaan Orang Yang Diinsuranskan atau apa sahaja yang dilakukan berhubung dengannya atau untuk tujuan itu.

SYARAT-SYARAT

1. TAFSIRAN

Polisi dan Jadual ini hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan membentuk kontrak keseluruhan di antara semua pihak dan tiada sebarang pernyataan, kenyataan, waranti, perjanjian secara langsung atau tidak langsung, selain daripada yang terkandung di dalam kontrak ini dan sebarang ungkapan dan makna khususnya yang telah dinyatakan dalam mana-mana bahagian polisi atau jadual ini hendaklah membawa maksud khusus sedemikian dimana jua ia mungkin dicatat.

2. SYARAT DULUAN KEPADA LIABILITI

Pihak / Orang Diinsuranskan seharusnya mematuhi dan memenuhi terma-terma, syarat-syarat dan pengendorsan Polisi ini setakat mana ia berhubung kait dengan apa sahaja yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh Pihak / Orang Yang Diinsuranskan hendaklah menjadi syarat dluhan kepada mana-mana liabiliti Syarikat untuk membuat sebarang bayaran di bawah Polisi ini.

3. PIHAK BERKEPENTINGAN

Melainkan diperuntukkan sebaliknya secara nyata melalui pengendorsan ke atas Polisi ini, Syarikat berhak untuk menganggap Pihak Diinsuranskan / Orang Yang Diinsuranskan sebagai pemilik mutlak Polisi dan tidak terikat untuk mengiktiraf sebarang tuntutan saksama atau tuntutan lain atau kepentingan dalam Polisi dan pengakuan penerimaan oleh Pihak Diinsuranskan / Orang Yang Diinsuranskan atau wakil sah Pihak Diinsuranskan / Orang Yang Diinsuranskan sahaja memadai sebagai pelepasan tanggungan Syarikat.

4. HAD UMUR PENYERTAAN

Umur Orang Yang Diinsuranskan mestilah tiga puluh (30) hari hingga enam puluh lima (65) tahun, boleh diperbaharui sehingga umur tujuh puluh (70) tahun.

POLISI INSURANS PA SUPREME

5. NOTIS

Semua notis yang perlu diberikan oleh Pihak Diinsuranskan / Orang Yang Diinsuranskan kepada Syarikat mestilah dibuat secara bertulis dan dialamatkan kepada Syarikat dan sebarang perubahan kepada terma-terma Polisi ini atau sebarang pengendorsan ke atasnya, tidak akan dianggap sah melainkan ditandatangani oleh seorang wakil yang diberi kuasa oleh Syarikat.

6. LIABILITI DIRI

Sekiranya Orang Yang Diinsuranskan mempunyai lebih daripada satu (1) polisi yang melindungi liabiliti diri dengan Syarikat, liabiliti maksimum yang dibayar oleh Syarikat adalah terhad kepada RM100,000 atau had liabiliti diri berdasarkan pelan yang diinsuranskan di bawah polisi ini, yang mana lebih besar dalam satu kejadian dan dalam satu tempoh insurans.

7. DUA ATAU LEBIH POLISI

Sekiranya pada masa mana-mana tuntutan di bawah faedah yang dilindungi dalam Polisi ini yang dibuat secara pembayaran balik, maka apa-apa perlindungan insurans yang lain, sama ada dengan Syarikat atau syarikat-syarikat lain yang melindungi risiko yang sama atau mana-mana bahagian daripadanya, Syarikat tidak akan dipertanggungjawabkan untuk membayar lebih daripada perkadaran yang setimpal dengannya.

8. PERUBAHAN DALAM RISIKO

Pihak Diinsuranskan / Orang Yang Diinsuranskan hendaklah memberi notis serta-merta kepada Syarikat mengenai sebarang pertukaran alamat, pekerjaan, negara domisil, usaha atau apa-apa kecederaan, penyakit, kecacatan fizikal atau ketiadaan upaya yang dialami atau diketahui oleh Orang Yang Diinsuranskan.

