

- (b) Kematian yang tidak dijangka, Kecederaan Serius atau Penyakit Serius yang berlaku ke atas Ahli Keluarga Terdekat Orang Yang Diinsuranskan atau orang yang mengembara bersama Orang Yang Diinsuranskan.
- (c) Rampasan kapal terbang di mana Orang Yang Diinsuranskan menaikinya sebagai penumpang berbayar.
- (d) Bencana alam yang menghalang Orang Yang Diinsuranskan daripada meneruskan perjalanan yang dirancang.
- (e) Kerosakan serius kepada kediaman tetap Orang Yang Diinsuranskan di Malaysia disebabkan kebakaran, banjir atau bencana alam yang seumpamanya, yang memerlukan kehadiran Orang Yang Diinsuranskan di premis berkenaan.
- (f) Meletusnya kejadian mogok, rusuhan atau kekecohan awam yang tidak dijangka semasa perjalanan yang berlaku di luar kawalan Orang Yang Diinsuranskan di destinasi yang dirancang yang boleh membahayakan nyawa Orang Yang Diinsuranskan.

Perlu diingatkan bahawa sijil perubatan hendaklah diperolehi daripada Pengamal Perubatan yang merawat Orang Yang Diinsuranskan bagi mengesahkan kepulangan Orang Yang Diinsuranskan ke Malaysia adalah atas sebab Kecederaan Serius atau Penyakit Serius.

Nota: Orang Yang Diinsuranskan tidak boleh membuat tuntutan di bawah kedua-dua FAEDAH 9A dan 9B bagi mana-mana satu kejadian.

PENGECUALIAN:

Tuntutan yang berlaku secara langsung atau tidak langsung daripada atau akibat daripada:

- (i) Keperluan, peraturan atau akta mana-mana kerajaan, kelewatan atau pindaan jadual perjalanan yang ditempah, atau kegagalan dalam peruntukan mana-mana bahagian perjalanan yang ditempah (termasuk kesilapan, pengabaian atau pemungkiran) oleh penyedia atau mana-mana pihak yang menyediakan perkhidmatan bagi percutian yang ditempah serta ejen atau pengendali pelancongan di mana percutian ini ditempah.
- (ii) Keberatan untuk mengembara atau kedudukan kewangan mana-mana Orang Yang Diinsuranskan.
- (iii) Sebarang perbuatan yang menyalahi undang-undang atau prosiding jenayah mana-mana Orang Yang Diinsuranskan yang membuat tempahan perjalanan melainkan anda disepina sebagai saksi di Mahkamah.
- (iv) Kegagalan untuk memaklumkan kepada ejen perjalanan atau pengendali pelancongan atau penyedia pengangkutan atau penginapan dengan serta-merta sebaik sahaja timbul keperluan untuk membatalkan atau memendekkan perjalanan.
- (v) Perniagaan anda, kewangan atau obligasi kontrak atau teman perjalanan anda.

FAEDAH 10 – RAMPASAN

Bayaran sehingga had Setiap Orang Yang Diinsuranskan dan had Setiap Keluarga sebagaimana dinyatakan dalam Jadual Faedah.

Sekiranya pesawat udara atau kapal laut atau kereta api / rel yang dinaiki oleh Orang Yang Diinsuranskan semasa perjalanan dirampas atau tertakluk kepada kawalan orang-orang atau sekutu-sekutu mereka yang membuat rampasan, Syarikat akan membayar sebagaimana ditentukan dalam Jadual Faedah dengan syarat bahawa:

- (a) Rampasan berkenaan mestilah melebihi dua puluh empat (24) jam penuh dan berturut-turut dan RM1,250 akan dibayar bagi setiap dua puluh empat (24) jam penuh dan berturut-turut.
- (b) Dokumen rasmi daripada syarikat penerbangan atau pengangkutan, pihak polis atau tentera hendaklah dikemukakan sebagai sokongan bagi mana-mana tuntutan yang dibuat di bawah faedah ini yang menyatakan tarikh, masa dan tempoh rampasan.
- (c) Orang Yang Diinsuranskan atau ahli keluarga bukan sebahagian daripada anggota perampas.

