KURNIA INSURANS

DUTI SETEM BERBAYAR

UW-NM-F416(E)

# POLISI INSURANS PERFECT RIDER PLUS

**BAHAWASANYA** Pihak Diinsuranskan telah membuat cadangan bertulis dan pengisytiharan untuk tujuan mendapatkan perlindungan insurans di mana cadangan dan pengisytiharan bertulis tersebut akan menjadi asas kontrak ini dan dianggap sebagai sebahagian daripadanya telah memohon kepada AmGeneral Insurance Berhad untuk insurans yang terkandung di dalam Polisi ini dan telah membayar premium yang dinyatakan di dalam Jadual sebagai pertimbangan insurans tersebut untuk tempoh yang dinyatakan di dalam Jadual.

**MAKA POLISI INI MEMPERSAKSIKAN:** Bahawa tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung di sini atau diendorskan atau selain dinyatakan di sini kemudiannya, Syarikat akan membayar pampasan kepada Pihak Diinsuranskan secara dan setakat yang dinyatakan:

Syarikat bersetuju dengan Pihak Diinsuranskan jika pada bila-bila masa dalam Tempoh Insurans atau tempoh masa yang berikutnya di mana Pihak Diinsuranskan telah membayar dan Syarikat bersetuju menerima bayaran premium, Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan sebagai pemandu dan/atau penumpang ketika memandu atau menumpang, menaiki atau turun dari Kereta yang dinamakan dalam Jadual (kemudian ini dirujuk sebagai "Kereta Dinamakan") mengalami kecederaan anggota badan, secara langsung atau tidak langsung yang diakibatkan oleh punca-punca kemalangan yang menyebabkan kematian atau hilang upaya, Syarikat akan membayar sejumlah wang seperti yang dinyatakan dalam Jadual dan mengikut Jadual Pampasan di dalam Polisi ini.

Sebagai tambahan, Syarikat akan menyediakan perlindungan atas Faedah lain yang dinyatakan di dalam polisi ini sehingga Jumlah yang Diinsuranskan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual.

## DEFINASI

1. **Kita/Kami/AmGeneral/Syarikat** bermaksud AmGeneral Insurance Berhad.

2. **Jadual** bermaksud Jadual Polisi, yang dilampirkan dan menjadi sebahagian daripada Polisi ini.

3. **Pihak Diinsuranskan** bermaksud Individu/Persatuan/Koperasi/Syarikat yang dinyatakan di dalam Jadual dan beliau adalah pemilik Kereta Dinamakan.

4. **Orang yang Diinsuranskan** bermaksud pemandu dan/atau penumpang dengan kebenaran Pihak Diinsuranskan untuk memandu atau menumpang sebagai penumpang menaiki atau turun dari Kereta Dinamakan dalam Polisi.

5. **Tempoh Insurans** bermaksud tarikh kuatkuasa insurans yang dinyatakan sehingga tarikh luputnya untuk perlindungan insurans sepertimana dinyatakan di dalam Jadual.

6. **Pengamal Perubatan** bermaksud pakar perubatan yang berkelulusan dengan ijazah dalam Perubatan Barat yang berkelayakan dan berdaftar untuk mengamalkan perubatan dan pembedahan, kecuali pakar perubatan yang merupakan Pihak Diinsuranskan itu sendiri, atau pasangan atau waris terdekat Pihak Diinsuranskan.

7. **Had Kawasan** bermaksud perlindungan terhad kepada di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam kecuali dinyatakan sebaliknya di bawah Faedah perlindungan berkaitan di dalam Polisi ini.

8. **Hospital** bermaksud institusi yang diiktiraf oleh Kementerian Kesihatan atau sebarang badan yang berkenaan dan dijalankan secara sah untuk menjaga dan memberikan rawatan kepada orang yang cedera dengan kelengkapan yang teratur untuk diagnostik dan pembedahan, mempunyai khidmat dua puluh empat (24) jam jagaan jururawat yang berkelayakan dan berdaftar dan penyeliaan perubatan, tetapi tidak merangkumi sebarang institusi yang diusahakan semata-mata sebagai rumah jagaan, institusi mental, atau tempat penjagaan atau pemulihan penagih dadah atau alkohol atau rumah jagaan orang tua.

9. **Kehilangan penglihatan** bermaksud kehilangan penglihatan secara keseluruhan menyebabkan Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan buta sepenuhnya dan tiada pemulihan dari segi pembedahan atau rawatan lain.

10. **Kehilangan keupayaan bertutur** bermaksud kehilangan keupayaan kekal untuk berkomunikasi secara lisan.

11. **Kehilangan pendengaran** bermaksud kehilangan upaya kekal pendengaran dan tidak boleh dipulihkan.

12. **Diawasi** bermaksud Pihak Diinsuranskan/Orang Yang Diinsuranskan berada di dalam Kenderaan yang Dinamakan atau dengan jarak yang hampir dengan kenderaan yang Dinamakan dan Kenderaan yang Dinamakan di bawah kawalan Pihak Diinsuranskan/Orang Yang Diinsuranskan.

13. **Di jalan raya** bermaksud mana-mana jalan, jalan masuk atau kawasan tempat letak kereta.

14. **Perkelahian/Pergaduhan** bermaksud Pertengkaran atau pergaduhan yang riuh rendah dan sering ganas sama ada dirangsangkan atau tidak.

15. **Demonstrasi** bermaksud Sokongan manifestasi atau rasa tidak puas hati atau bantahan melalui perhimpunan dan perarakan awam.

## FAEDAH-FAEDAH

**1. KEMATIAN AKIBAT KEMALANGAN**

Apabila kecederaan anggota badan mengakibatkan kehilangan nyawa Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan dalam Kereta Dinamakan dalam tempoh dua belas (12) kalendar bulan dari tarikh kemalangan, Syarikat akan membayar jumlah Faedah menurut pelan pilihan seperti dinyatakan dalam Jadual.

**2. HILANG UPAYA KEKAL**

Apabila kecederaan yang tidak mengakibatkan kehilangan nyawa Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan bagi Kereta Dinamakan dalam tempoh dua belas (12) kalendar bulan dari tarikh kemalangan tetapi mengakibatkan kecederaan seperti berikut dalam tempoh dua belas (12) kalendar bulan tersebut, Syarikat akan membayar kehilangan berikut mengikut pelan yang dipilh seperti dinyatakan di dalam Jadual.

