

## TRAVELLER'S PERSONAL ACCIDENT INSURANCE POLICY

**AmGeneral Insurance Berhad** (hereinafter called the Company) having received the premium hereby agree subject to the terms and conditions annexed hereto or endorsed hereon that if during Period of Insurance the Insured Person shall suffer bodily injury which results solely and directly from an accident caused by accidental violent external and visible means then the Company will pay the Benefits to the Insured Person or to his legal representative(s).

ITEM	BENEFITS	COMPENSATION Percentage (%) of Principal Sum Insured
1.	Accidental Death (occurring within 12 calendar months of bodily injury)	100
2.	Permanent Disablement (occurring within 12 calendar months of bodily injury) resulting in loss by physical separation at or above the wrist or ankle of one or both hands or feet or the complete and irrecoverable loss of sight in one or both eyes.	100
3.	Medical Expenses Pays up to the limit selected as per Schedule for expenses incurred for hospital (including room and board), medical and surgical treatment provided by a qualified and registered medical practitioner consequent upon bodily injury as defined herein and occurring within 12 calendar months of bodily injury.	As per schedule

The insurance afforded by this Policy is automatically extended for a maximum period of thirty (30) days in respect of which this Policy is issued in the event of such journey having been delayed or cancelled through no act or omission of the Insured Person.

### CONDITIONS

1. The Insured Person shall ensure the due compliance and observance of all terms, conditions and endorsements of this Policy in so far as they relate to anything to be done or complied with by the Insured/Insured Person and which affects the liability of the Company to make payment under this Policy.
2. In the case of bodily injury to which this Policy relates (i) the Insured Person shall procure and act upon medical or surgical advice as soon as practicable (ii) written notice shall be given to the Company as soon as possible but in any event within twenty-one (21) calendar days of such bodily injury. Satisfactory proof to the Company of death or bodily injury for which a claim is made hereunder shall be rendered upon demand at the Insured Person's own expense.

Death shall not be presumed solely on account of the disappearance of an Insured Person unless specifically and legally declared and confirmed by Court of Law in Malaysia.

It is further agreed and understood that if any time after payment has been made and the Insured Person is found living, any sum paid by the Company shall within thirty (30) calendar days of such discovery, be refunded to the Company.

3. No payment shall be made for any consequence of war, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection or military or usurped power, riot or civil commotion or due to self-injury whether criminal or not.
4. No person may be validly insured at any one time under more than one traveller's personal accident or other personal accident insurance policies issued by the Company unless the information is declared during insurance proposal and is accepted by the Company.
5. Claims made in respect of any "Benefits" for 100% per Items (1) and / or (2) above shall automatically cancel the coverage provided hereunder and the Company shall not be liable to pay any compensation other than under Items (1) and / or (2) above in respect of the same occurrence.
6. No Payment shall be made in respect of:
  - a. injury sustained whilst under the influence of intoxicants or whilst suffering from insanity or injury or sickness occasioned by or contributed to by venereal disease or pregnancy.
  - b. injury sustained by the Insured Person whilst engaged in flying for the purpose of any trade or technical operation or as a member of an aircrew or in any other aerial activities except whilst travelling as a fare-paying passenger with a licensed carrier on a scheduled domestic or international route.
  - c. injury sustained whilst engaged in any occupation involving manual labour, hunting, steeplechasing, racing of any kind (other than on foot), rugby, football, polo, motor-cycling, winter sports, mountaineering, underwater pastimes, waterskiing or potholing.
  - d. loss or damage occasioned by or through or in consequence, directly or indirectly, of any act of terrorism. For this purpose, an act of terrorism means an act including but not limited to the use of force or violence and/or threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public or any section of the public in fear.
7. Any liability of whatsoever nature attributable directly or indirectly to HIV (Human Immunodeficiency Virus) and/or any HIV related illness including Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) and / or AIDS Related Complex (ARC) and / or any mutant derivatives or variations thereof.
8. The Indemnity expressed in this Policy shall not apply to or include:
  - a. Compensation in respect of judgements not in the first instance delivered or obtained from a Court of competent jurisdiction within Malaysia.
  - b. Cost and expenses of litigation recovered by claimant from the Insured Person which are not incurred in and recoverable in Malaysia.
9. All differences arising out of this Policy shall be referred to the decision of an Arbitrator to be appointed in writing by the parties in difference or if they cannot agree upon a single Arbitrator to the decision of two (2) Arbitrators, one to be appointed in writing by each of the parties within one (1) calendar month after having been required in writing so to do by either of the parties or in case the Arbitrators do not agree of an Umpire appointed in writing by the Arbitrators before entering upon the reference. The Umpire shall sit with the Arbitrators and preside at their