FAEDAH 11 – PEMINDAHAN PERUBATAN KECEMASAN DAN PENGHANTARAN BALIK

Syarikat akan menguruskan dan membayar perbelanjaan yang perlu ditanggung oleh Orang Yang Diinsuranskan bagi pengangkutan kecemasan dan penjagaan perubatan dalam perjalanan untuk memindahkan Orang Yang Diinsuranskan yang berada dalam keadaan kritikal disebabkan oleh Kemalangan atau Penyakit semasa berada di luar negara termasuk Sabah / Sarawak ke Semenanjung Malaysia dan sebaliknya dari Hospital yang mula-mula dimasukkan ke Hospital yang terdekat di mana kemudahan dan rawatan tersedia ada. Sekiranya Orang Yang Diinsuranskan dimasukkan ke Hospital di luar negara termasuk Sabah / Sarawak ke Semenanjung Malaysia dan sebaliknya dan adalah perlu dari segi perubatan untuk Orang Yang Diinsuranskan dihantar balik ke Malaysia untuk rawatan lanjutan, Syarikat akan menguruskan dan membayar kos penghantaran balik yang munasabah dan diperlukan termasuk kos pengangkutan yang munasabah bagi seorang pembantu perubatan berkelayakan untuk menemani Orang Yang Diinsuranskan. Syarikat akan membayar sehingga had maksimum yang ditentukan dalam Jadual bagi faedah ini tertakluk kepada peruntukan, pengecualian dan syarat-syarat Polisi.

Syarikat telah melantik Asia Assistance Network (M) Sdn. Bhd. sebagai penyedia perkhidmatan dua puluh empat jam (24) bagi Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Penghantaran Balik ketika Orang Yang Diinsuranskan berada di luar negara termasuk Sabah / Sarawak ke Semenanjung Malaysia dan sebaliknya. Selain itu, Orang Yang Diinsuranskan juga boleh menghubungi Asia Assistance Network (M) Sdn. Bhd. untuk mendapatkan nasihat perubatan melalui telefon, rujukan penyedia perkhidmatan perubatan dan inoculasi serta maklumat keperluan visa sebelum perjalanan.

Sekiranya berlaku pemindahan perubatan kecemasan dan penghantaran balik, Orang Yang Diinsuranskan mestilah menghubungi Asia Assistance Network (M) Sdn. Bhd. di talian +603-7841 5750 / +603-7628 3770 untuk mendapatkan bantuan dan

- (a) Syarikat atas nasihat Asia Assistance Network (M) Sdn. Bhd. dalam melaksanakan pemindahan perubatan kecemasan dan penghantaran balik, kedua-dua pihak mempunyai hak mutlak untuk membuat keputusan sama ada Orang Yang Diinsuranskan mengalami keadaan perubatan yang kritikal dan serius akibat Kemalangan atau Penyakit untuk mewajarkan pemindahan perubatan dan penghantaran balik. Syarikat dan Asia Assistance Network (M) Sdn. Bhd. selanjutnya berhak untuk memutuskan tempat ke mana Orang Yang Diinsuranskan akan dipindahkan dan cara atau kaedah pengangkutan yang akan digunakan.
- (b) Syarikat melalui Asia Assistance Network (M) Sdn. Bhd. akan sedaya upaya atas dasar usaha terbaik menyediakan perkhidmatan dan tertakluk kepada ketersediaan sumber tempatan dan / atau antarabangsa dan mengikut bidang undang-undang antarabangsa dan peraturan negara tersebut. Campur tangan boleh bergantung pada Asia Assistance Network (M) Sdn. Bhd. dalam mendapatkan kebenaran yang perlu dikeluarkan oleh beberapa pihak berkuasa berkaitan yang berada di luar kawalan atau pengaruh Asia Assistance Network (M) Sdn. Bhd.
- (c) Syarikat tidak boleh menyediakan perkhidmatan kepada Orang Yang Diinsuranskan, yang pada pendapat mutlak Syarikat dan Asia Assistance Network (M) Sdn. Bhd. berada di kawasan di mana keadaan semasanya memustahilkan perkhidmatan diberi, agak tidak sesuai dilaksanakan atau tidak selamat, termasuk tetapi tidak terbatas kepada lokasi geografi terpencil, keadaan cuaca yang buruk, risiko peperangan atau pergolakan politik.
- (d) Syarikat tidak akan bertanggungjawab atau berkewajipan dalam apa cara sekalipun sekiranya berlaku sebarang kegagalan oleh Asia Assistance Network (M) Sdn. Bhd. untuk memberikan perkhidmatan atau apa-apa kecuaihan, yang disengajakan atau tidak disengajakan di pihak Asia Assistance Network (M) Sdn. Bhd. dalam memberikan perkhidmatan.

- (e) Dalam hal penyedia perkhidmatan berhenti untuk menyediakan perkhidmatan, Syarikat berhak untuk melantik penyedia perkhidmatan lain bagi menyambung penyediaan perkhidmatan berkenaan.
- (f) Faedah ini tidak dijamin dan Syarikat berhak untuk menyemak semula, menggantung, memansuhkan atau membatalkan faedah ini pada bila-bila masa dengan menghantar notis bertulis yang sama kepada Orang Yang Diinsuranskan di alamat yang terakhir diketahui sebagaimana yang dimaklumkan kepada Syarikat. Dalam keadaan sedemikian, premium akan diselaraskan dengan sewajarnya, sekiranya difikirkan perlu oleh Syarikat.