**JADUAL PAMPASAN**

| Keterangan Hilang Upaya | Pampasan (Peratus (%) daripada Amaun Prinsipal Diinsuranskan) |
|---|---|
| Kehilangan kedua-dua belah tangan atau kaki atau penglihatan kedua-dua belah mata | 100 |
| Kehilangan sebelah tangan dan sebelah kaki | 100 |

**AmGeneral Insurance Berhad** (44191-P)
*Ahli Kumpulan AmBank*
Menara Shell, No. 211, Jalan Tun Sambanthan, 50470, Kuala Lumpur, Malaysia. Peti Surat 11228, GPO Kuala Lumpur, 50740 W.P. Kuala Lumpur, Malaysia.
**Tel**: 1-800-88-6333 **Emel**: customer@kurnia.com **Laman Web**: www.kurnia.com (No. Daftar Cukai Perkhidmatan: B16-1808-31015443)

**JADUAL PAMPASAN**

| Keterangan Hilang Upaya | Pampasan (Peratus (%) daripada Amaun Prinsipal Diinsuranskan) |
|---|---|
| Kehilangan sama ada sebelah tangan atau kaki dan penglihatan sebelah mata | 100 |
| Lumpuh keseluruhan (dari leher ke bawah) | 100 |
| Kuadriplegia Kekal (Kehilangan penggunaan empat anggota secara menyeluruh dan kekal) | 100 |
| Kehilangan empat jari dan ibu jari sebelah tangan | 50 |
| Kehilangan sama ada sebelah tangan atau kaki | 50 |
| Kehilangan pendengaran kedua-dua belah telinga | 50 |
| Kehilangan keupayaan bertutur | 50 |
| Kehilangan penglihatan sebelah mata | 50 |
| Kehilangan semua jari kaki | 50 |

Kehilangan fungsi anggota sepenuhnya akan dianggap sebagai kehilangan anggota tersebut.

Agregat semua peratus boleh dibayar di bawah Faedah Hilang Upaya Kekal untuk mana-mana satu kemalangan tidak boleh melebihi 100% jumlah diinsuranskan yang dinyatakan dalam Jadual bagi setiap individu.

Jika berlaku tuntutan Hilang Upaya Kekal yang kemudiannya diikuti oleh kematian Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan akibat kemalangan yang sama, jumlah amaun yang akan dibayar tidak akan melebihi jumlah prinsipal untuk Kematian Akibat Kemalangan.

**3. PERBELANJAAN PERUBATAN, PEMBEDAHAN PEMBETULAN GIGI DAN/ATAU PEMBEDAHAN KOSMETIK DAN/ATAU YURAN AMBULAN**

**(a) PERBELANJAAN PERUBATAN**

Jika berlaku kecederaan anggota badan, Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan perlu mendapatkan rawatan daripada Pengamal Perubatan, diwadkan dalam hospital atau pengupahan jururawat berlesen atau berijazah, Syarikat akan membayar perbelanjaan sebenar yang dikenakan dalam tempoh lima puluh dua (52) minggu dari tarikh kemalangan untuk rawatan tersebut, caj hospital dan yuran jururawat.

**(b) PEMBEDAHAN PEMBETULAN GIGI DAN/ATAU PEMBEDAHAN KOSMETIK**

Pembedahan Pembetulan Gigi dan/atau Pembedahan Kosmetik akan dibayar jika dicadangkan dan dilakukan oleh pakar Ortodontik atau Pakar Pembedahan Kosmetik selepas kemalangan yang melibatkan kecederaan anggota badan. Faedah ini dihadkan kepada perbelanjaan sebenar yang dikenakan untuk rawatan tersebut dengan syarat pembedahan tersebut dilakukan dalam tempoh enam(6) bulan dari tarikh kemalangan.

**(c) YURAN AMBULAN**

Syarikat akan membayar balik yuran ambulan yang ditanggung untuk perkhidmatan ambulan yang membawa Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan ke dan/atau dari hospital apabila perlu.
Jumlah yang perlu dibayar dibawah Faedah 3 terhad kepada jumlah diinsuranskan seperti dinyatakan di dalam Jadual untuk setiap orang untuk setiap satu kemalangan.

**4. PENDAPATAN HOSPITAL**

Syarikat akan membayar elaun tunai harian kepada Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan untuk jangka masa diwadkan di dalam hospital tidak melebihi enam puluh (60) hari dalam setahun. Faedah ini akan dibayar jika Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan sebagai akibat langsung daripada kecederaan anggota badan yang perlu diwadkan dalam hospital melebihi dua puluh empat (24) jam dan kemasukkan hospital tersebut berlaku dalam masa empat belas (14) hari dari tarikh kemalangan.

Jika Tempoh Insurans kurang dari satu (1) tahun, had masa kemasukkan hospital enam puluh (60) hari akan dikurangkan mengikut perkadaran.

**5. ELAUN PENGEBUMIAN**

Syarikat akan membayar amaun yang dinyatakan dalam Jadual sebagai Elaun Pengebumian kepada waris terdekat atau wakil sah kepada Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan selepas tuntutan sah perlu dibayar di bawah Faedah 1 (Kematian Akibat Kemalangan).

Jika Pihak Diinsuranskan mengalami kematian akibat Ebola, SARS, Japanese Encephalitis (JE), Chikungunya, Malaria dan Denggi, jumlah diinsuranskan di bawah Faedah ini akan digandakan dan dibayar dengan syarat ia tidak diisytiharkan sebagai wabak di Malaysia.

**6. PERBELANJAAN EHSAN AKIBAT BANJIR**

Syarikat akan membayar kepada Pihak Diinsuranskan perbelanjaan sebenar yang ditanggung sehingga jumlah diinsuranskan yang dinyatakan dalam Jadual untuk setiap kejadian dan setiap tempoh insurans sebagai Perbelanjaan Ehsan Akibat Banjir disebabkan oleh kerosakan akibat banjir kepada Kereta Dinamakan di dalam Jadual. Pihak Diinsuranskan mesti mengemukakan kepada Syarikat salinan laporan polis untuk kejadian banjir tersebut dan resit perbelanjaan yang ditanggung.

**7. BAKI KAD KREDIT TERTUNGGAK**

Syarikat akan membayar amaun yang diperlukan untuk membayar balik baki tunggakan kad kredit Pihak Diinsuranskan, termasuk Faedah dikenakan sehingga dan termasuk pada tarikh kemalangan jika berlaku kematian Pihak Diinsuranskan akibat kemalangan, sehingga jumlah yang dinyatakan di dalam Jadual. Faedah ini akan dibayar kepada waris terdekat atau wakil sah Pihak Diinsuranskan. Walaubagaimanapun, Faedah ini hanya akan dibayar kepada Pihak Diinsuranskan yang memiliki kad kredit atas namanya (kecuali baki tertunggak oleh pemegang kad kredit tambahan). Faedah ini tidak akan dibayar di mana nama Pihak Diinsuranskan yang tertera di dalam Polisi adalah atas nama Persatuan, Koperasi atau Syarikat.