9. BERMASTAUTIN DI LUAR NEGARA

Hanya Faedah Kematian Akibat Kemalangan dan Hilang Upaya Kekal sahaja akan dibayar sekiranya Orang Yang Diinsuranskan menetap di luar Malaysia bagi tempoh lebih daripada sembilan puluh (90) hari berturut-turut.

10. SALAH NYATAAN / PENIPUAN

Polisi ini boleh terbatal sekiranya berlaku salah nyata, penerangan yang salah, kesilapan, tertinggal atau tidak mendedahkan fakta oleh Pihak / Orang yang Diinsuranskan, yang mana Pihak / Orang Yang Diinsuranskan tahu atau sepatutnya telah mengetahui sebagai tidak benar, mengelirukan atau berkaitan atau yang mungkin telah mempengaruhi pertimbangan penganggung insurans yang berhemat (termasuk Syarikat) dalam menentukan premium yang perlu dibayar dan / atau menentukan jika risiko sepatutnya diterima, dengan / atau tanpa niat untuk menipu Syarikat.

11. TUNTUTAN

- Apabila berlaku sebarang kemalangan yang mana pampasan perlu dibayar di bawah Polisi ini Pihak / Orang Yang Diinsuranskan hendaklah dengan serta-merta menggunakan khidmat pengamal perubatan dan menjalani sebarang rawatan pengamal tersebut yang dianggap perlu.
- Apabila berlaku sebarang kemalangan yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah Polisi ini Pihak Diinsuranskan / Orang Yang Diinsuranskan hendaklah dalam tempoh empat belas (14) hari selepas berlaku kemalangan memberikan notis kepada Syarikat dengan butir-butir penuh mengenai kemalangan dan kecederaan.
Selepas berlaku sebarang kemalangan di bawah mana tuntutan telah timbul atau mungkin timbul Pihak Diinsuranskan / Orang Yang Diinsuranskan hendaklah berusaha sedaya upaya untuk mengekalkan sebarang perkakasan atau barangan sama ada yang rosak atau tidak berfungsi atau sebaliknya yang mungkin diperlukan atau berguna sebagai bukti berhubung dengan mana-mana tuntutan, dan setakat mana yang boleh secara munasabah sebarang perubahan atau pembaikan tidak boleh dibuat kepada mana-mana barangan berhubung dengannya atau yang terlibat dalam kemalangan tanpa mendapat kebenaran secara bertulis terlebih dahulu daripada Syarikat.
- Semua sijil, resit akaun, dokumen, maklumat dan keterangan yang diperlukan oleh Syarikat hendaklah diberikan atas

perbelanjaan Pihak / Orang Yang Diinsuranskan atau mana-mana Pihak Yang Menuntut di bawah ini dan hendaklah dalam bentuk dan sifat sedemikian sebagaimana yang Syarikat tentukan.

- Kematian Orang Yang Diinsuranskan hendaklah disokong dengan Sijil Kematian Rasmi atau sekiranya kehilangan beliau berikutan suatu kemalangan, melalui Mahkamah yang mengandaikan kematian beliau.
- Tuntutan yang dibayar di bawah polisi mana-mana berkenaan akan dibayar kepada benefisiri atau penama seperti di dalam polisi atau wakil sah mereka di mana Pihak Diinsuranskan mempunyai kepentingan boleh insurans. Walaubagaimanapun, sekiranya tiada mempunyai kepentingan boleh insurans ke atas Orang Yang Diinsuranskan, semua bayarantuntutan di bawah polisi ini akan dibayar kepada Orang Yang Diinsuranskan atau wakil sahnya.

12. PEMERIKSAAN PERUBATAN

Syarikat hendaklah diberi hak dan peluang untuk memeriksa Orang Yang Diinsuranskan sekerap yang mungkin yang diperlukan secara munasabah semasa menunggu tuntutan di bawah ini, dan juga hak dan peluang untuk melakukan autopsi dalam kes kematian yang mana tidak dilarang di sisi undang-undang.