FAEDAH 12 – PENGHANTARAN BALIK JENAZAH

Sekiranya berlaku kematian akibat Kemalangan atau Penyakit ke atas Orang Yang Diinsuranskan dalam Tempoh Insurans dan berlaku di luar negara termasuk Sabah / Sarawak ke Semenanjung Malaysia dan sebaliknya, Syarikat akan membayar caj yang munasabah bagi urusan pengkebumian atau pembakaran mayat di tempat di mana berlaku kematian Orang Yang Diinsuranskan. Kos-kos lain yang munasabah untuk menghantar jenazah atau abu ke Malaysia termasuk Sabah / Sarawak ke Semenanjung Malaysia dan sebaliknya juga akan dibayar, tertakluk kepada had maksimum sebagaimana dinyatakan dalam Jadual Faedah.

PENGECUALIAN:

Tuntutan yang berlaku secara langsung atau tidak langsung daripada atau akibat daripada:

- (i) Sebarang perbelanjaan yang ditanggung bagi perkhidmatan yang disediakan oleh pihak lain, di mana Orang Yang Diinsuranskan tidak berkewajipan untuk membayar, dan
- (ii) Sebarang perbelanjaan bagi perkhidmatan yang tidak diluluskan oleh Syarikat,

FAEDAH 13 – LEBIHAN PENEMPAHAN PENERBANGAN

Syarikat akan membayar RM200 untuk setiap enam (6) jam penuh dan berturut-turut atas kelewatan sehingga had maksimum yang dinyatakan dalam Jadual Faedah, sekiranya Orang Yang Diinsuranskan tidak dibenarkan menaiki pesawat pengangkutan udara komersial berjadual akibat lebihan tempahan, dan tiada pengangkutan gantian yang diberi kepada beliau dalam tempoh enam (6) jam penuh dan berturut-turut dari masa pelepasan asal pesawat yang dinyatakan dalam jadual penerbangan bercetak.

PENGECUALIAN:

Tuntutan yang berlaku secara langsung atau tidak langsung daripada atau akibat daripada:

- (i) Perjalanan diuruskan melalui ejen perjalanan yang tidak berlesen.
- (ii) Ketiadaan pengesahan bertulis daripada syarikat Pengangkutan Udara atau ejen-ejen yang mengendalikannya bagi mengesahkan tiket tersebut terlebih tempahan.

FAEDAH 14 – TERLEPAS PENERBANGAN

Syarikat akan membayar sehingga had maksimum yang dinyatakan dalam Jadual Faedah, bagi perbelanjaan tambahan yang munasabah bagi penginapan dan perjalanan yang ditanggung sewaktu perjalanan balik ke Malaysia termasuk Sabah / Sarawak ke Semenanjung Malaysia dan sebaliknya disebabkan kerosakan mekanikal pada perkhidmatan Pengangkutan Awam, dan menyebabkan Pihak Yang Diinsuranskan tidak dapat sampai ke pelabuhan berlepas, lapangan terbang atau stesen kereta api / rel sebagaimana dinyatakan dalam tiket.

Orang Yang Diinsuranskan mestilah mendapatkan pengesahan bagi kerosakan mekanikal secara bertulis daripada syarikat Pengangkutan Awam atau ejen-ejen yang mengendalikannya.

PENGECUALIAN:

Tuntutan yang berlaku secara langsung atau tidak langsung daripada atau akibat daripada:

- (i) Kegagalan Orang Yang Diinsuranskan untuk daftar masuk di lapangan terbang, stesen atau pelabuhan mengikut jadual perjalanan yang diberikan kepada Orang Yang Diinsuranskan.
- (ii) Kelewatan tiba di lapangan terbang, stesen atau pelabuhan selepas waktu daftar masuk atau membuat tempahan.

FAEDAH 15 – PENGALIHAN PERJALANAN

Syarikat akan membayar jumlah sebagaimana dinyatakan dalam Jadual Faedah bagi kelewatan Pengangkutan Awam berjadual untuk tempoh enam (6) jam penuh dan berturut-turut, akibat laluan penerbangan diubah dari masa asal yang dijadualkan sebagaimana dinyatakan dalam jadual penerbangan yang dicetak disebabkan mogok atau tindakan industri, keadaan cuaca buruk atau kerosakan mekanikal.

PENGECUALIAN:

Tuntutan yang berlaku secara langsung atau tidak langsung daripada atau akibat daripada:

- (i) Mogok atau tindakan industri yang berlaku pada tarikh Pihak Yang Diinsuranskan membeli insurans ini.
- (ii) Kegagalan Pihak Yang Diinsuranskan untuk mendapatkan pengesahan bertulis daripada syarikat Pengangkutan Awam atau ejen-ejen pengendalinya mengenai jumlah jam kelewatan dan sebab-sebab kelewatan berkenaan.
- (iii) Kelewatan tiba ke destinasi akibat kelewatan Pengangkutan Awam untuk berlepas.