**8. INDEMNITI BERGANDA**

Syarikat akan membayar dua kali ganda jumlah diinsuranskan untuk Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal sekiranya Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan mengalami sama ada kematian akibat kemalangan, kuadriplegia kekal atau lumpuh keseluruhan dari leher ke bawah di dalam kemalangan yang melibatkan Kereta Dinamakan seperti di dalam Jadual dan kejadian kemalangan tersebut berlaku ketika cuti umum seluruh Malaysia.

**9. PERKHIDMATAN BANTUAN KEROSAKAN KENDERAAN DAN PERKHIDMATAN TUNDA DI DALAM MALAYSIA**

Pihak Diinsuranskan di bawah Polisi ini layak untuk menerima Faedah Perkhidmatan Bantuan Kerosakan Kenderaan dan Perkhidmatan Tunda, disediakan oleh Syarikat atau penyedia perkhidmatan yang disahkan oleh Syarikat, 24 jam sehari, 365

hari setahun dalam Malaysia sahaja. Faedah ini akan diberikan kepada Pihak Diinsuranskan/pemandu Kereta Dinamakan seperti dinyatakan dalam Jadual apabila berlaku kejadian kerosakan kepada Kereta Dinamakan dalam Tempoh Insurans. Pihak Diinsuranskan/pemandu Kereta Dinamakan mesti membuat panggilan ke talian bebas tol 24 jam bernombor **1-800-88-6333** untuk mendapatkan khidmat bantuan yang diperlukan. Perkhidmatan bantuan kerosakan kenderaan dan perkhidmatan Tunda ini adalah tidak dihadkan untuk bilangan kejadian.

Jika Kereta Dinamakan mengalami kerosakan, Syarikat akan menyediakan perkhidmatan berikut tanpa kos kepada Pihak Diinsuranskan/pemandu:

- Menukar tayar pancit
- Mengganti bateri (jika bateri baharu diperlukan, perbelanjaan ditanggung oleh Pihak Diinsuranskan/pemandu)
- 'Jump start' enjin Kereta Dinamakan

Kos untuk semua baikpulih kenderaan termasuk penggantian alat, dilakukan di lokasi kerosakan atau bengkel penyedia perkhidmatan mestilah dirunding dan dipersetujui antara Pihak Diinsuranskan/pemandu dan penyedia perkhidmatan. Kos ini adalah tanggungjawab Pihak Diinsuranskan/pemandu.

Jika Kereta Dinamakan memerlukan tundaan kerosakan untuk melengkapkan baikpulih, kami akan menguruskan tundaan ke bengkel penyedia perkhidmatan terdekat atau destinasi khusus yang diminta oleh Pihak Diinsuranskan/pemandu dan dipersetujui oleh Kami dalam lingkungan had jarak yang dinyatakan di dalam Jadual. Sebarang saman dan/atau kompaun yang dikenakan oleh pihak berkuasa dan yuran parkir (jika ada) tidak termasuk dalam perlindungan.

Kereta Dinamakan tidak akan dilindungi untuk bantuan kerosakan dan penundaan jika:

a) Kereta tidak mempunyai enjin atau tidak boleh digerakkan, untuk tujuan melupuskan Kereta atau menunda dari satu bengkel ke bengkel lain.
b) kereta berada di kawasan terpencil, kawasan yang tidak digazetkan sebagai jalanraya, contoh seperti estet, perladangan, hutan, tempat letak kereta bawah tanah dan atas bumbung.
c) sebarang bencana semulajadi, malapetaka, cuaca buruk dan faktor lain di luar kawalan Syarikat atau penyedia perkhidmatan untuk memberikan perkhidmatan yang diperlukan.
d) jika berlaku kegagalan fungsi kuasa atau malapetaka yang menghindari Syarikat atau penyedia perkhidmatan untuk memberikan bantuan yang diperlukan.

**10. PERBELANJAAN GANTIAN KERETA**

Syarikat akan membayar kepada Pihak Diinsuranskan perbelanjaan sebenar yang dialami sehingga jumlah yang dinyatakan dalam Jadual untuk setiap kemalangan sebagai perbelanjaan penggantian kereta sekiranya berlaku tuntutan kerugian menyeluruh atau kecurian kepada Kereta Dinamakan. Untuk bayaran balik, Pihak Diinsuranskan dikehendaki membuktikan kepada Syarikat bahawa tuntutan kerugian menyeluruh atau kecurian telah dibayar/dijelaskan dan resit asal daripada syarikat sewa kereta hendaklah diserahkan kepada Syarikat.

**11. ELAUN EHSAN BAGI KERUGIAN PENUH/MENYELURUH KENDERAAN AKIBAT PERLANGGARAN ATAU KECURIAN KENDERAAN**

Jika berlaku kerugian penuh/menyeluruh akibat perlanggaran kereta atau kecurian kepada Kereta Dinamakan, Syarikat akan membayar amaun yang bersamaan dengan 10% daripada jumlah diinsuranskan yang melindungi Kereta Dinamakan di bawah polisi insurans kenderaan persendirian motor komprehensif atau pihak ketiga, kebakaran dan kecurian sehingga amaun yang dinyatakan di dalam jadual untuk setiap kejadian.

Faedah ini hanya akan dibayar jika Kereta Dinamakan diinsuranskan di bawah polisi insurans kenderaan persendirian motor komprehensif atau pihak ketiga, kebakaran dan kecurian dengan AmGeneral dan tuntutan motor insurans telah dibayar/dijelaskan.

**12. PERBELANJAAN SEWA TEKSI DAN KERETA**

Jika berlaku kerosakan melibatkan Kereta Dinamakan semasa di Malaysia dan sekiranya Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan perlu menggunakan teksi atau menyewa kereta, Syarikat akan membayar perbelanjaan sebenar yang dialami sehingga amaun yang dinyatakan di dalam Jadual untuk setiap kejadian.
Untuk perbelanjaan sewa kereta, Syarikat hanya akan membayar jika

a) Kereta Dinamakan mengalami kerosakan satu ratus (100) kilometer daripada alamat rumah tetap Pihak Diinsuranskan/pemandu di Malaysia dan kejadian berlaku semasa beliau dalam perjalanan kerja atau santai; dan
b) Baikpulih mengambil masa melebihi empat puluh lapan (48) jam.