# TRAVELLER'S PERSONAL ACCIDENT INSURANCE POLICY

- meetings and the making of an Award shall be a condition precedent to any right of action against the Company. If the Company shall disclaim liability to the Insured Person for any claim hereunder and such claim shall not within twelve (12) calendar months from the date of such disclaimer have been referred to arbitration under the provisions herein contained then the claim shall for all purposes be deemed to have been abandoned and shall not thereafter be recoverable hereunder.
11. The age of the Insured Person shall not be less than thirty (30) days nor more than seventy (70) years old.
  10. This insurance is not valid for travel period exceeding six (6) months.
  12. This Policy and Schedule shall be read together as one contract and constitutes the entire Contract between the parties and there are no other undertakings, statements, representations, warranties, promises, express or implied, other than those contained in this Contract and any word or expression to which specific meaning has been attached in any part of this Policy or of the Schedule shall bear such specific meaning wherever it may appear.
  13. This Policy may be voidable in the event of a misrepresentation, misdescription, error, omission or non-disclosure of fact by the Insured Person, which the Insured Person knew or ought to have known to be untrue, misleading or relevant or which may have influenced the judgement of any prudent insurer (including the Company) in determining the premium payable and/or determining if the risk should be accepted, with or without the intention to defraud the Company.

## IMPORTANT NOTICE

1. The Insured shall read this Policy carefully, and if any error or misdescription be found herein, or if the cover is not in accordance with the wishes of the Insured, advice should immediately be given to the Company and the Policy returned for alteration.
2. Insured who is not satisfied with the course of the action or decision of the Company, may seek recourse through our Complaints Management Unit and alternatively, may also seek redress or assistance with the Ombudsman for Financial Services or to approach Bank Negara Malaysia's Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) addressed below:-
  - (a) Complaints Management Unit  
AmGeneral Insurance Berhad  
Menara Shell  
No. 211, Jalan Tun Sambanthan  
50470 Kuala Lumpur  
PO Box 11228, GPO Kuala Lumpur  
50740 W.P. Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel : +603-2268 3333  
Fax : +603-2268 2222
  - (b) Ombudsman for Financial Services (OFS)  
Level 14, Main Block  
Menara Takaful Malaysia  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur.  
Tel : +603-2272 2811  
Fax : +603-2272 1577
  - (c) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)  
Tingkat Bawah, Blok C  
Bank Negara Malaysia  
Peti Surat 10922  
50929 Kuala Lumpur  
Tel : 1300 88 5465  
Fax : +603-2174 1515

# POLISI INSURANS KEMALANGAN DIRI PENGEMBARA

AmGeneral Insurance Berhad (selepas ini dipanggil Syarikat) setelah menerima premium dengan ini bersetuju tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat yang dilampirkan dalam polisi ini atau diendorskan ke atasnya bahawa sekiranya dalam Tempoh Insurans Orang Yang Diinsuranskan mengalami kecederaan anggota badan yang diakibatkan secara tunggal dan langsung daripada kemalangan yang disebabkan oleh kemalangan luaran yang serius dan nyata maka Syarikat akan membayar Faedah kepada Orang Yang Diinsuranskan atau kepada wakil beliau yang sah.

PERKARA	FAEDAH	PAMPASAN Peratusan (%) Jumlah Pokok Diinsuranskan
1.	Kematian Akibat Kemalangan (Berlaku dalam tempoh 12 bulan kalendar dari masa kecederaan anggota badan)	100
2.	Hilang Upaya Kekal (berlaku dalam tempoh 12 bulan kalendar dari masa kecederaan anggota badan) mengakibatkan kehilangan yang disebabkan pemutusan fizikal pada atau di atas pergelangan tangan atau pergelangan kaki pada sebelah atau kedua-dua belah tangan atau kaki atau kehilangan penglihatan sepenuhnya dan tidak boleh melihat kembali pada sebelah atau kedua-dua belah mata.	100
3.	Perbelanjaan Perubatan Membayar sehingga had yang di dalam Jadual bagi perbelanjaan yang ditanggung untuk hospital (termasuk bilik dan makanan), rawatan perubatan dan pembedahan yang disediakan oleh pengamal perubatan yang berkelayakan dan berdaftar akibat daripada kecederaan anggota badan sebagaimana ditakrifkan dalam polisi ini dan berlaku dalam tempoh 12 bulan kalendar dari kecederaan anggota badan.	Mengikut jadual

Polisi insurans ini akan dilanjutkan secara automatik sehingga maksimum tiga puluh (30) hari sekiranya perjalanan tersebut telah ditangguhkan atau dibatalkan dan kejadian tersebut berlaku di luar kawalan Orang Yang Diinsuranskan.