FAEDAH 16 – TABUNG PENDIDIKAN ANAK

Syarikat akan membayar jumlah sebagaimana dinyatakan dalam Jadual Faedah, sekiranya berlaku kematian ke atas Pihak Yang Diinsuranskan di luar negara termasuk Sabah / Sarawak ke Semenanjung Malaysia dan sebaliknya dalam Tempoh Insurans akibat Kemalangan dan mempunyai Anak tanggungan pada tarikh Kemalangan.

FAEDAH 17 – INDEMNITI KAD KREDIT (KEMATIAN AKIBAT KEMALANGAN)

Syarikat akan membayar balik perbelanjaan kad kredit yang dibelanjakan oleh Pihak Yang Diinsuranskan di luar negara termasuk Sabah / Sarawak ke Semenanjung Malaysia dan sebaliknya yang belum dijelaskan, sekiranya Pihak Yang Diinsuranskan meninggal dunia akibat Kemalangan di luar negara termasuk Sabah / Sarawak ke Semenanjung Malaysia dan sebaliknya dalam Tempoh Insurans.

FAEDAH 18 – ISI KANDUNGAN RUMAH

Sekiranya Pihak Yang Diinsuranskan menanggung kerugian fizikal atau kerosakan kepada Isi Kandungan Rumah beliau di kediaman tetap beliau di Malaysia termasuk Sabah / Sarawak ke Semenanjung Malaysia dan sebaliknya yang ditinggalkan tanpa berpenghuni sewaktu ke luar negara termasuk Sabah / Sarawak ke Semenanjung Malaysia dan sebaliknya, akibat Kebakaran atau Kecurian dalam Tempoh Insurans, maka Syarikat akan membayar balik kerugian sehingga had maksimum sebagaimana dinyatakan dalam Jadual Faedah.

PENGECUALIAN:

Tuntutan yang berlaku secara langsung atau tidak langsung daripada atau akibat daripada:

- (i) Kehilangan atau kerosakan yang disengajakan atau dengan penglibatan Pihak Yang Diinsuranskan itu sendiri.
- (ii) Kehilangan (sama ada sementara atau kekal) harta Pihak Yang Diinsuranskan atau mana-mana bahagian daripadanya akibat dirampas, dituntut, ditahan atau pendudukan sah atau tidak sah ke atas harta tersebut atau mana-mana premis, kenderaan atau barangan yang mengandungi maksud yang serupa oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan.
- (iii) Apa jua bentuk kerugian atau kerosakan berbangkit.
- (iv) Kegunaan perniagaan atau profesional berhubung dengan peralatan fotografi dan aksesori dan peralatan sukan dan peralatan muzik.
- (v) Kenderaan bermotor, bot, haiwan ternakan, basikal dan apa-apa kelengkapan atau aksesori yang berkaitan dengannya.
- (vi) Kerugian yang boleh diperoleh semula daripada mana-mana insurans lain yang diambil oleh Pihak Yang Diinsuranskan bagi melindungi Isi Kandungan Rumah anda.

FAEDAH 19 – KERUGIAN PENGGUNAAN KEMUDAHAN HOTEL

Syarikat akan membayar jumlah setiap hari dan maksimum lima belas (15) hari sebagaimana dinyatakan dalam Jadual Faedah, disebabkan ketiadaan penginapan hotel yang telah dibayar terlebih dahulu berhubung dengan perbelanjaan tambahan yang ditanggung bagi penginapan alternatif, akibat kebakaran, banjir, rusuhan, mogok atau tindakan industri di hotel yang ditempah dalam Tempoh Insurans sewaktu Pihak Yang Diinsuranskan berada di luar negara termasuk Sabah / Sarawak ke Semenanjung Malaysia dan sebaliknya.

Untuk layak mendapatkan faedah ini, Pihak Yang Diinsuranskan mestilah mendaftar masuk mengikut jadual penginapan asal. Sekiranya Pihak Yang Diinsuranskan dihalang daripada mendaftar masuk bagi penginapan hotel yang telah ditempah terlebih dahulu akibat kontingensi yang tersebut di atas, Pihak Yang Diinsuranskan mestilah mendapatkan pengesahan bertulis daripada hotel atau ejen-ejen pengendalian yang menyatakan tempoh dan sebab-sebab yang mewajarkan penginapan alternatif dicari.

PENGECUALIAN:

Tuntutan-tuntutan yang berlaku secara langsung atau tidak langsung daripada atau akibat daripada kebakaran, banjir, rusuhan, mogok atau tindakan industri yang telah berlaku atau telah diumumkan pada atau sebelum tarikh Polisi ini dikeluarkan.