Pembayaran balik di bawah faedah ini terhad kepada tiga (3) kali setahun dan resit asal dari syarikat/pengendali teksi dan kereta sewa berlesen mestilah diserahkan kepada Syarikat untuk pembayaran balik.

Faedah 12 hanya akan dibayar jika Perkhidmatan Bantuan Kerosakan Kenderaan dan Perkhidmatan Tunda dilakukan oleh Syarikat atau penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh Syarikat melainkan dinyatakan secara khusus bahawa Perkhidmatan Bantuan Kerosakan Kenderaan dan Perkhidmatan Tunda tersebut tidak dilindungi di bawah Faedah 9.

**13. PERBELANJAAN PENGINAPAN HOTEL BAGI KEROSAKAN KENDERAAN DI MALAYSIA**

Jika berlaku kerosakan melibatkan Kereta Dinamakan semasa di Malaysia dan sekiranya Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan memerlukan penginapan hotel, Syarikat akan membayar perbelanjaan sebenar yang dialami sehingga jumlah khusus yang dinyatakan di dalam Jadual untuk setiap kejadian jika:

a) Kereta Dinamakan mengalami kerosakan satu ratus (100) kilometer daripada alamat rumah tetap Pihak Diinsuranskan/pemandu di Malaysia dan kejadian berlaku semasa beliau dalam perjalanan kerja atau santai; dan
b) Baikpulih mengambil masa melebihi empat puluh lapan (48) jam;

Pembayaran balik di bawah faedah ini terhad kepada tiga (3) kali setahun dan resit asal dari syarikat/pengendali hotel berlesen mestilah diserahkan kepada Syarikat untuk pembayaran balik.

Faedah 13 hanya akan dibayar jika Perkhidmatan Bantuan Kerosakan Kenderaan dan Perkhidmatan Tunda dilakukan oleh Syarikat atau penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh Syarikat melainkan dinyatakan secara khusus bahawa Perkhidmatan Bantuan Kerosakan Kenderaan dan Perkhidmatan Tunda tersebut tidak dilindungi di bawah Faedah 9.

**14. PERBELANJAAN PENGINAPAN HOTEL BAGI KEROSAKAN KENDERAAN DI SINGAPURA**

Jika berlaku kerosakan melibatkan Kereta Dinamakan di Singapura semasa Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan melakukan perjalanan kerja atau santai dan jika Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan memerlukan penginapan hotel, Syarikat akan membayar perbelanjaan sebenar yang dialami sehingga jumlah khusus yang dinyatakan di dalam Jadual untuk setiap kejadian. Faedah ini hanya akan dibayar jika baikpulih mengambil masa melebihi dua puluh empat (24) jam dari waktu kerosakan berlaku dan dokumen berikut perlu diserahkan kepada Syarikat:

a) Pengesahan bertulis daripada pembaikpulih berlesen yang mengendalikan bahawa baikpulih memerlukan lebih dari dua puluh empat (24) jam dan perlu menyediakan butiran terperinci.
b) Resit asal daripada pembaikpulih kereta dan pengendali hotel berlesen.

Pembayaran balik di bawah faedah ini terhad kepada tiga (3) kali setahun.

**15. Program Bantuan Rujukan**
Pihak Diinsuranskan di bawah polisi Pelan A, B dan C ini layak menyertai Program Bantuan Rujukan yang disediakan oleh AmGeneral bersama Asia Assistance Network (M) Sdn Bhd (AAN), 24 jam sehari, 365 hari setahun di dalam Malaysia sahaja. Faedah ini akan disediakan kepada Pihak Diinsuranskan dan/atau pemandu Kereta Dinamakan semasa Tempoh Insurans. Pihak Diinsuranskan dan/atau pemandu Kereta Dinamakan perlu menghubungi Kurnia Auto Assist menggunakan talian bebas tol 24 jam bernombor 1-800-88-6333 untuk mendapatkan perkhidmatan bantuan rujukan. Syarikat tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara sekiranya AAN gagal menyediakan perkhidmatan atau sebarang kecuaian atau kerosakan sengaja atas sebarang sebab dari pihak AAN semasa menyediakan perkhidmatan. Syarikat boleh menukar penyedia perkhidmatan dari AAN kepada penyedia perkhidmatan lain dari semasa ke semasa dengan memberi notis mengenai perubahan tersebut. Senarai perkhidmatan rujukan bantuan di bawah faedah ini adalah seperti berikut:

**a) Bantuan Sewa Teksi dan Kereta**
Jika berlaku kerosakan melibatkan Kereta Dinamakan, apabila diminta oleh Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan, AAN akan membantu untuk menguruskan perkhidmatan sewa teksi dan/atau rujukan ke syarikat sewa kereta. Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan perlu membayar perbelanjaan yang dialami dan mendapatkan pembayaran balik daripada Syarikat di bawah Faedah 12 (Perbelanjaan Sewa Teksi dan Kereta), tertakluk kepada jumlah faedah diinsuranskan, terma dan syarat.

**b) Pengurusan untuk Penginapan Hotel**
Jika berlaku kerosakan melibatkan Kereta Dinamakan, apabila diminta oleh Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan, AAN akan membantu menguruskan tempahan hotel. Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan perlu membayar untuk semua perbelanjaan yang dialami dan mendapatkan pembayaran balik daripada Syarikat di bawah Faedah 13 (Perbelanjaan Penginapan Hotel untuk Kerosakan Kereta di Malaysia), tertakluk kepada jumlah faedah diinsuranskan, terma dan syarat.

**c) Pengurusan untuk Pemindahan Kecemasan**
Jika Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan diwadkan di hospital selepas kerosakan kereta atau kemalangan yang melibatkan Kereta Dinamakan, apabila diminta, AAN akan menguruskan pemindahan Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan daripada kemudahan perubatan yang tidak lengkap ke kemudahan perubatan yang lengkap berhampiran. Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan perlu membayar perbelanjaan yang dialami. Semua perbelanjaan pemindahan kecemasan yang dialami yang disebabkan oleh kerosakan kereta akan ditanggung oleh Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan. Untuk perbelanjaan pemindahan kecemasan yang disebabkan oleh kemalangan, Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan boleh mendapatkan pembayaran balik daripada Syarikat di bawah Faedah 3C (Yuran Ambulan), tertakluk kepada jumlah faedah diinsuranskan, terma dan syarat.