## SYARAT SYARAT

1. Orang Diinsuranskan seharusnya mematuhi dan memenuhi terma-terma, syarat-syarat dan pengendorsan Polisi ini setakat mana ia berhubung kait dengan apa sahaja yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh Orang Yang Diinsuranskan hendaklah menjadi syarat duluan kepada mana-mana liabiliti Syarikat untuk membuat sebarang bayaran di bawah Polisi ini.

2. Dalam kes kecederaan anggota badan yang dikaitkan dengan Polisi ini (i) Orang Yang Diinsuranskan hendaklah mendapatkan dan bertindak atas nasihat perubatan atau pembedahan dengan secepat yang mungkin (ii) notis bertulis hendaklah diberi kepada Syarikat secepat yang mungkin tetapi dalam mana-mana kejadian dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar dari masa kecederaan anggota badan. Bukti yang memuaskan pihak Syarikat tentang kematian atau kecederaan anggota badan yang mana tuntutan dibuat hendaklah diberi atas permintaan dan atas perbelanjaan Orang Yang Diinsuranskan sendiri.

Kematian tidak boleh dianggap semata-mata berdasarkan kehilangan Orang Yang Diinsuranskan melainkan diisytiharkan secara khusus dan disahkan oleh mahkamah Undang-undang di Malaysia.

Adalah dipersetujui dan difahami selanjutnya bahawa sekiranya pada bila-bila masa selepas bayaran telah dibuat dan Orang Yang Diinsuranskan didapati masih hidup maka apa-apa jumlah yang telah dibayar oleh Syarikat hendaklah, dalam tempoh tiga puluh (30) hari kalendar dari tarikh penemuan tersebut, dikembalikan semula sepenuhnya kepada Syarikat.

3. Tiada bayaran boleh dibuat bagi sebarang kejadian peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan yang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, penentangan, revolusi, pemberontakan atau tindakan ketenteraan atau rampasan kuasa, rusuhan atau kekecohan awam atau mendatangkan kecederaan diri sendiri sama ada melibatkan jenayah atau tidak.

4. Setiap orang tidak boleh diinsuranskan secara sah pada satu-satu masa untuk lebih daripada satu polisi insurans kemalangan diri pengembara atau polisi insurans kemalangan diri lain yang dikeluarkan oleh Syarikat melainkan maklumat telah diisytiharkan semasa cadangan insurans dan diterima oleh Syarikat.

5. Tuntutan yang dibuat berhubung dengan mana-mana "Faedah" bagi 100% setiap Perkara (1) dan / atau (2) di atas akan membatalkan secara automatik perlindungan yang diperuntukkan di bawahnya dan Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk membayar sebarang pampasan selain daripada di bawah Perkara (1) dan / atau (2) di atas berhubung dengan kejadian yang sama.

6. Tiada bayaran boleh dibuat berhubung dengan:

a. kecederaan yang dialami ketika berada di dalam keadaan khayal, atau ketika tidak siaman atau kecederaan atau penyakit yang disebabkan oleh atau berpunca daripada penyakit kelamin atau kehamilan.

b. kecederaan yang dialami oleh Orang Yang Diinsuranskan ketika terlibat dalam penerbangan untuk tujuan operasi perdagangan atau teknikal atau sebagai anggota anak kapal atau dalam mana-mana kegiatan udara lain kecuali ketika mengembara sebagai penumpang yang membayar tambang dengan syarikat penerbangan berlesen pada laluan domestik atau antarabangsa yang dijadualkan.

c. kecederaan yang dialami ketika terlibat dalam sebarang pekerjaan yang melibatkan buruh manual, berburu, lumba kuda berhalangan, sebarang bentuk perlumbaan (selain daripada yang menggunakan kaki), sukan ragbi, bola sepak, polo, menunggang motosikal, sukan musim sejuk, mendaki gunung, aktiviti bawah air, luncur air atau penerokaan gua.