FAEDAH 20 – PERLINDUNGAN EKSES KENDERAAN SEWA

Syarikat akan membayar balik sehingga had Setiap Orang Yang Diinsuranskan dan had Setiap Keluarga sebagaimana dinyatakan dalam Jadual Faedah, bagi sebarang eksekutif atau potongan yang dikenakan di mana Pihak Yang Diinsuranskan dipertanggungjawabkan di sisi undang-undang di bawah kontrak sewaan kenderaan sewaktu berada di luar negara termasuk Sabah / Sarawak ke Semenanjung Malaysia dan sebaliknya sekiranya berlaku Kemalangan kepada kenderaan yang disewa dalam Tempoh Insurans.

Dengan syarat:

- (i) Kenderaan sewa berkenaan disewa daripada agensi / syarikat sewaan berlesen.
- (ii) Sebagai sebahagian daripada perjanjian sewa, Pihak Yang Diinsuranskan mestilah membeli insurans motor komprehensif sebagai perlindungan terhadap kehilangan atau kerosakan ke atas kenderaan sewa dalam tempoh penyewaan.

- (iii) Pihak Yang Diinsuranskan mestilah mematuhi semua syarat yang dikenakan oleh agensi / syarikat sewaan di bawah perjanjian sewa dan Syarikat Insurans kenderaan sewa tersebut serta undang-undang, perintah dan peraturan negara tersebut.
- (iv) Kenderaan sewa mestilah disewa oleh Pihak Yang Diinsuranskan atau mana-mana Ahli Keluarga Terdekat yang dinamakan sebagai Pihak Yang Diinsuranskan di bawah Sijil Insurans dan mestilah memegang lesen yang sah di sisi undang-undang untuk memandu kenderaan sewa dengan syarat Pihak Yang Diinsuranskan dan Ahli Keluarga Terdekat tidak dilucutkan kelayakan oleh mana-mana perintah Mahkamah atau tidak dibenarkan oleh sebarang undang-undang, enakmen, perintah atau peraturan daripada menyewa dan memandu pada sepanjang masa.

PENGECUALIAN:

Tuntutan yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada atau akibat daripada:

- (i) Kerugian atau kerosakan akibat pengendalian kenderaan sewa yang melanggar terma-terma perjanjian sewaan atau kerugian atau kerosakan yang berlaku melampaui had mana-mana jalan raya awam atau melanggar undang-undang, perintah dan peraturan negara berkenaan.
- (ii) Kerugian atau kerosakan kenderaan yang disewa bukan disebabkan oleh Kemalangan.

FAEDAH 21 – KOS TAMBAHAN PEMULANGAN KERETA SEWA

Syarikat akan membayar balik sehingga had Setiap Orang Yang Diinsuranskan dan had Setiap Keluarga sebagaimana dinyatakan dalam Jadual Faedah, sekiranya Pihak Yang Diinsuranskan menanggung kos tambahan bagi kenderaan sewa kerana tidak dapat memulangkan kenderaan yang disewa kepada agensi / syarikat sewaan berlesen di depot sewaan terdekat, akibat Kecederaan atau Penyakit yang memerlukan Pihak Yang Diinsuranskan dimasukkan ke Hospital dalam Tempoh Insurans.

Faedah ini hanya terpakai sekiranya Pihak Yang Diinsuranskan bertanggungjawab ke atas kos tersebut di bawah perjanjian sewaan.

PENGECUALIAN:

Tuntutan yang berlaku secara langsung atau tidak langsung daripada atau akibat daripada:

- (i) Kegagalan untuk mematuhi semua syarat dalam perjanjian sewaan.
- (ii) Mengambil bahagian atau terlibat dalam apa jua bentuk aktiviti berkaitan kelajuan atau percubaan masa.
- (iii) Tidak mempunyai lesen sepenuhnya untuk memandu kenderaan yang disewa.

FAEDAH 22 – CAJ KECEMASAN TELEFON BIMBIT

Syarikat akan membayar balik caj-caj panggilan telefon bimbit antarabangsa Pihak Yang Diinsuranskan sehingga had Setiap Orang Yang Diinsuranskan dan had Setiap Keluarga sebagaimana dinyatakan dalam Jadual Faedah, sekiranya Pihak Yang Diinsuranskan mengalami Kecederaan atau Penyakit yang memerlukan Pihak Yang Diinsuranskan dimasukkan ke Hospital dalam Tempoh Insurans. Pihak Yang Diinsuranskan mestilah mengemukakan resit untuk mendapatkan pembayaran balik daripada Syarikat.