**d) Rujukan ke Pusat Servis dan Syarikat Sewa Kereta**
Pihak Diinsuranskan atau pemandu boleh menghubungi AAN untuk mengaturkan temujanji dengan atau merujuk ke pusat servis dan baikpulih berdekatan di Malaysia untuk servis atau baikpulih kereta. Jika Pihak Diinsuranskan/pemandu memerlukan penggantian kereta semasa berlaku kemalangan yang melibatkan Kereta Dinamakan, AAN akan menguruskan rujukan ke syarikat sewa kereta terdekat di Malaysia. Semua kos akan ditanggung oleh Pihak Diinsuranskan/pemandu.

**e) Penghantaran Pesanan/Mesej Kecemasan**
Jika berlaku kerosakan atau kemalangan yang melibatkan Kereta Dinamakan, apabila diminta, AAN akan membantu Pihak Diinsuranskan/pemandu menghubungi keluarga mereka.

**16. PERLINDUNGAN EHSAN UNTUK SAMUN DAN PECAH TINGKAP**
Sekiranya berlaku samun dan pecah tingkap dan/atau cermin kenderaan untuk Kereta Dinamakan oleh pihak ketiga secara paksa ketika Kereta Dinamakan Diawasi Di jalan raya, Kami akan;
i. membayar kepada Pihak Diinsuranskan sejumlah amaun yang dinyatakan dalam Jadual sebagai elaun ehsan. Liabiliti Syarikat di bawah Faedah 16(i) adalah terhad kepada satu tuntutan dalam setiap tempoh insurans.
ii. membayar kepada Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan sejumlah amaun yang dinyatakan dalam Jadual sebagai elaun ehsan dan terhad kepada satu tuntutan dalam setiap tempoh insurans untuk kehilangan atau kerosakan barangan peribadi dan/atau kehilangan wang tunai milik Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan.

Apabila membuat tuntutan insurans, laporan polis yang mengandungi maklumat lengkap berkenaan dengan kejadian kemalangan tersebut dan kerugian yang dialami oleh Orang yang Diinsuranskan adalah diperlukan.

Pihak Diinsuranskan/Orang yang Diinsuranskan mestilah membuat laporan polis dalam masa dua puluh empat (24) jam dari masa kejadian kecuali dengan alasan wajar dan diterima oleh Kami.

**17. PERLINDUNGAN PINJAMAN KERETA**
Sekiranya tuntutan diperakui untuk Faedah 1 (Kematian Akibat Kemalangan) dan Faedah 2 (Hilang Upaya Kekal) untuk Pihak Diinsuranskan sahaja, Kami akan membayar kepada pihak Diinsuranskan atau wakil sah Pihak Diinsuranskan bagi ansuran sewa beli untuk Kereta Dinamakan termasuk prinsipal dan faedah tertunggak kepada ansuran berikutnya yang kena dibayar bagi Kereta Dinamakan sehingga jumlah yang dinyatakan dalam jadual.

Jika jumlah penyelesaian tuntutan melebihi amaun ansuran yang kena dibayar di bawah Perjanjian Sewa Beli, Kami akan membayar jumlah baki tuntutan kepada Pihak Diinsuranskan atau wakil sah Pihak Diinsuranskan.

Pihak Diinsuranskan atau wakil sah Pihak Diinsuranskan hendaklah mengemukakan satu salinan Perjanjian Sewa Beli dan Penyata Akaun kepada Kami.

Sekiranya Kereta Dinamakan tidak di bawah Perjanjian Sewa Beli, Kami akan membayar faedah yang kena dibayar sebagaimana yang dinyatakan dalam Jadual kepada Pihak Diinsuranskan atau wakil sah Pihak Diinsuranskan.

**PERUNTUKAN KHAS**
1. Faedah Kematian Akibat Kemalangan dan Faedah Hilang Upaya Kekal diperluaskan untuk melindungi Pihak Diinsuranskan dua puluh empat (24) jam sehari di seluruh dunia tanpa mengambilkira sama ada beliau berada di dalam Kereta Dinamakan atau tidak. Jika Kereta Dinamakan didaftarkan di bawah Pertubuhan/Koperasi/Syarikat, pemilik Kereta Dinamakan yang sebagai Pihak Diinsuranskan boleh menamakan seorang individu untuk dilindungi di bawah perluasan perlindungan/Faedah ini.

2. Di dalam keadaan di mana jumlah sebenar penumpang di dalam Kereta Dinamakan melebihi bilangan yang dinyatakan

dalam Jadual, Had Liabiliti Syarikat untuk setiap orang untuk semua Faedah kecuali Faedah 6,7,9 ke 14,16 dan 17 akan dikurangkan mengikut nisbah jumlah sebenar penumpang kepada bilangan penumpang yang diisytiharkan. Tiada had dikenakan kepada pemandu.

## PENGECUALIAN

Polisi ini tidak menyediakan perlindungan untuk mana-mana keadaan di bawah:

1. kerugian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya:

a) oleh jangkitan bakteria (kecuali jangkitan piogenik di mana ia berlaku akibat luka dari kemalangan);

b) oleh apa-apa sakit atau penyakit kecuali seperti dinyatakan sebagai dilindungi secara khusus di bawah Faedah Elaun pengkebumian, tertakluk kepada terma dan syarat yang diperincikan dalam Faedah tersebut;

c) oleh rawatan perubatan atau rawatan pembedahan (kecuali yang mungkin perlu akibat kecederaan yang dilindungi oleh Polisi ini dan berlaku dalam tempoh yang dinyatakan di dalam Polisi);

d) Melahirkan anak, keguguran, kehamilan atau sebarang komplikasi berkaitan dengannya;

e) Jika Pihak Diinsuranskan atau Pemandu Dibenarkan memandu di bawah pengaruh minuman keras atau arak yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga Pihak Diinsuranskan atau Pemandu Dibenarkan tidak dapat mengawal kenderaan dengan baik.

   Pihak Diinsuranskan atau Pemandu Dibenarkan akan dianggap tidak dapat mengawal kenderaan dengan sewajarnya jika selepas toksikologi atau ujian setara dengannya, ia menunjukkan bahawa tahap alkohol di dalam nafas, darah atau air kencing Pihak Diinsuranskan atau Pemandu Dibenarkan lebih tinggi daripada had yang ditetapkan menurut Seksyen 45G (1) Akta Pengangkutan Jalan 1987 daripada 80mg alkohol di dalam 100ml darah (atau setara bagi nafas atau air kencing) atau apa sahaja undang-undang yang sedang berkuat kuasa pada masa itu.

f) semasa Kereta Dinamakan digunakan untuk aktiviti/perniagaan tidak sah atau sebagai pengangkutan yang tidak berlesen.

