

**LAMPIRAN PEMBERITAHUAN PRODUK untuk Insurans Perjalanan ‘Kurnia Travel Supreme’**

**NOTA PENTING:** Sila baca Lampiran Pemberitahuan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil Polisi Insurans Perjalanan ‘Kurnia Travel Supreme’. Pastikan anda juga membaca dengan terperinci terma-terma and syarat-syarat amnya.

**1. Apakah produk ini?**

Polisi ini memberikan perlindungan bagi Orang Yang Diinsuranskan yang membuat perjalanan ke luar negara termasuk dari Malaysia Timur ke Malaysia Barat dan sebaliknya daripada kejadian yang tidak diduga seperti kematian akibat kemalangan, hilang upaya kekal menyeluruh, perbelanjaan perubatan, elaun hospital, kelewatan bagasi, kelewatan perjalanan, kehilangan wang, pemindahan perubatan kecemasan dan penghantaran balik, kehilangan deposit atau pembatalan / pemendekan perjalanan, lawatan ehsan, isi kandungan rumah, kos tambahan pemulangan kereta sewa dan untuk lebih lanjut, anda boleh merujuk kepada risalah.

Perlindungan ini boleh dibeli oleh orang perseorangan, keluarga atau berkumpulan semasa membuat perjalanan untuk percutian atau urusan perniagaan.

Kelayakan – Warganegara Malaysia, Penduduk Tetap Malaysia atau Pemegang Permit Kerja di Malaysia dan suami/isteri atau anak mereka yang tinggal di Malaysia. Usia Orang Yang Diinsuranskan adalah sehingga 80 tahun. Di bawah Pelan Keluarga, usia kanak-kanak mestilah antara 30 hari hingga 18 tahun atau sehingga mencecah 23 tahun sekiranya masih belajar di institusi pengajian tinggi.

**2. Apakah perlindungan/faedah yang diberikan?**

Sila rujuk kepada jadual faedah di dalam risalah produk. Anda boleh mengambil insurans untuk satu perjalanan atau secara polisi tahunan.

Satu perjalanan : Tempoh perlindungan bermula daripada 1 hari hingga 5 hari, sehingga maksimum 180 hari berturut-turut.

Polisi tahunan : Tiada had perjalanan setiap tahun. Walau bagaimanapun, setiap perjalanan tunggal adalah terhad kepada 100 hari berturut-turut.

Pelanjutkan automatik bagi kelewatan pulang disebabkan Orang Yang Diinsuranskan dimasukkan ke hospital atau dikuarantin di luar negara sebagaimana disyorkan oleh pengamal perubatan atau syarikat pengangkutan awam berjadual di mana kelewatan perjalanan Orang Yang Diinsuranskan tidak dapat dielakkan tidak termasuk kerosakan mekanikal atau struktur mana-mana pengangkutan darat (kecuali kereta api), perlindungan insurans ini akan kekal berkuat kuasa sehingga tempoh 30 hari tanpa premium tambahan.

Tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat polisi.

**3. Berapakah jumlah premium yang perlu saya bayar?**

Premium yang anda perlu bayar berbeza bergantung pada pelan, kawasan perjalanan dan tempoh perjalanan. Bayaran mestilah secara tunai sebelum perlindungan bermula.

Anda boleh merujuk kepada risalah untuk maklumat terperinci.

**4. Berapakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?**

Yuran dan bayaran yang anda perlu bayar adalah:

Jenis	Amaun
Cukai Barang dan Perkhidmatan (GST) (Digunapakai untuk perjalanan di dalam Malaysia sahaja)	6% daripada premium
Duti Setem	RM10.00
Komisen ejen apabila melibatkan seorang pengantara	25% daripada premium

Tertakluk kepada penguatkuasaan dan kebolegunaan Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan (GST), cukai GST akan dikenakan ke atas bahagian premium yang perlu dibayar dan/atau tertunggak pada waktu yang dikenakan.