PENGECUALIAN AM TERPAKAI KEPADA SEMUA FAEDAH

Polisi ini tidak melindungi sebarang kerugian atau tuntutan yang disebabkan atau akibat daripada:

1. Secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, berlaku atas sebab atau diakibatkan oleh:
 - (a) Peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, kebangkitan, rampasan kuasa pihak tentera atau perampasan atau nasionalisasi atau pengambilan atau pemusnahan atau kerosakan kepada harta benda oleh atau di bawah perintah mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa tempatan atau rusuhan atau kekecohan awam.
 - (b) Pihak Yang Diinsuranskan terlibat dalam sukan atau permainan secara profesional atau mendapat pendapatan atau penggajian.
 - (c) Kemalangan sewaktu terlibat dalam perlumbaan, perlumbaan motor rali dan pertandingan, mendaki gunung (memerlukan penggunaan tali atau jurupandu), memanjat batu, mengembara atau merentasi kawasan terpencil melainkan ditemani oleh penunjuk arah berlesen, sebarang aktiviti yang melibatkan Pihak Yang Diinsuranskan berada di udara (sama ada tergantung atau tidak) tidak terhad kepada aktiviti-aktiviti payung terjun, penerokaan lubang / jurang gua, peluncuran gantung, lompatan bungee, sukan terjun udara, aktiviti bawah air yang memerlukan penggunaan radas pernafasan (kecuali aktiviti menyelam skuba yang dilakukan untuk aktiviti masa lapang), memburu, seni mempertahankan diri, gusti, tinju dan menunggang kuda (yang dilakukan untuk aktiviti masa lapang).
 - (d) Kecederaan atau penyakit yang disengajakan, gila, penyakit kelamin, Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS) atau penyakit Kompleks Berkaitan AIDS (ARC), kesan atau pengaruh sementara atau sebaliknya ke atas alkohol atau ubat (selain daripada ubat yang diambil mengikut preskripsi perubatan dan dibenarkan oleh Pengamal Perubatan, tetapi bukan untuk rawatan bagi ketagihan dadah), mendedahkan diri kepada keadaan bahaya (melainkan percubaan untuk menyelamatkan nyawa).
 - (e) Pembelahan nuklear, pelakuran nuklear atau pencemaran radioaktif.
 - (f) Sinaran pengionan atau pencemaran oleh keradioaktifan daripada apa-apa sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear.
 - (g) Kegagalan untuk mendapatkan penyuntikan vaksin yang diperlukan sebelum berlepas.
2. Berhubung dengan apa-apa harta benda yang diinsuranskan secara lebih khusus atau sebarang tuntutan walaupun dengan kewujudan insurans ini masih diperoleh semula di bawah mana-mana insurans lain.
3. Tuntutan-tuntutan atau kejadian-kejadian yang boleh membawa kepada tuntutan tidak dimaklumkan terus secara bertulis kepada AmGeneral Insurance Berhad dalam tempoh tiga puluh satu (31) hari daripada tarikh kemalangan / kejadian.
4. Perjalanan Pihak Yang Diinsuranskan bertentangan dengan nasihat yang diberi oleh Pengamal Perubatan atau untuk tujuan mendapatkan rawatan perubatan atau telah menghadapi sebarang Penyakit kritikal atau hilang upaya bagi tempoh dua belas (12) bulan kalendar yang lepas.
5. Pihak Yang Diinsuranskan membuat penerbangan atau perjalanan selain daripada sebagai penumpang berbayar syarikat penerbangan awam berlesen atau pesawat tempahan berlesen pada laluan yang dijadualkan dan helikopter.
6. Pihak Yang Diinsuranskan terlibat dalam sebarang aktiviti berkaitan dengan tentera laut, tentera darat atau tentera udara atau polis, kerja manual, luar pesisir pantai, anak kapal, perlombongan, mengendalikan bahan letupan, penyelam atau sukan profesional dan krew kapal terbang.

7. Keadaan pra-wujud, kehamilan, kelahiran bayi, keguguran, penguguran dan semua komplikasi yang berkaitan, penyakit atau gangguan yang bersifat psikologi, tidak siuman, apa-apa keadaan keresahan dan/atau kemurungan, penyakit mental.
8. Apa-apa kerugian akibat tukaran wang daripada apa-apa dan segala jenis.

SYARAT-SYARAT AM

1. TAFSIRAN

Polisi dan Jadual ini hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan membentuk kontrak keseluruhan di antara semua pihak dan tiada sebarang pernyataan, kenyataan, waranti, perjanjian secara langsung atau tidak langsung, selain daripada yang terkandung di dalam kontrak ini dan sebarang ungkapan dan makna khususnya yang telah dinyatakan dalam mana-mana bahagian polisi atau jadual ini hendaklah membawa maksud khusus sedemikian dimana jua ia mungkin dicatat.

2. KEPADA SIAPA INDEMNITI DIBAYAR

Indemniti bagi kehilangan nyawa Pihak Yang Diinsuranskan perlu dibayar kepada wasi atau penama, atau wakil sah Pihak Yang Diinsuranskan. Semua indemniti lain Polisi ini perlu dibayar kepada Pihak Yang Diinsuranskan.

