



**AmGeneral
Insurance**



1 April 2023

Dear Valued Customer,

AmGeneral Insurance and Liberty Insurance are now AmGeneral Insurance Berhad

We are excited to officially announce that, pursuant to a Vesting Order granted by the High Court of Malaya on 9 March 2023, AmGeneral Insurance Berhad and Liberty Insurance Berhad will merge, and we will move forward together as **AmGeneral Insurance Berhad**!

As a combined entity, we will continue to grow stronger together, recognizing the best in both of our business practices and providing an even better experience to you as a valued customer.

What does this mean for you?

Same policy, benefits and services—with a new name!

Effective 1 April 2023, all general insurance business of Liberty Insurance Berhad has been transferred to AmGeneral Insurance Berhad. As we are now a merged entity, known as AmGeneral Insurance Berhad, all references to Liberty Insurance Berhad and/or the Company in your policy(ies) shall be deemed as reference to AmGeneral Insurance Berhad.

By virtue of the Vesting Order, we assure you that all your rights and benefits in respect of your general insurance policy(ies) will remain valid and unaffected in any way.

Our story continues...stronger together

Our customers are at the heart of our business and through this integration, we will not only emerge as Malaysia's leading general insurer but also create a stronger team of experienced staff to serve you better.

Our combined business will bring together more than 3 million customers along with more than 8,500 agents and partners, and have access to multiple brands, i.e. Liberty, Kurnia, AmAssurance.

Thank you!

We want to take this opportunity to thank you for your trust in us and bringing us to where we are today. If you have any query on the merger, feel free to reach out to us via the same contact details or you can scan the QR Code below to contact our Customer Contact Center.

We look forward to your continuous support.

Warm regards,

Martin Bridger
Chief Executive Officer



www.amgeneralinsurance.com



www.libertyinsurance.com.my

AmGeneral Insurance Berhad 197801007153(44191-P)
A Liberty Mutual Company

9th Floor Menara Liberty, 1008 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia. P.O. Box 6120 Pudu, 55916 Kuala Lumpur, Malaysia.

T: +603-2619 9000 **F:** +603-2693 0111 **W:** libertyinsurance.com.my

(Service Tax Registration No.: B16-1808-310115443)



1 April 2023

Kepada Pelanggan Yang Dihargai,

AmGeneral Insurance dan Liberty Insurance adalah AmGeneral Insurance Berhad

Kami dengan ini berbesar hati mengumumkan penggabungan syarikat di antara AmGeneral Insurance Berhad dan Liberty Insurance Berhad, selaras dengan Perintah Peletakhakan yang diberikan oleh Mahkamah Tinggi Malaysia pada 9 March 2023. Kami bersama-sama akan melangkah ke hadapan sebagai AmGeneral Insurance Berhad!

Sebagai satu entiti gabungan, kami akan terus berkembang lebih kukuh bersama-sama, mengiktiraf yang terbaik dalam kedua-dua amalan perniagaan kami dan memberikan pengalaman yang lebih baik kepada anda sebagai pelanggan yang dihargai.

Apakah maksudnya buat anda?

Polisi, faedah dan perkhidmatan yang sama—dengan nama baru!

Berkuat kuasa pada 1 April 2023, semua perniagaan insurans am daripada Liberty Insurance Berhad telah dipindahkan kepada AmGeneral Insurance Berhad. Memandangkan kami kini merupakan entiti gabungan, dikenali sebagai AmGeneral Insurance Berhad, semua rujukan kepada Liberty Insurance Berhad dan/atau Syarikat dalam polisi anda akan dianggap sebagai rujukan kepada AmGeneral Insurance Berhad

Berdasarkan Perintah Peletakhakan, kami memberi jaminan kepada anda bahawa semua hak dan faedah yang telah termaktub di dalam polisi insurans am anda akan kekal sah dan tidak terjejas dalam apa jua cara.

Perniagaan kami akan berterusan... Lebih kukuh bersama

Pelanggan adalah teras dan tonggak perniagaan kami dan melalui integrasi ini, kami bukan sahaja akan muncul sebagai penanggung insurans am yang terkemuka di Malaysia, malah mewujudkan pasukan kakitangan yang berpengalaman dan lebih mantap untuk memberikan yang terbaik buat anda.

Perniagaan gabungan ini akan membawa bersama lebih 3 juta pelanggan bersama-sama dengan lebih daripada 8,500 ejen dan rakan kongsi, dan juga akses kepada pelbagai jenama, iaitu Liberty, Kurnia dan AmAssurance.

Terima Kasih!

Kami ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan ribuan terima kasih kerana memberikan kepercayaan anda kepada kami sehingga meletakkan kami di mana kami berada sekarang. Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai penggabungan ini, sila hubungi kami di butiran perhubungan yang sama atau anda boleh mengimbas Kod QR di bawah untuk menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami.

Kami amat menghargai sokongan berterusan daripada anda.

Yang Benar,



Martin Bridger

Ketua Pegawai Eksekutif



www.amgeneralinsurance.com.my



www.libertyinsurance.com.my