2. sebarang kecederaan anggota badan yang mengakibatkan hernia.
3. mencederakan diri sendiri, tidak siuman, bunuh diri atau sebarang cubaan melakukannya (siuman atau tidak siuman)
4. Kerugian berlaku di luar Had Kawasan.
5. kerugian yang disebabkan oleh peperangan, serangan, tindakan musuh asing, pemusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), dahagi, peperangan sivil, pemberontakan, revolusi, insureksi, persubahatan, rampasan kuasa tentera, undang-undang tentera atau darurat atau mana-mana peristiwa yang mencetuskan deklarasi undang-undang tentera atau darurat, rampasan, kuarantin, atau undang-undang adat atau nasionalisasi oleh atau di bawah arahan kerajaan atau awam atau pihak berkuasa tempatan, atau apa-apa senjata atau alat-alat yang menggunakan pembelahan atom atau tenaga radioaktif, sama ada di dalam masa tenteram atau peperangan. Pengecualian ini tidak dipengaruhi oleh sebarang pengendorsan yang tidak merujuk secara khusus PENGECUALIAN kepada perkara yang tersebut di atas, secara keseluruhan atau sebahagian. Pihak Diinsuranskan seharusnya, jika diminta, dan sebagai syarat duluan kepada mana-mana liabiliti Syarikat, membuktikan bahawa kerugian tersebut tidak timbul di bawah atau melalui mana-mana pengecualian, keadaan atau sebab yang tersebut di atas.
6. sebarang kerugian yang berlaku semasa Kereta Dinamakan digunakan untuk tujuan sewa, perlumbaan, rali jalanraya, ujian kelajuan atau kegunaan untuk sebarang tujuan yang berkaitan dengan perdagangan motor.
7. kerugian secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau disumbangkan oleh atau yang timbul daripada pengionan, radiasi atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan buangan nuklear atau dari pembakaran bahan api nuklear. Khusus untuk tujuan pengecualian ini sahaja, pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear selenggara diri.
8. Jika Pihak Diinsuranskan atau Pemandu Dibenarkan tidak mempunyai lesen yang sah untuk memandu kenderaan. Pengecualian ini tidak dikuat kuasakan sekiranya Pihak Diinsuranskan atau Pemandu Dibenarkan memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan memiliki atau memperolehi lesen memandu di bawah undang-undang, undang-undang kecil atau peraturan yang ada.
9. sewaktu melakukan atau cuba melakukan sebarang perbuatan yang menyalahi undang-undang.
10. kematian atau hilang upaya secara langsung atau tidak langsung yang timbul daripada atau yang diakibatkan oleh atau disumbangkan oleh Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau Komplikasi Berkaitan AIDS (ARC) tidak kira bagaimana sindrom ini diperolehi atau dinamakan.
11. sebarang keadaan sedia ada atau kecacatan fizikal atau penyakit, sebarang bentuk sawan.
12. Pihak Diinsuranskan sedang dalam penerbangan atau mengembara di dalam pesawat udara selain daripada sebagai penumpang berbayar dalam pesawat udara yang berlesen dalam penerbangan domestik atau penerbangan antarabangsa yang dijadualkan, Pihak Diinsuranskan terlibat dalam aktiviti peluncuran air, menyelam skuba dan aktiviti di dalam air yang melibatkan penggunaan radas pernafasan dalam air, memburu, lemas, mendaki gunung yang memerlukan tali atau pemandu, payung terjun, luncur udara, penerjunan bebas, sukan musim sejuk, seni mempertahankan diri, menunggang kuda, bergusti, bertinju, sebarang perlumbaan selain daripada yang menggunakan kaki, kematian atau hilang upaya secara langsung atau tidak langsung daripada pembunuhan atau serangan provokasi, keracunan makanan dan gigitan serangga, ular, haiwan perosak atau binatang. Bagaimanapun, penyakit yang dinamakan secara khusus di bawah Faedah Elaun Pengkebumian dilindungi di bawah keadaan khusus seperti dinyatakan di dalam Faedah tersebut.
13. kehilangan, kerosakan atau liabiliti terhadap Kereta Dinamakan atau berpunca dari Kereta Dinamakan ketika Perkhidmatan Bantuan Kerosakan atau Perkhidmatan tunda.
14. semasa Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan terlibat dalam pergaduhan atau mogok, rusuhan, kekecohan awam atau tunjuk perasaan.

## SYARAT-SYARAT

### 1. KONTRAK

Polisi dan Jadual ini hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan membentuk kontrak keseluruhan di antara semua pihak dan tiada sebarang penyataan, kenyataan, waranti, perjanjian secara langsung atau tidak langsung, selain daripada yang terkandung di dalam kontrak ini dan sebarang ungkapan dan makna khususnya yang telah dinyatakan dalam mana-mana bahagian polisi atau jadual ini hendaklah membawa maksud khusus sedemikian dimana jua ia mungkin dicatat.

### 2. SYARAT TERDAHULU KEPADA LIABILITI

Pihak / Orang yang Diinsuranskan seharusnya mematuhi dan memenuhi terma-terma, syarat-syarat dan pengendorsan Polisi ini setakat mana ia berhubung kait dengan apa sahaja yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh Pihak / Orang yang Diinsuranskan hendaklah menjadi syarat duluan kepada mana-mana liabiliti Syarikat untuk membuat sebarang bayaran di bawah Polisi ini.

### 3. PERTUKARAN DI DALAM POLISI

Sebarang pertukaran di dalam Polisi adalah tidak sah melainkan ia dipersetujui dan diakui oleh pegawai Syarikat yang diberi kuasa oleh Syarikat dan persetujuan tersebut diendorskan kepadanya.