3. PEMATUHAN SYARAT-SYARAT

Pihak / Orang Yang Diinsuranskan seharusnya mematuhi dan memenuhi terma-terma, syarat-syarat dan pengendorsan Polisi ini setakat mana ia berhubung kait dengan apa sahaja yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh Pihak / Orang Yang Diinsuranskan hendaklah menjadi syarat duluan kepada mana-mana liabiliti Syarikat untuk membuat sebarang bayaran di bawah Polisi ini.

4. PENJAGAAN MUNASABAH

Pihak Yang Diinsuranskan mestilah melaksanakan penjagaan munasabah yang sewajarnya dan mencegah daripada Kemalangan, Kecederaan, Penyakit, kehilangan, kerugian atau kerosakan pada sepanjang masa.

5. SALAH NYATAAN / PENIPUAN

Polisi ini boleh terbatal sekiranya berlaku salah nyata, penerangan yang salah, kesilapan, tertinggal atau tidak mendedahkan fakta oleh Pihak / Orang Yang Diinsuranskan, yang mana Pihak / Orang Yang Diinsuranskan tahu atau sepatutnya telah mengetahui sebagai tidak benar, mengelirukan atau berkaitan atau yang mungkin telah mempengaruhi pertimbangan penanggung insurans yang berhemat (termasuk Syarikat) dalam menentukan premium yang perlu dibayar dan / atau menentukan jika risiko sepatutnya diterima, dengan atau tanpa niat untuk menipu Syarikat.

6. TUNTUTAN

Sekiranya berlaku tuntutan, Pihak Yang Diinsuranskan hendaklah:

- (a) memaklumkan kepada AmGeneral Insurance Berhad secara bertulis secepat mungkin walau dalam apa jua keadaan tidak lewat daripada tiga puluh satu (31) hari daripada tarikh kemalangan / kejadian.
- (b) menyediakan dokumen-dokumen, maklumat dan bukti sebagaimana mungkin diperlukan oleh AmGeneral Insurance Berhad atas perbelanjaan Pihak Yang Diinsuranskan.
- (c) dalam hal kehilangan atau kerosakan kepada bagasi, notis serta-merta secara bertulis mestilah diberikan kepada Polis, syarikat pengangkutan dan pihak berkuasa lain mengikut keadaan dan dalam hal yang membabitkan syarikat penerbangan 'Property Irregularity Report' adalah diperlukan.
- (d) sekiranya berlaku Kehilangan Wang dan / atau Dokumen Perjalanan, kehilangan mestilah dilaporkan kepada Polis dalam masa dua puluh empat (24) jam dari masa kejadian dan laporan Polis diperlukan.

7. HAK-HAK SYARIKAT SELEPAS TUNTUTAN

Syarikat hendaklah dimaklumkan untuk menjalankan di atas nama dan bagi pihak Pihak Yang Diinsuranskan pembelaan atau penyelesaian sebarang tindakan undang-undang dan membuat prosiding atas perbelanjaannya sendiri dan untuk faedahnya sendiri tetapi di atas nama Pihak Yang Diinsuranskan bagi mendapatkan pampasan daripada mana-mana pihak ketiga berhubung dengan apa-apa sahaja yang dilindungi oleh Polisi ini. Sekiranya berlaku kematian Pihak Yang Diinsuranskan, Syarikat berhak untuk mengadakan post-mortem atas perbelanjaannya sendiri.

8. SUMBANGAN

Jika berlakunya kerugian, kerosakan atau liabiliti di bawah Polisi ini dan terdapat insurans lain yang melindungi kerugian, kerosakan atau liabiliti yang sama, Syarikat hanya akan membayar perkadarnya yang setimpal.

9. TIMBANG TARA

Jika terdapat sebarang pertikaian yang timbul terhadap jumlah yang akan dibayar di bawah Polisi ini (liabiliti sebaliknya diakui), pertikaian tersebut akan dirujuk kepada penimbang tara yang dilantik oleh kedua-dua pihak selaras dengan peruntukan berkanun yang sedang berkuat kuasa. Di mana sebarang pertikaian adalah melalui syarat ini yang akan dirujuk kepada timbang tara dalam membuat award hendaklah menjadi syarat duluan kepada mana-mana hak atau tindakan terhadap Syarikat.

10. PREMIUM (DIGUNAPAKAI UNTUK PELAN SATU PERJALANAN)

Bayaran balik premium tidak dibenarkan sebaik sahaja Polisi / Sijil Insurans dikeluarkan.