## POLISI INSURANS KEMALANGAN DIRI PENGEMBARA

- d. kerugian atau kerosakan disebabkan oleh atau melalui atau akibat daripada, secara langsung atau tidak langsung, daripada mana-mana tindakan keganasan. Untuk tujuan ini, tindakan keganasan bermaksud tindakan termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau paksaan dan/atau ugutan, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau yang seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menyebabkan orang awam atau sebahagian daripada orang awam berada dalam ketakutan.
7. Sebarang liabiliti walau bersifat apa sekalipun yang boleh dikaitkan secara langsung atau tidak langsung dengan HIV (Virus Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit) dan/atau sebarang penyakit berkaitan HIV termasuk Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS) dan / atau penyakit Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) dan / atau sebarang derivatif mutan atau variasinya.
8. Indemniti yang dinyatakan dalam Polisi ini tidak terpakai kepada dan tidak juga termasuk:
- a. Pampasan ganti rugi berhubung dengan penghakiman yang bukan pertama kali dikemukakan oleh atau diterima daripada Mahkamah dalam bidang kuasa kompeten di Malaysia.
- b. Kos dan perbelanjaan litigasi yang diperoleh oleh pihak yang menuntut daripada Pihak Diinsuranskan yang tidak ditanggung dan boleh diperoleh di Malaysia
9. Semua percanggahan yang timbul daripada Polisi ini hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang Penimbang Tara yang akan dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak di dalam pertelingkahan atau jika mereka tidak bersetuju atas seorang Penimbang Tara, ia akan dirujuk kepada dua (2) Penimbang Tara yang salah seorang dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dalam masa satu (1) bulan kalendar selepas dikehendaki untuk berbuat demikian secara bertulis oleh mana-mana satu pihak atau sekiranya Penimbang Tara tidak bersetuju dengan Pengadil yang dilantik secara bertulis oleh Penimbang tara sebelum memasuki rujukan mereka. Pengadil hendaklah bersidang bersama Penimbang Tara dan mempengerusikan mesyuarat mereka dan keputusan mengenai Award akan menjadi syarat-syarat terdahulu sebelum apa-apa hak tindakan dibuat terhadap Syarikat. Jika Syarikat menafikan liabiliti kepada Pihak Diinsuranskan untuk mana-mana tuntutan berikut dan tuntutan tersebut berlaku dua belas (12) kalendar bulan dari tarikh penafian dirujuk kepada penimbang tara di bawah peruntukan yang terkandung di sini maka tuntutan bagi segala tujuan akan dianggap telah dihentikan dan seterusnya tidak akan diperolehi semula mengikut Polisi ini.
10. Umur Orang Yang Diinsuranskan tidak boleh kurang daripada tiga puluh (30) hari dan tidak melebihi tujuh puluh (70) tahun.
11. Insurans ini tidak sah bagi tempoh perjalanan yang melebihi enam (6) bulan.
12. Polisi dan Jadual ini hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan membentuk kontrak keseluruhan di antara semua pihak dan tiada sebarang pernyataan, kenyataan, waranti, perjanjian secara langsung atau tidak langsung, selain daripada yang terkandung di dalam kontrak ini dan sebarang ungkapan dan makna khususnya yang telah dinyatakan dalam mana-mana bahagian polisi atau jadual ini hendaklah membawa maksud khusus sedemikian dimana jua ia mungkin dicatat.
13. Polisi ini boleh terbatal sekiranya berlaku salah nyata, penerangan yang salah, kesilapan, tertinggal atau tidak mendedahkan fakta oleh Orang Yang Diinsuranskan, yang mana Orang Yang Diinsuranskan tahu atau sepatutnya telah mengetahui sebagai tidak benar, mengelirukan atau berkaitan atau yang mungkin mempengaruhi pertimbangan penanggung insurans yang berhemat (termasuk Syarikat) dalam menentukan premium yang perlu dibayar dan / atau menentukan jika risiko sepatutnya diterima, dengan atau tanpa niat untuk menipu Syarikat.

### NOTIS PENTING

1. Pihak Diinsuranskan hendaklah membaca Polisi ini dengan teliti, dan jika terdapat kesilapan atau keterangan yang salah, atau jika Polisi/ perlindungan tidak memenuhi kehendak Pihak Diinsuranskan, Pihak Diinsuranskan hendaklah memberitahu kepada Syarikat dan mengembalikan Polisi untuk membuat pembetulan sewajarnya.
2. Pihak Diinsuranskan yang kurang berpuas hati dengan tindakan atau keputusan Syarikat, boleh mendapatkan bantuan melalui Unit Pengendalian Aduan kami dan sebagai alternatif, boleh juga mendapatkan pembelaan atau bantuan daripada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan atau melayari Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK), Bank Negara Malaysia yang beralamat seperti di bawah:
- (a) Unit Pengendalian Aduan  
AmGeneral Insurance Berhad  
Menara Shell  
No. 211, Jalan Tun Sambanthan  
50470 Kuala Lumpur  
Peti Surat 11228, GPO Kuala Lumpur  
50740 W.P. Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel : +603-2268 3333  
Faks : +603-2268 2222
- (b) Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS)  
Tingkat 14, Blok Utama  
Menara Takaful Malaysia  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur.  
Tel : +603-2272 2811  
Faks : +603-2272 1577
- (c) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)  
Tingkat Bawah, Blok C  
Bank Negara Malaysia  
Peti Surat 10922  
50929 Kuala Lumpur  
Tel : 1300 88 5465  
Faks : +603-2174 1515