13. PEMBATALAN INSURANS

Syarikat boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberi notis tujuh (7) hari melalui surat berdaftar kepada Pihak Diinsuranskan di alamat terakhir beliau yang diketahui. Kami akan memulangkan mana-mana perkadaran premium yang bersamaan dengan Tempoh Insurans belum luput. Polisi ini boleh dibatalkan oleh Pihak Diinsuranskan pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis tujuh (7) hari kepada Syarikat dan sekiranya ini berlaku Pihak Diinsuranskan berhak mendapat bayaran balik premium tolak premium dikira pada kadar jangka pendek Syarikat bagi tempoh Polisi ini telah berkuat kuasa dalam tempoh insurans semasa, dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat ke atas Polisi semasa.

14. SYARAT PENARIKAN BALIK PORTFOLIO

Syarikat berhak untuk menarik balik portfolio secara keseluruhan sekiranya ia memutuskan untuk tidak menyambung pengunderaitan produk insurans ini. Penarikan balik portfolio secara keseluruhan hendaklah diberi notis bertulis tiga puluh (30) hari kepada Pihak Diinsuranskan dan Syarikat akan terus menanggung semua polisi sehingga luput Tempoh Insurans / perlindungan.

15. MATA WANG PEMBAYARAN

Semua jumlah yang dibayar sama ada kepada atau oleh Syarikat hendaklah dibayar dalam Ringgit Malaysia.

16. TIMBANG TARA

Semua percanggahan yang timbul daripada Polisi ini hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang Penimbang Tara yang dilantik secara bertulis oleh kedua-dua pihak atau sekiranya mereka tidak bersetuju dengan pelantikan seorang Penimbang Tara kepada keputusan tersebut dua Penimbang Tara akan dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dalam masa satu (1) bulan kalendar selepas diperlukan secara bertulis untuk berbuat demikian oleh mana-mana pihak atau dalam kes kedua-dua Penimbang Tara tidak boleh mencapai persetujuan seorang Pengadil akan dilantik secara bertulis oleh kedua-dua Penimbang Tara sebelum mula mendengar perkara yang dirujuk. Pengadil akan bersidang bersama dengan kedua-dua Penimbang Tara dan mempengerusikan mesyuarat mereka dan pembuatan Award hendaklah menjadi syarat duluan kepada mana-mana hak atau tindakan terhadap Syarikat. Sekiranya Syarikat menolak liabiliti kepada Pihak / Orang Yang Diinsuranskan bagi mana-mana tuntutan di bawah ini dan tuntutan tersebut tidak boleh dibuat dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh penolakan tersebut setelah dirujuk kepada penimbang tara di bawah peruntukan yang terkandung dalam polisi ini maka tuntutan tersebut hendaklah sebenarnya dianggap telah digugurkan dan tidak boleh diperoleh di bawah polisi ini.

POLISI INSURANS PA SUPREME

17. UNDANG-UNDANG MENTADBIR

Indemniti yang dinyatakan dalam Polisi ini tidak terpakai kepada dan tidak juga termasuk:

- pampasan bagi ganti rugi berhubung dengan penghakiman yang bukan pertama kali diberi oleh atau diterima daripada Mahkamah bidang kuasa kompeten di Malaysia.
- kos dan perbelanjaan litigasi yang diperoleh oleh pihak yang menuntut daripada Orang Yang Diinsuranskan yang tidak ditanggung dan boleh diperoleh di Malaysia

Walau bagaimanapun, Polisi ini tidak boleh diperbaharui apabila berlaku mana-mana yang berikut:

- bayaran premium tidak dibuat, atau
- atas kematian Orang Yang Diinsuranskan, atau
- Syarikat telah membayar 100% pampasan ke atas faedah Hilang Upaya Kekal kepada Orang Yang Diinsuranskan
- Orang Yang Diinsuranskan mencapai had usia perlindungan yang ditetapkan.