11. PEMBATALAN (DIGUNAPAKAI UNTUK PELAN PERJALANAN / POLISI TAHUNAN)

Syarikat boleh membatalkan atau menamatkan Polisi ini pada bila-bila masa dengan memberi notis selama tujuh (7) hari melalui surat berdaftar kepada Pihak Yang Diinsuranskan / Pemegang Polisi di alamatnya yang terakhir sekali diketahui oleh Syarikat dan dalam keadaan sedemikian akan memulangkan kepada Pihak Yang Diinsuranskan / Pemegang Polisi premium yang telah dibayar ditolak bahagian pro-rata daripadanya bagi tempoh Polisi ini yang telah berkuatkuasa. Polisi ini boleh dibatalkan pada bila-bila masa oleh Pihak Yang Diinsuranskan / Pemegang Polisi atas notis bertulis selama tujuh (7) hari kepada Syarikat dan dalam keadaan ini Pihak Yang Diinsuranskan / Pemegang Polisi akan berhak menerima pemulangan ditolak premium pada kadar jangka pendek bagi tempoh Polisi yang telah berkuatkuasa.

12. HAD UMUR

Umur Pihak Yang Diinsuranskan tidak boleh kurang daripada tiga puluh (30) hari atau lebih daripada lapan puluh (80) tahun.

PERUBAHAN DAN PENAMBAHAN ENDORSMEN

(Tidak Termasuk Dalam Polisi Melainkan Dinyatakan Dalam Jadual)

PERLINDUNGAN KEGANASAN (kecuali akibat penggunaan senjata Nuklear, Kimia atau Biologi pemusnah besar-besaran)

Adalah dengan ini diisytiharkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini diperluaskan untuk melindungi kematian, hilang upaya dan kerugian yang timbul akibat daripada tindakan Keganasan kecuali Keganasan akibat semata-mata daripada penggunaan senjata Nuklear, Kimia atau Biologi pemusnah besar-besaran walaupun bagaimanapun cara sekalipun ia disebarkan atau digabungkan.

Untuk tujuan klausa ini:

- a) Keganasan bermaksud satu perbuatan, atau tindakan mana-mana individu, atau kumpulan individu, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau tujuan seumpamanya dengan niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan / atau untuk membuatkan orang awam, atau mana-mana bahagian awam berada dalam ketakutan. Keganasan boleh termasuk, tetapi tidak terbatas kepada penggunaan sebenar kekerasan atau keganasan dan / atau ancaman penggunaan sedemikian. Tambahan pula mereka yang melakukan Keganasan boleh bertindak sama ada secara sendirian, atau bagi pihak, atau bersangkut-paut dengan mana-mana pertubuhan atau kerajaan.
- b) Penggunaan senjata Nuklear pemusnah besar-besaran bermaksud penggunaan sebarang bahan letupan senjata nuklear atau peranti atau pemancaran, pelepasan, penyebaran, pembebasan atau pelancaran bahan boleh belah yang memancarkan tahap radioaktif yang berupaya menyebabkan kelumpuhan atau kematian di kalangan manusia atau haiwan.
- c) Penggunaan senjata Kimia pemusnah besar-besaran bermaksud pemancaran, pelepasan, penyebaran, pembebasan atau pelancaran sebarang sebatian kimia pepejal, cecair atau bergas yang apabila disebarkan sepenuhnya berupaya menyebabkan kelumpuhan atau kematian di kalangan manusia atau haiwan.
- d) Penggunaan senjata Biologi pemusnah besar-besaran bermaksud pemancaran, pelepasan, penyebaran, pembebasan atau pelancaran sebarang mikroorganisma patogenik (yang menghasilkan penyakit) dan / atau secara biologi menghasilkan toksin (termasuk organisma yang diubahsuai genetik dan mensintesis toksin secara kimia) yang berupaya menyebabkan kelumpuhan atau kematian di kalangan manusia atau haiwan.

NOTIS PENTING

1. Pihak Diinsuranskan hendaklah membaca Polisi ini dengan teliti, dan jika terdapat kesilapan atau keterangan yang salah, atau jika Polisi / perlindungan tidak memenuhi kehendak Pihak Diinsuranskan, Pihak Diinsuranskan hendaklah memberitahu kepada Syarikat dan mengembalikan Polisi untuk membuat pembetulan sewajarnya.
2. Pihak Diinsuranskan yang kurang berpuas hati dengan tindakan atau keputusan Syarikat, boleh mendapatkan bantuan melalui Unit Pengendalian Aduan kami dan sebagai alternatif, boleh juga mendapatkan pembelaan atau bantuan daripada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan atau melayari Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK), Bank Negara Malaysia yang beralamat seperti di bawah:
 - (a) Unit Pengendalian Aduan
AmGeneral Insurance Berhad
Menara Shell
No. 211, Jalan Tun Sambanthan
50470 Kuala Lumpur
Peti Surat 11228, GPO Kuala Lumpur
50740 W.P. Kuala Lumpur, Malaysia
Tel : +603-2268 3333
Faks : +603-2268 2222
 - (b) Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)
Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur.
Tel : +603-2272 2811
Faks : +603-2272 1577
 - (c) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Tingkat Bawah, Blok C
Bank Negara Malaysia
Peti Surat 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel : 1300 88 5465
Faks : +603-2174 1515