**5. Apakah terma dan syarat utama yang perlu saya tahu?**

Kepentingan membuat Pendedahan

- MENURUT AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN 2013, Seksyen 129, Jadual 9, Perenggan 5: Adalah menjadikan kewajipan pengguna untuk mengambil penjagaan munasabah untuk tidak membuat salah nyataan kepada penanggung insurans berlesen semasa menjawab apa-apa soalan yang diperlukan yang berkaitan dengan keputusan penanggung insurans sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai
- Pematuhan syarat-syarat polisi – kegagalan untuk mematuhi mana-mana syarat polisi akan menyebabkan semua tuntutan menjadi tidak sah.
- Anda berhak kepada satu perlindungan insurans sahaja oleh Syarikat bagi setiap perjalanan.
- Tempoh Insurans – Insurans bermula sebaik sahaja anda meninggalkan tempat kediaman atau perniagaan anda di Malaysia (yang mana terkemudian) untuk memulakan perjalanan sehingga masa kepulangan anda ke tempat kediaman atau perniagaan di Malaysia (yang mana terdahulu). Dalam apa jua keadaan tidak boleh memulakan perjalanan lebih daripada 24 jam sebelum tempahan waktu berlepas atau tamat lebih daripada 24 jam selepas tempahan waktu pulang ke Malaysia.

- (v) Tuntutan – Sekiranya tuntutan dirangkumi dalam perlindungan polisi, anda mestilah
- memaklumkan AmGeneral secara bertulis secepat mungkin tidak lewat daripada 31 hari daripada tarikh kemalangan / kejadian.
  - memberikan butiran / dokumen terperinci yang berkaitan.
  - memberikan notis bertulis dengan kadar segera kepada polis, syarikat pengangkutan dan pihak berkuasa berkaitan yang lain dan dalam hal yang membabitkan syarikat penerbangan, dapatkan Laporan Penyimpangan Harta (*Property Irregularity Report*).
  - laporan polis haruslah dibuat dalam masa 24 jam sekiranya berlaku kehilangan wang dan / atau dokumen perjalanan

**6. Apakah pengecualian utama di dalam polisi ini?**

Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu seperti:

- Bunuh diri atau kecederaan diri sendiri yang disengajakan atau penyakit;
- Keadaan pra-wujud;
- Pengaruh alkohol atau dadah yang tidak dipreskripsikan oleh pengamal perubatan yang layak;
- Terbabit dalam kerja-kerja manual atau dalam sukan atau permainan dalam kapasiti profesional, aktiviti-aktiviti seperti lompatan bungee, sukan terjun udara, berburu, aktiviti bawah air yang memerlukan penggunaan radas pernafasan (kecuali aktiviti menyelam scuba yang dilakukan untuk aktiviti masa lapang), sebarang bentuk perlumbaan, mendaki gunung (yang memerlukan tali atau juru pandu), menunggang kuda (kecuali dilakukan untuk aktiviti masa lapang) atau penerokaan lubang/jurang gua.
- Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS) atau penyakit Kompleks Berkaitan AIDS (ARC).

*Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Sila merujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian yang terkandung di bawah polisi ini.*

**7. Bolehkah saya batalkan polisi ini dan apakah caranya untuk membatalkan?**

Satu Perjalanan - Ya tetapi tiada pembayaran balik untuk pembatalan polisi/sijil insurans selepas polisi ini dikeluarkan.

Polisi Tahunan - Ya dan anda boleh membatalkan polisi dengan memberi 7 hari notis bertulis kepada syarikat insurans. Selepas pembatalan, anda berhak mendapat bayaran balik premium berdasarkan tempoh insurans yang belum tamat mengikut kadar jangka pendek Syarikat.

**8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan di dalam butiran perhubungan saya?**

Adalah penting bagi anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan kepada maklumat terperinci anda bagi memastikan yang kesemua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada waktunya.

**9. Di manakah boleh saya mendapatkan maklumat lanjut?**

Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

**AmGeneral Insurance Berhad**  
Tingkat 13, Menara Shell,  
No. 211, Jalan Tun Sambanthan,  
50470, Kuala Lumpur,  
Malaysia

Talian Bebas : 1-800-886-333  
Faks : 03-2268-2222  
E-mel : [corporate@kurnia.com](mailto:corporate@kurnia.com)  
Laman Web : [www.kurnia.com](http://www.kurnia.com)

**10. Lain-lain perlindungan sejenis yang ada.**

Insurans Perjalanan "Kurnia Care"

**NOTA PENTING:**

**ANDA HARUS BERPUAS HATI YANG POLISI INI AKAN MEMENUHI KEPERLUAN ANDA SEBAIK MUNGKIN. ANDA SEPATUTNYA MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS INI DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ANDA ATAU MENGHUBUNGI TERUS SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

AmGeneral Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Informasi yang dibekalkan dalam lampiran pemberitahuan ini adalah sah pada 01 Oktober 2015.