18. TEMPOH PERLINDUNGAN DAN SYARAT PEMBAHARUAN

Polisi ini boleh diperbaharui dari tahun ke tahun dengan persetujuan bersama antara Pihak Diinsuranskan dan Syarikat tetapi akan tertakluk kepada semakan pada Ulang Tahun Polisi yang merupakan setahun selepas tarikh berkuat kuasa dan setiap tahun berikutnya.

19. PEMEGANG PERMIT KERJA DI MALAYSIA

Bagi Orang Yang Diinsuranskan yang merupakan pemegang permit kerja di Malaysia, polisi ini akan secara automatik terbatal dan tidak sah sekiranya permit kerja Orang Yang Diinsuranskan telah luput tempoh atau telah dibatalkan oleh pihak berkuasa berkaitan. Kami akan memulangkan mana-mana perkadaran premium yang bersamaan dengan Tempoh Insurans belum luput.

FASAL DAN PENGENDORSAN

**Dilampirkan dan dibaca sebagai sebahagian daripada Polisi
(hanya terpakai sekiranya dinyatakan dalam Jadual Polisi)**

SYARAT-SYARAT KHAS MENGENAI ARAHAN BAYARAN PEMBAHARUAN AUTO

Akaun Calonan hendaklah bermaksud akaun yang dicalonkan oleh Pihak Diinsuranskan dalam Borang Arahan Pembaharuan Auto, atau sebagaimana diarahkan selanjutnya oleh Pihak Diinsuranskan secara bertulis, di mana premium bagi Polisi ini akan didebitkan atau dikenakan bayaran.

Premium

- Premium seperti yang dinyatakan dalam Jadual Polisi mestilah dibayar pada Tarikh Polisi Mula Berkuatkuasa. Sekiranya dibayar setiap tahun, pada setiap tarikh ulang tahun polisi dan sekiranya dibayar setiap bulan, pada tarikh yang sama setiap bulan selepas itu. Sekiranya tarikh pada bulan di mana premium itu mesti dibayar tidak sama dengan tarikh mula polisi, maka premium hendaklah dibayar pada hari terakhir bulan tersebut.
- Premium akan dicaj kepada Akaun Calonan Pihak Diinsuranskan apabila sampai tempoh masa bayaran.
- Pembayaran premium apabila sampai tempoh masa bayaran akan memperbaharui Polisi secara automatik. Tiada dokumen pembaharuan akan dikeluarkan dan Polisi yang sedia ada merupakan bukti kesahihan perlindungan.

Pembatalan Automatik

- Polisi ini akan dibatalkan serta-merta pada masa pembatalan Akaun Calonan Pihak Diinsuranskan di mana premium bagi Polisi ini dicajkan.
- Tiada bayaran premium dibuat apabila sampai tempoh masa bayaran.

NOTIS PENTING

- Pihak Diinsuranskan hendaklah membaca Polisi ini dengan teliti, dan jika terdapat kesilapan atau keterangan yang salah, atau jika Polisi/perlindungan tidak memenuhi kehendak Pihak Diinsuranskan, Pihak Diinsuranskan hendaklah memberitahu kepada Syarikat dan mengembalikan Polisi untuk membuat pembetulan sewajarnya.
- Pihak Diinsuranskan yang kurang berpuas hati dengan tindakan atau keputusan Syarikat, boleh mendapatkan bantuan melalui Unit Pengendalian Aduan kami dan sebagai alternatif, boleh juga mendapatkan pembelaan atau bantuan daripada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan atau melayari Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK), Bank Negara Malaysia yang beralamat seperti di bawah:

(a) Unit Pengendalian Aduan
AmGeneral Insurance Berhad
Menara Shell
No. 211, Jalan Tun Sambanthan
50470 Kuala Lumpur
Peti Surat 11228, GPO Kuala Lumpur
50740 W.P. Kuala Lumpur, Malaysia
Tel : +603-2268 3333
Faks : +603-2268 2222

(b) Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)
Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur.
Tel : +603-2272 2811
Faks : +603-2272 1577

(c) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Tingkat Bawah, Blok C
Bank Negara Malaysia
Peti Surat 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel : 1300 88 5465
Faks : +603-2174 1515