### 4. TUNTUTAN

a) Jika berlaku apa-apa kemalangan yang mungkin menyebabkan pampasan dibayar di bawah Polisi ini, Pihak Diinsuranskan/Orang yang Diinsuranskan seharusnya segera mendapatkan khidmat pengamal perubatan dan menjalani sebarang rawatan yang dianggap perlu oleh pengamal perubatan tersebut.

b) Sebaik sahaja berlakunya sebarang kemalangan yang mungkin akan menimbulkan satu tuntutan di bawah Polisi ini, Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan hendaklah memberi notis kepada Syarikat dalam masa empat belas (14) hari selepas kejadian kemalangan tersebut dengan segala keterangan mengenai kemalangan dan kecederaan itu. Kematian Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan akan ditentukan melalui Sijil Kematian rasmi atau sekiranya kehilangan diri selepas kemalangan, oleh Mahkamah yang menganggap beliau telah mati.

c) Selepas berlaku apa-apa kemalangan yang telah atau mungkin menimbulkan satu tuntutan, Pihak Diinsuranskan hendaklah mengambil langkah-langkah terbaik untuk menjaga mana-mana peralatan atau barang sama ada rosak atau tidak berfungsi atau dalam hal lain mungkin diperlukan atau berguna sebagai bukti berkenaan mana-mana tuntutan dan tiada perubahan atau pembaikan yang boleh dibuat pada mana-mana barangan berkenaan dengan atau yang terlibat dalam kemalangan tanpa persetujuan bertulis terdahulu daripada Syarikat. Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan tidak boleh menafikan liabiliti membuat perundingan atau tawaran, janji atau pembayaran yang berkaitan dengan mana-mana kemalangan atau tuntutan tanpa persetujuan bertulis daripada Syarikat, dan Syarikat berhak mengambil alih dan menguruskan bagi Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan untuk mempertahankan sebarang tuntutan atau mendakwa bagi Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan atas kos Syarikat untuk kepentingan Syarikat, untuk pampasan atau kerosakan atau dalam hal lain yang berkaitan dengan sesiapa dan harus mempunyai budi bicara sepenuhnya dalam mana-mana perundingan dan dalam menyelesaikan mana-mana tuntutan dan Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan perlu memberi segala maklumat dan bantuan yang diperlukan oleh Syarikat.

d) Semua sijil, resit akaun, dokumen, maklumat dan bukti yang diperlukan oleh Syarikat hendaklah disediakan atas kos Pihak Diinsuranskan atau mana-mana Pihak Menuntut dan hendaklah dalam bentuk dan rupa yang telah ditetapkan oleh Syarikat.

**5. PEMERIKSAAN PERUBATAN**

Syarikat berhak dan berpeluang untuk menjalankan pemeriksaan ke atas Pihak Diinsuranskan dan/atau Orang yang Diinsuranskan sekerap yang diperlukan semasa tuntutan sedang dinilai dan mempunyai hak dan peluang untuk membuat autopsi dalam kes kematian akibat kemalangan di mana ia tidak dilarang oleh undang-undang.

**6. DUA ATAU LEBIH POLISI**

Jika berlaku kejadian tuntutan di bawah Faedah 3, 6, 7 dan 10 sehingga 14 di dalam Polisi dan terdapat polisi insurans lain dengan Syarikat atau syarikat insurans lain yang melindungi risiko yang sama atau sebahagian daripadanya, Syarikat tidak akan membayar melebihi perkadaran puratanya.

**7. PEMBATALAN OLEH PIHAK DIINSURANSKAN**

Polisi ini boleh dibatalkan oleh Pihak Diinsuranskan dengan memberi notis bertulis dalam tempoh empat belas (14) hari kepada Syarikat. Syarikat akan menyimpan premium selaras dengan jadual jangka pendek Syarikat untuk selama tempoh Polisi telah berkuatkuasa dan memulangkan premium untuk baki tempoh insurans yang belum luput, dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat semasa tempoh insurans.

Jadual Jangka Pendek

| Tempoh tidak melebihi | Peratus (%) Pemulangan premium tahunan |
|---|---|
| 1 bulan | 80 |
| 2 bulan | 70 |
| 3 bulan | 60 |
| 4 bulan | 50 |
| 5 bulan | 40 |
| 6 bulan | 30 |
| 7 bulan | 25 |
| 8 bulan | 20 |
| 9 bulan | 15 |
| 10 bulan | 10 |
| 11 bulan | 5 |
| Tempoh melebihi 11 bulan | Tiada pemulangan |

**8. PEMBATALAN OLEH SYARIKAT**

Syarikat boleh membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis empat belas hari (14) hari melalui surat berdaftar kepada Pihak Diinsuranskan di alamat terakhir yang diketahui oleh Syarikat dan menyatakan tarikh kuatkuasa pembatalan. Syarikat akan memulangkan jumlah pro-rata premium bagi baki tempoh insurans yang dibayar oleh Pihak Diinsuranskan. Pembatalan ini adalah tanpa prasangka terhadap sebarang tuntutan yang telah dibuat sebelum ini.

**9. PENIMBANG TARA**

Semua percanggahan yang timbul daripada Polisi ini hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang Penimbang Tara yang akan dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bertelingkah atau jika mereka tidak bersetuju atas seorang Penimbang Tara, ia akan dirujuk kepada dua orang Penimbang Tara yang salah seorang dilantik secara bertulis oleh setiap satu pihak dalam masa satu (1) kalendar bulan selepas dikehendaki untuk berbuat demikian secara bertulis oleh mana-mana satu pihak atau sekiranya Penimbang Tara tidak bersetuju dengan Pengadil yang dilantik secara bertulis oleh Penimbang Tara sebelum memasuki rujukan mereka. Pengadil hendaklah bersidang bersama Penimbang Tara serta mempengerusikan mesyuarat dan keputusan mengenai Award akan menjadi syarat-syarat terdahulu sebelum apa-apa hak tindakan dibuat terhadap Syarikat. Jika Syarikat menafikan liabiliti kepada Pihak Diinsuranskan untuk mana-mana tuntutan berikut dan tuntutan tersebut bukan dua belas (12) kalendar bulan dari tarikh penafian dirujukkan kepada Penimbang Tara di bawah peruntukan yang terkandung di sini maka tuntutan bagi segala tujuan akan dianggap telah dihentikan dan seterusnya tidak akan diperolehi semula mengikut polisi ini.

**10. UNDANG-UNDANG YANG MENGAWALSELIA**

Indemniti yang dinyatakan dalam Polisi ini tidak akan diguna pakai kepada atau termasuk:

a) pampasan untuk kerugian bagi pengadilan yang bukan ditentukan atau diperolehi daripada Mahkamah di bawah bidang kuasa undang-undang di Malaysia.

b) kos dan perbelanjaan perundangan yang dituntut balik oleh pihak yang menuntut daripada Pihak Diinsuranskan yang tidak ditanggung di dan boleh dituntut balik di Malaysia.

**11. PEMATUHAN KEPADA PERLINDUNGAN INSURANS MOTOR**

Polisi ini akan dibatalkan dan tidak sah secara automatik jika Kereta Dinamakan seperti di dalam Jadual tidak lagi diinsuranskan di bawah polisi motor kereta persendirian.

**12. SALAH NYATAAN/PENIPUAN**
Polisi ini akan boleh terbatal sekiranya berlaku salah nyata, penerangan yang salah, kesilapan, tertinggal atau tidak mendedahkan fakta oleh Pihak Diinsuranskan, yang mana Pihak Diinsuranskan tahu atau sepatutnya telah mengetahui sebagai tidak benar, mengelirukan atau berkaitan atau yang mungkin telah mempengaruhi pertimbangan penanggung insurans yang berhemat (termasuk Syarikat) dalam menentukan premium yang perlu dibayar dan/atau menentukan jika risiko sepatutnya diterima, dengan atau tanpa niat untuk menipu Syarikat.

**13. TEMPOH INSURANS DAN SYARAT PEMBAHARUAN**
Polisi ini akan luput/tamat pada tengah malam (waktu standard Malaysia) pada hari terakhir Tempoh Insurans dan boleh diperbaharui dari tahun ke tahun melalui persetujuan bersama antara Pihak Diinsuranskan dan Syarikat. Polisi ini akan tertakluk kepada semakan pada Ulang tahun Polisi iaitu pada satu tahun selepas tarikh kuatkuasa dan secara tahunan selepasnya.

Bagaimanapun, Polisi ini tidak boleh diperbaharui jika berlaku salah satu yang berikut:
a. premium tidak dibayar, atau
b. Pihak Diinsuranskan telah meninggal dunia, atau
c. Pihak Diinsuranskan telah menuntut Faedah Hilang Upaya Kekal, atau
d. Kereta Dinamakan tidak lagi diinsuranskan di bawah polisi motor kereta persendirian.

**14. KEWAJIPAN PENDEDAHAN**
Kontrak Insurans Pengguna
a) Menurut Perenggan 5, Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya Anda memohon insurans ini sepenuhnya bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, Anda mempunyai kewajipan mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan dan mendedahkan apa-apa perkara lain yang Anda ketahui ada berkaitan dengan keputusan kami menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.
b) Pihak Diinsuranskan juga mempunyai kewajipan memaklumkan kepada Kami dengan segera sekiranya pada bila-bila masa, selepas kontrak insurans dibuat, diubah atau diperbaharui dengan pihak Kami, sebarang maklumat yang diberikan adalah tidak tepat atau telah berubah.

**15. PENAMATAN POLISI**
Polisi akan tamat/luput secara automatik apabila Pihak Diinsuranskan meninggal dunia atau apabila Pihak Diinsuranskan tidak mempunyai hakmilik/kepentingan berinsurans ke atas Kereta Dinamakan. Selepas menerima notis bertulis daripada Pihak Diinsuranskan/wakil sah/waris terdekat Pihak Diinsuranskan, Syarikat akan membatalkan Polisi ini. Syarikat akan menyimpan premium selaras dengan kadar jangka pendek Syarikat untuk tempoh Polisi telah berkuatkuasa dan memulangkan premium untuk baki tempoh insurans yang belum luput kepada wakil sah, dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat semasa tempoh insurans.

**FASAL DAN PENGENDORSAN**
**dilampirkan dan dibaca sebagai sebahagian daripada Polisi**
**(sah jika dinyatakan secara khusus dalam Jadual)**

SYARAT KHAS UNTUK ARAHAN PEMBAHARUAN AUTO

**Akaun Calonan** bermaksud akaun yang dicalonkan oleh Pihak Diinsuranskan dalam Borang Arahan Pembaharuan Auto, atau melalui arahan bertulis oleh Pihak Diinsuranskan, di mana premium untuk Polisi ini akan didebitkan atau dicajkan.

Premium
a) Premium yang dinyatakan dalam Polisi patut dibayar pada Tarikh Kuatkuasa Polisi. Jika dibayar secara tahunan, dibayar pada setiap ulang tahun Polisi dan jika dibayar pada setiap bulan, pembayaran adalah pada tarikh yang sama bagi setiap bulan berikutnya. Jika pada bulan tersebut di mana premium sepatutnya dibayar, tidak mempunyai tarikh yang sama seperti bulan sebelum ini, maka premium akan dibayar pada hari terakhir pada bulan tersebut.
b) Premium akan dicajkan pada Akaun Calonan Pihak Diinsuranskan apabila tiba tempoh bayaran.
c) Pembayaran premium akan memperbaharui polisi secara automatik. Tiada dokumen pembaharuan akan dikeluarkan dan Polisi yang sedia ada merupakan bukti kesahihan perlindungan.

Pembatalan Secara Automatik
a) Polisi ini akan dibatalkan secara automatik apabila Akaun Calonan Pihak Diinsuranskan di mana premium untuk polisi telah dicajkan telah ditamatkan.
b) Premium tidak dibayar pada tempoh masa yang ditetapkan.

## NOTIS PENTING

1. Pihak Diinsuranskan hendaklah membaca Polisi ini dengan teliti, dan jika terdapat kesilapan atau keterangan yang salah, atau jika Polisi / perlindungan tidak memenuhi kehendak Pihak Diinsuranskan, Pihak Diinsuranskan hendaklah memberitahu kepada Syarikat dan mengembalikan Polisi untuk membuat pembetulan sewajarnya.

2. Pihak Diinsuranskan yang kurang berpuas hati dengan tindakan atau keputusan Syarikat, boleh mendapatkan bantuan melalui Unit Pengendalian Aduan kami dan sebagai alternatif, boleh juga mendapatkan pembelaan atau bantuan daripada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan atau melayari Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK), Bank Negara Malaysia yang beralamat seperti di bawah:

   (a) Unit Pengendalian Aduan
   AmGeneral Insurance Berhad
   Menara Shell
   No. 211, Jalan Tun Sambanthan
   50470 Kuala Lumpur
   Peti Surat 11228, GPO Kuala Lumpur
   50740 W.P. Kuala Lumpur, Malaysia
   Tel : +603-2268 3333
   Faks : +603-2268 2222

   (b) Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)
   Tingkat 14, Blok Utama
   Menara Takaful Malaysia
   No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
   50000 Kuala Lumpur.
   Tel : +603-2272 2811
   Faks : +603-2272 1577

   (c) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
   Tingkat Bawah, Blok C
   Bank Negara Malaysia
   Peti Surat 10922
   50929 Kuala Lumpur
   Tel : 1300 88 5465
   Faks : +603-2174 1515



0918